

Diagnostic study on virtual education and academic performance: role of the family in the context of the Covid 19 pandemic

Estudio diagnóstico sobre la educación virtual y el rendimiento académico: papel de la familia en el contexto de la pandemia Covid 19

Autores:

Med. García-Ávila, Adriana Gabriela,
Universidad Técnica de Manabí
Egresada
Portoviejo – Ecuador



agarcia1049@utme.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-7862-7063>

Dr. De-la-Peña-Consuegra, Geilert, PhD
Docente-investigador del Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica de Manabí.
Portoviejo – Ecuador



geilet.delapena@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-3765-9143>

Fechas de recepción: 12-ENE-2024 aceptación: 16-FEB-2024 publicación: 15-MAR-2024



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

La pandemia de COVID-19 afectó al sistema educativo a nivel mundial, ocasionando el cierre de las unidades educativas, siendo uno de los retos más grandes de afrontar para las instituciones educativas, en donde pasaron de una modalidad de educación presencial a la educación virtual. Se planteó como problema científico tener en cuenta: ¿Cómo determinar el nivel de incidencia de la educación virtualizada y el papel de la familia en el rendimiento académico de la asignatura Lengua y Literatura en los estudiantes de 6to año de la Educación Básica en la U.E.T.S y el papel de la familia? Para su solución, se tuvo en cuenta como objetivo general, determinar el nivel de influencia que posee la educación virtual y el papel de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes del sexto año de educación básica de la U.E.T.S desde la perspectiva del contexto de pandemia COVID 19. El estudio realizado con enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo, y de carácter transversal y diagnóstico sobre la educación virtual y el rendimiento académico de los escolares, al atender el papel de la familia en el contexto de la pandemia Covid 19. La educación virtual enfrentó muchos cambios en los meses de pandemia, las TIC fueron un apoyo importante para el desarrollo de clases virtuales y interacción con los estudiantes en envíos y recepción de tareas. El rendimiento académico de los sujetos de estudio se ven afectados por diferentes factores, y estos afectan en un porcentaje alto de estudiantes con conocimientos bastante básicos.

Palabras clave: Plataformas digitales; Enseñanza; Aprendizaje; Rendimiento académico; Incidencia familiar; Educación virtual

Abstract

The COVID-19 pandemic affected the educational system worldwide, causing the closure of educational units, being one of the biggest challenges for educational institutions to face, where they went from a face-to-face education modality to virtual education. The scientific problem was posed to take into account: How to determine the level of incidence of virtualized education and the role of the family in the academic performance of the Language and Literature subject in 6th year students of Basic Education at the U.E.T.S and the role of the family? For its solution, the general objective was taken into account to determine the level of influence that virtual education has and the role of the family in the academic performance of students in the sixth year of basic education at the U.E.T.S from the perspective of the context of COVID 19 pandemic. The study carried out with a quantitative approach, with a descriptive scope, and of a transversal and diagnostic nature on virtual education and the academic performance of schoolchildren, when addressing the role of the family in the context of the Covid 19 pandemic. Virtual education faced many changes in the months of the pandemic, ICT was an important support for the development of virtual classes and interaction with students in sending and receiving assignments. The academic performance of the study subjects is affected by different factors, and these affect a high percentage of students with fairly basic knowledge.

Keywords: Digital platforms; Teaching; Learning; Academic performance; Family incident; Virtual education



Introducción

A partir del año 2019, el planeta por primera vez dio a conocer un nuevo virus, que provoca la enfermedad llamada Covid-19, que se propagó rápidamente por todo el planeta y fue declarada pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Se establecieron medidas restrictivas en cuanto a la movilidad de las personas, donde se incluyó la clausura de todos los establecimientos públicos, entre los que están, los de educación.

Al clausurarse los establecimientos escolares, se interrumpió la educación de todos los que estudiaban presencialmente. Las instituciones escolares tuvieron que empezar la modalidad virtual, pero las instituciones, su personal y los estudiantes, no se encontraban preparados para el proceso de enseñanza aprendizaje desde esta perspectiva telemática, desde sus hogares. (Jiménez, 2020).

Se implementaron varias plataformas para intentar continuar el proceso, pero muchos docentes no recibieron la capacitación necesaria, y en pocos casos, no supieron manejar los recursos disponibles, emplear con la calidad, efectividad y optimización necesaria, porque al inicio eran limitados los medios de acceso, las capacidades para su empleo, el nivel de preparación y competencias informáticas. (Vielma, 2020).

Tanto la modalidad virtual, la semipresencial como la presencial, se ven influidas por los componentes de las denominadas comunidades de indagación, que se han estudiado como base del aprendizaje virtual. De este modo, los estudiantes deben ejercer cierto grado de autonomía; entablar un diálogo con el profesor y los compañeros. (Del Santo, 2000; Gutiérrez, & Artime, 2017).

La pandemia de COVID-19 afectó al sistema educativo a todos los niveles, y esto ocasionó el cierre de las unidades educativas, por tanto, se erigieron muchos retos colosales para poder afrontar la situación, dar lugar al funcionamiento de las instituciones educativas, en donde pasaron de una modalidad de educación presencial a la educación virtual.

Todos los niveles educativos fueron afectados y obligados a responder a la situación completamente nueva, como lo es el aislamiento obligatorio enfocado en la no presencialidad. (Ochoa, & Torres, 2021).

Algunos de los países en la región latinoamericana cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación, con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. (Deroncele, et. Al. 2021).

La tendencia actual para la educación con estas características, en línea, es la implementación del uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), donde el estudiante continúa con el protagonismo y creador de los aprendizajes. En este sentido, los EVA ponen en práctica los modelos apoyados en Internet, sustentados en una plataforma tecnológica que



permita desarrollar los elementos necesarios para que se pueda llevar a cabo el proceso formativo, conceptualizado como soporte que posibilita la interacción virtual por medios tecnológicos. (Muñoz y Valenzuela, et. Al., 2021).

Pocos países de la región latinoamericana, cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC) (Álvarez, 2020). Por lo general, se cuenta con acceso a internet en las escuelas, y ya se fomentaba un correcto uso para el aprendizaje, y varios estudiantes ya contaban con habilidades para manejar la tecnología, mediante diferentes dispositivos, esta ventaja se ha usado a favor para el aprendizaje de estudiantes. (Trucco y Palma, 2020).

Estas limitaciones quedan plasmadas en los resultados de la Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica, realizada por el Ministerio de Educación de la Nación y UNICEF. (Picherili, & Tolosa, 2020).

Existen estudios por instituciones e investigadores como (Unesco, 2020; CEPAL, 2020; Avendaño, et al. 2021; Jiménez, & Ruiz, 2021; Núñez, et al. 2021; Picón, et. Al. 2021), entre otros, en los cuales, se ha logrado determinar el impacto que ha tenido la crisis en los distintos niveles del sistema de educación. Pero se ha llegado a pronosticar diferencias en lo referente a los logros de aprendizaje, por las desigualdades educativas a un acceso desigual a la cobertura curricular por limitaciones. (Lozano, 2020).

La educación en Ecuador ha presentado problemáticas como el de difícil acceso a Internet, lo cual se acentuó en época de pandemia, en la cual, se afectó todos los niveles educativos.

Se menciona que el nivel de educación se asocia al índice de desarrollo social, el cual se acentuó porque no todos los estudiantes tenían conexión a internet por problemas económicos, al dificultarse el acceso a internet durante pandemia el problema de la desigualdad académica fue más notorio.

A partir de los elementos antes mencionados y la experiencia de los autores del trabajo desarrollado, se planteó el siguiente problema científico: ¿Cómo determinar el nivel de incidencia de la educación virtualizada y el papel de la familia en el rendimiento académico de la asignatura Lengua y Literatura en los estudiantes de 6to año de la Educación Básica en la U.E.T.S y el papel de la familia?

En ello, se tuvo en cuenta el siguiente objetivo general determinar el nivel de influencia que posee la educación virtual y el papel de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes del sexto año de educación básica de la U.E.T.S desde la perspectiva del contexto de pandemia COVID 19.

Materiales y Métodos

El estudio que se realizó fue cuantitativo, con alcance descriptivo, y de carácter transversal.

Se utilizó el método descriptivo de tipo documental, a través del análisis de los contenidos para procesar la información.

La investigación fue orientada, y llegó a conocer las percepciones de los docentes, respecto al empleo de plataformas virtuales de enseñanza aprendizaje, a nivel institucional en el desarrollo de las diversas asignaturas del currículo.

Se estableció en cuestión, un estudio con diseño no experimental, debido a que no se considera la manipulación deliberada de variables, sino la observación de los participantes en su ambiente natural para su posterior análisis (Hernández, et. Al. 2017).

La población considerada para la investigación estuvo conformada por los estudiantes del sexto año de educación básica de la U.E.T.S, del universo de 31 estudiantes se tomó una muestra de 20 estudiantes. El tipo de muestreo realizado fue de tipo probabilístico, aleatorio simple.

Además, se planteó en otro segmento tenido en cuenta, y en el cual también, se profundizó en la información sobre el nivel de preparación de los docentes para el desarrollo de sus desempeños profesionales y académicos desde la educación virtualizada. En ese sentido, la población de docente fue de 12 y se seleccionó una muestra de 2 docentes, por lo cual, pertenecen 2 docentes quienes imparten la materia de lengua y literatura de 6to año de Educación Básica., Entre los criterios de exclusión se encontraron los docentes que no pertenecen a 6 to año de Educación Básica. En este segmento el tipo de muestreo realizado es no probabilístico intencionado.

En el desarrollo del estudio se utilizó como métodos teóricos el análisis y síntesis, para descubrir las causas que originan los fenómenos desde su observación y con el proceso en sí, busca demostrar que tales causas, efectivamente, originan los fenómenos que queremos explicar y otros. La capacidad de análisis y síntesis permitió conocer a profundidad las realidades con las que se enfrentaron, así aprovechar sus relaciones con el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la organización y planificación o la toma de decisiones.

La inducción – deducción para ir de lo particular a lo general de los hechos, a las generalizaciones, y después ir de lo general a lo particular, al buscar a las conclusiones particulares. Y el análisis documental para destacar y reagrupar los principales temas y, desarrollar y analizar después desde interior de cada tema los diferentes contenidos.

Y sobre los métodos empíricos, la encuesta, con el instrumento del cuestionario. A través de la encuesta se determinó el nivel de conocimientos de los estudiantes para el grado que pertenece y poder saber cómo cursan los estudiantes según lo antes mencionado. De esta manera, se pudo saber sobre herramientas didácticas que no son más que los diferentes tipos de material de los que hace uso el docente con el único objetivo de hacer el proceso de enseñanza más dinámico y pedagógico.



En consecuencia, se recolectó la información acerca de la influencia de la educación virtual sobre el conocimiento de los estudiantes, a partir de la determinación del estado actual de dichas variables, con el empleo de encuestas dirigidas a los docentes, estudiantes, núcleo familiar de los estudiantes, el cual estuvo conformado por una totalidad de 28 familiares (cuidadores).

Para el desarrollo del proceso diagnóstico, se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables, de la cual emergieron las dimensiones e indicadores tenidos en cuenta, sobre la base de garantizar la elaboración de los instrumentos utilizados para la recolección de información y su posterior procesamiento en la etapa de diagnóstico. Este proceso se puede apreciar en la siguiente tabla # 1.

Tabla 1.- Operacionalización de las variables

| VARIABLES | DEFINICION CONCEPTUAL | DIMENSIONES | INDICADORES |
|--|--|-------------------|--|
| Plataformas educativas digitales | Es un Sistema de Gestión de Aprendizaje, su función principal es gestionar entornos de aprendizaje a distancia, administrando recursos que faciliten la interacción entre el alumno y el profesor. | Pedagógica | Capacitación profesional sobre el uso de la virtualización en clases Instrumentación en la docencia de las herramientas y recursos digitales Inserción de las herramientas y recursos digitales en la planificación de clases virtuales Ambientes virtuales y adaptación perceptual. |
| | | Psicológica | Actitudes para el uso de las herramientas y recursos digitales Nivel de motivación para su empleo |
| Rendimiento académico de los estudiantes y papel de la familia | El nivel de conocimiento que logran los estudiantes desde las diversas materias y los aspectos funcionales de carácter familiar en los escolares. | Tecnológica | Identificación y uso de herramientas y recursos digitales Actualización y funcionalidad de las plataforma virtuales Nivel de conectividad Existencia y calidad de los dispositivos electrónicos que se utilizan Eficiencia en el desarrollo de las TIC desde la docencia Nivel socioeconómico familiar. |
| | | Desarrollo social | Papel de la familia en los aprendizajes de los estudiantes Criterios sobre la educación virtualizada y los aprendizajes Dominio de los principales contenido en las asignaturas Índices de las calificaciones por asignaturas |

Fuente: Autoría propia

Resultados y discusión

Los recursos virtuales han convertido la educación de lo convencional a una educación sin la presencia física de un docente para transmitir conocimientos, ni la presencia física de los estudiantes para participar del proceso. Actualmente, hay muchas formas de comunicación y la información al alcance de todos. Tiene un papel muy importante en el sistema educativo y el docente, tiene el compromiso de asegurar de que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea significativo con el uso adecuado de la tecnología.

La ejecución de las TIC en el sistema educativo es necesaria, pero se debe tener en cuenta, que por sí solas, son inertes. Estas son facilitadoras, depende del estudio, cavilación y apreciación que se le dé a la información, para que pueda convertirse en conocimiento. Se obtiene un mejor desempeño al momento complementar el conocimiento. (Zambrano, et Al. 2021).

Una plataforma virtual flexible será aquella que permita adaptarse a las necesidades de los alumnos y profesores; intuitivo, si su interfaz es familiar y presenta una funcionalidad fácilmente reconocible y, por último, amigable, si es fácil de utilizar y ofrece una navegabilidad clara y homogénea en todas sus páginas. (Gutiérrez, & Artime, 2017)

Entre los beneficios de un aprendizaje móvil se encuentra la flexibilidad de acceso a la información en cualquier tiempo y lugar, la oportunidad de desarrollar el aprendizaje autónomo y el trabajo en equipo. También, propicia la creación de redes de aprendizaje, incentiva la comunicación activa y efectiva de forma síncrona y asíncrona, permite el uso de un mismo recurso de aprendizaje de forma reiterada, y favorece el desarrollo del aprendizaje significativo. (Gutiérrez, & Artime, 2017)

En la actualidad, la gestión del conocimiento se encuentra influenciada por el uso constante de las TIC, implementadas paulatinamente en el proceso educativo mediante la incorporación de diferentes modalidades como: E-Learning, B-Learning y el M-Learning. La educación representa un desafío a la hora de conseguir estrategias que permitan transferir los conocimientos a otros, en estos tiempos donde la información se puede conseguir de manera casi inmediata. (Zambrano, y Moreira, 2021).

- **E-Learning.-** Procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. Además, el alumno pasa a ser el centro de la formación, al tener que autogestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros. (Ispring, 2023)



- **B-Learning.-** Es el conocido como Blended Learning o Aprendizaje combinado o mixto. Es un método de enseñanza que integra tecnología y medios digitales con actividades tradicionales en el aula dirigidas por un instructor, brindando a los estudiantes mayor flexibilidad y apertura de opciones para experiencias dinámicas de aprendizaje.
- **M-Learning.-** El M-learning o Mobile Learning es una rama del E-learning o aprendizaje electrónico -aquel que se lleva a cabo de manera virtual- que se produce a través de diferentes dispositivos móviles. (Santander, 2022)

Las características de la educación virtual se basan en el dinamismo, proactividad e inclusión de sus contenidos. Adicional, este tipo de herramientas han transformado los modelos tradicionales educativos. (Santander, 2022)

Dentro de las características de la educación virtual las organizaciones y sus colaboradores pueden encontrar nuevas formas de aprendizaje. Actualmente, los modelos tradicionales han sido dejados de lado por la baja probabilidad de adaptarse a nuevas tendencias del mercado. La enseñanza ya no es un proceso rígido, sino que, es un proceso continuo de intercambio de conocimiento e interacción entre copartícipes.

La educación no debe ser unidireccional, por eso, las escuelas de aprendizaje virtual se caracterizan por:

1. El aprendizaje autónomo: Los colaboradores pueden acceder a una plataforma virtual y encontrar contenido multimedia a la hora que ellos deseen. Son responsables de su tiempo de estudio.
2. El tiempo no existe: Por supuesto, existen unos límites para cumplir con las actividades, sin embargo, nunca hay una hora determinada para realizarlos.
3. La comunicación es bidireccional: Tanto los tutores como los colaboradores tienen voz y voto dentro de estos procesos de aprendizaje. Sus ideas, objetivos y formas de trabajo se complementan.
4. La adaptación de las nuevas tecnologías: Las metodologías de aprendizaje están adaptadas a través de contenidos dinámicos que se pueden encontrar en diferentes plataformas.
5. Su alcance masivo: Para la educación virtual no existe la barrera espacio-tiempo. Sólo hasta tener acceso a un ordenador e internet.
6. Dejar de lado los modelos de calificación tradicionales: Aunque existe un sistema de notas, estos se basan en el aprendizaje, la práctica y la interacción.
7. El trabajo en equipo: Es necesario para la permanente retroalimentación sobre el desempeño del colaborador y el tutor.

8. La reducción de costos: Para una organización resulta atractivo dejar de invertir en mantenimiento e infraestructura y enfocarse en la capacitación de sus colaboradores sin limitación alguna.

La educación virtual es una perspectiva que facilita el manejo de la información y permite la aplicación de nuevos modelos pedagógicos. Desde luego, para una organización esto permite centrarse en el fortalecimiento de la calidad de sus procesos y el desarrollo de nuevas habilidades en sus colaboradores. En base a esto, se puede afirmar que las nuevas formas de aprendizaje están enfocadas en la interacción continúa sin necesidad de preocuparse por factores como el tiempo, espacio e inversión económica.

El avance de la tecnología va de la mano con las formas de desarrollo de estrategias para el aprendizaje; al ser este último, el más beneficiado debido a que en la actualidad se permite llegar a la educación desde entornos muy amigables como son los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) o lo que es lo mismo, Entornos Virtuales de Enseñanza – Aprendizaje (EVEA). Donde, se considera que en el país se ha realizado varios estudios acerca del uso del internet en el cual, a través del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), se observó que a partir del 2015 el uso del internet alcanzó un total del 50,5 % en dicho año a nivel nacional. Y se permitió, de esta manera, poder analizar e investigar la aplicabilidad en el uso de los EVEA en las instituciones educativas. (Pelaez, Morales, Lara, & Tumbaco, 2019)

El entorno virtual de enseñanza y aprendizaje fue otro de los entornos que surgieron con la inclusión de las TIC en la educación, y se considera un conjunto de herramientas informáticas y telemáticas que facilitan la comunicación e intercambio de información en el cual se desarrolla un proceso de enseñanza y aprendizaje. Este permite la interacción de docentes, estudiantes, padres de familia, coordinadores educativos y autoridades, desde el punto de vista de la educación. Como aplicación informática, da lugar a la intervención de distintos roles: administrador, niveles de usuario, asistentes, etc.

El rol familiar refleja un papel importante en la educación de los estudiantes, dado que transmite valores, principios y emociones, que permiten al alumno desenvolverse en el ambiente educativo, el objetivo de la indagación fue analizar la influencia de los padres en el proceso de enseñanza– aprendizaje en la formación de sus hijos. Se considera que es un tema necesario para la comunidad educativa. Por ello, se realizó la investigación basada en un enfoque cualitativo, al utilizar el método inductivo-deductivo, al descomponer la problemática de lo particular a lo general, y emplear el análisis bibliográfico para sustentar las experiencias en la docencia.

Además, entre los resultados más relevantes se evidenció una limitada incidencia que tiene el hogar en la vida escolar, a través de múltiples factores como el tiempo, el nivel de preparación o los recursos disponibles ya sean económicos o materiales que dificultan y ocasionan la inadecuada intervención de los progenitores en la educación.

Con el transcurrir de la pandemia del COVID-19, la educación virtual se convirtió en herramientas muy importantes, ya que, fue a través de esta, que tantos docentes y estudiantes pudieron continuar de manera efectiva con sus actividades académicas.

Al día de hoy, y con el avance que ha tenido la sociedad en cuanto a la pandemia generada por el Covid-19, la educación virtual se ha convertido en uno de los canales más factibles para afianzar la comunicación, el aprendizaje y los diferentes procesos educativos de directivos, maestros y estudiantes.

La educación virtual se puede definir como aquella actividad en la que docentes y estudiantes participan dinámicamente, interactúan y aprenden en diferentes entornos digitales. ¿Cómo logran esto? A través de los diferentes recursos tecnológicos que provee internet junto con los elementos digitales como los celulares, los computadores, tabletas, entre otros múltiples elementos que permiten la interacción de los participantes de manera virtual. (Taramuel & Gordillo, 2021)

Esta educación, también es conocida como enseñanza en línea, y está conjugada con la educación a distancia, ya que ambas nacen de la necesidad de brindar una educación de calidad a las personas que, por diferentes motivos, sea de distancia, tiempo o dinero no pueden desplazarse a los centros de educación físicos.

La virtualidad es considerada un complemento para la educación, ya que ofrece una mejora a las diferentes dinámicas de formación de los estudiantes y ofrece un gran apoyo a los docentes en sus metodologías de trabajo.

Las clases virtuales están enfocadas en crear un ambiente muy similar a las clases presenciales, y en parte lo logran, pues en la virtualidad el alumno puede acceder, desarrollar, implementar, gestionar y crear diferentes acciones que son propias de la presencialidad, al generar un proceso de enseñanza y aprendizaje que esté acorde a los principios y objetivos del individuo.

Además de esto, la educación virtual estimula el desarrollo de las habilidades intelectuales de los estudiantes, tales como la resolución de problemas, el manejo de herramientas tecnológicas, la creatividad y la autonomía.

Debe afianzar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, motivar a las personas a que establezcan nuevos modelos de gestión educativa, fomentar el estudio independiente y el estudio virtual. (Moyano, et. Al. 2021)

A continuación, se dan a conocer cuáles son las ventajas y las desventajas del tema investigado:

Ventajas

- Se tiene una mayor comodidad y utilización de los tiempos para la actividad de estudio.
- Los gastos y costos son menores.
- Tienes más tiempo de calidad con las personas de tu entorno.
- Aumenta tu sentido de la responsabilidad.

- Se puede ver las clases en cualquier parte y en cualquier momento.
- Tenencia de libertad de repasar las clases cada que quieras.
- Se obtiene una buena retroalimentación por parte de los docentes.
- Se logran una mayor cantidad de habilidades digitales.

Desventajas

- Se tienen diferentes factores externos que te distraerán.
- Se puede tener problemas técnicos, sean de internet o de las herramientas digitales.
- No se llega a socializar tanto como en las clases presenciales.
- Se requiere de una mayor constancia y disciplina, así como, significativos niveles de autonomía para el estudio.

Los retos a los que se enfrenta para su adecuado desarrollo se pueden resumir en:

Calidad: En este aspecto, se destaca que la educación virtual tiene la misma calidad de la presencial. De hecho, constituye un verdadero desafío para quienes optan por iniciar o continuar sus estudios bajo esta modalidad. Implica mayor concentración, voluntad de aprender, disciplina, organización, etc.

Alcance: El éxito en la cobertura de una mayor cantidad de alumnos como nicho objetivo dependerá de la calidad y disponibilidad de las herramientas de conexión a internet, como así también los recursos económicos para solventar los gastos. Esta brecha es determinante en los países en vías de desarrollo y subdesarrollados.

Capacidad de adaptación: El impacto de la pandemia con motivo de la circulación del virus COVID-19 ha dejado de manifiesto la incapacidad de adaptarse con la velocidad suficiente a los cambios del entorno. Las demoras en el cambio de la estrategia de enseñanza han demostrado la falta de capacitación de los recursos humanos, la carencia de las tecnologías suficientes en los hogares y casas de estudios, rigidez de las plataformas y aulas virtuales, velocidad y capacidad de los servidores, entre otros.

Cultura de la organización: Este aspecto es de singular importancia porque es determinante del éxito o el fracaso. La predisposición de los miembros de la entidad educativa para implementar y acompañar el cambio resulta una cuestión estratégica. En este sentido, el rol del líder que conduce la implementación de la nueva estrategia de enseñanza será de relevancia en la cohesión de objetivos individuales y organizacionales, como también en la aceptación del cambio o de la incorporación de la educación virtual como alternativa a los servicios educativos prestados habitualmente. (Roncacio, 2020)

En el análisis teórico realizado, a partir de la consulta de una serie de bibliografías especializadas, sobre el rendimiento académico (otra de las variables fundamentales en el estudio) se tiene en cuenta que el nivel de conocimiento que logran los estudiantes desde las diversas materias tuvo mucha relación con el acompañamiento de los familiares como guía para la educación.



En este contexto influyó de manera negativa en la comunidad educativa en el rendimiento de los alumnos a lo que se sumaría una disminución del apoyo familiar, en el rendimiento académico tal como sustentan, la situación de pandemia colocó en evidencia la desigualdad de oportunidades educativas entre instituciones públicas y privadas, las diferencias entre quienes poseyeron mejor acceso a los recursos tecnológicos y a internet.

Papel de la familia en el contexto de la pandemia Covid 19

La familia juega un papel muy importante en la educación; con profesores, estudiantes y toda la organización administrativa de las Instituciones Educativas (IE), conforman un equipo operativo que logra llevar a cabo el proceso educativo. En situaciones de normalidad, la interacción en este sistema se puede ver trastocada, por ejemplo, por la falta de interacción compromiso de padres de familia o acudientes en el acompañamiento del proceso educativo de los estudiantes.

Lo cual, con las medidas necesarias implementadas por las IES, no causa un gran efecto negativo en el funcionamiento académico. Es decir, en términos generales, con mayor atención en estos casos por parte de las instituciones, esto no puede ser considerado como una problemática. (Cegep, 2021)

En principio, debido al confinamiento, las familias se vieron obligadas a resguardarse dentro de sus hogares con o sin los recursos necesarios para la satisfacción de sus necesidades básicas. En torno a las circunstancias de emergencia, hay que pensar si se acogen a las necesidades y, sobre todo, a los recursos de la totalidad de la población, que en su mayoría tienen al menos un niño o niña dentro del sistema educativo.

Sin duda, también habrá familias muy bien posicionadas para quienes las afecciones, en aspectos económicos. Una sociedad está lejos de su desarrollo cuando sus integrantes no tienen oportunidades para acceder a sus bienes y servicios.

Entre los problemas provocados por la pandemia señalo algunos sobre los que ya se dijo y escribió mucho: la exacerbación de la desigualdad educativa preexistente debido a las diferencias en el acceso a la tecnología y a la conectividad, que fueron las formas con las cuales se intentó suplir la ausencia de la escolaridad en las aulas, es quizás lo más nombrado, pero no por ello, lo menos grave. (Mayorga & Purcachi, 2022)

Las consecuencias de esta desigualdad son hondas y ver las secuelas por un largo tiempo a futuro, en la forma de mayores deserciones, aumento del trabajo infantil, pérdidas de aprendizaje escolar pronunciadas entre ciertos grupos en condiciones de desventaja y muchos años de retroceso en los avances educativos recientes en educación tanto básica, como media superior y superior.

El impacto sobre la seguridad de las personas y sobre su salud socioemocional también es objeto de muchas reflexiones, y ello es producto de la profundidad con la que la pandemia afectó las certezas, desnuda la fragilidad, cuestiona lo que da por supuesto, relativiza las prioridades, sin hablar de la experiencia de muerte de personas queridas y del sufrimiento por la enfermedad en carne propia o ajena. (Waisgrais, 2020)

También, en ocasiones, fue producto del confinamiento que forzó la convivencia, muchas veces en condiciones de hacinamiento, lo que incrementó la violencia doméstica. En

muchos casos, los aprendizajes propiamente escolares correspondientes al grado escolar que cada estudiante cursa no se lograron y los adquiridos previamente se perdieron por falta de aplicación y uso. (Guamán J., Ochoa, 2021)

Como resultado, la pandemia por COVID-19 ha puesto en evidencia los grandes retos que el sistema educativo debió superar para garantizar el derecho a la educación a todos por igual. Para ello, se han implementado una serie de adaptaciones para la continuidad del proceso académico desde casa.

En este marco y a pesar de las grandes limitaciones, el rol de la familia ha sido fundamental, puesto que los comportamientos de los padres y el ambiente del hogar influyen en el resultado de aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, con la modalidad de estudios han emergido nuevas necesidades que no todas las familias estaban en capacidad de solventar.

Es evidente que las diferencias en el acceso a recursos tecnológicos y de conectividad son muy marcadas, por ello, es crucial que la escuela sea empática y se adapte a las características diversas de quienes aprenden, con estrategias conjuntas que permitan involucrar mejor a los padres con el fin de mejorar el rendimiento escolar.

Aplicar una metodología en el proceso investigativo que se llevó a cabo, con un enfoque cuantitativo y cualitativo, permitió tener una visión holística de la realidad investigada la cual brindo una información más profunda y completa al obtener tanto, datos predictivos como proyecciones y conocimientos explicativos o contextuales. Proceso en el cual, se utilizó un procesamiento de la información desde información recabada de naturaleza cualitativa en la interpretación de los mismos, y cuantitativa.

En cuanto a la aplicación de la encuesta mediante un formulario de Microsoft Forms, en cierto modo fue muy ventajoso por la rapidez de obtener información, sin embargo, se encontró una realidad diferente debido a que muchos de los encuestados no contaban con los recursos suficientes para completar en línea el cuestionario, pero, aunque fue con mayor dilación en el tiempo, finalmente se logró que todos los muestreados desarrollaran el mismo.

Al momento de analizar las características socioculturales de la población estudiada se identificó que gran parte de los padres de familia han cursado solo la primaria, otro grupo considerable no tiene ningún nivel académico, esto incide de forma significativa en el grado de comprensión de las tareas, ya que, muchos poseen relativos niveles de comprensión y otros son incluso, muy bajos.

Por otro lado, se identificó que, si bien más de la mitad de familias disponen de acceso a Internet, en este sentido, la realidad demostró que un gran porcentaje solo tienen un teléfono inteligente como recurso para recibir clases y realizar las tareas escolares.

Tabla 1. Procesamiento de la información resultante de las encuestas a docentes.

| | NINGUNO | POCO | MODERADO | MUCHO | TOTAL |
|-------------|---------|------|----------|-------|-------|
| PREGUNTA 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| PREGUNTA 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| PREGUNTA 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| PREGUNTA 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| PREGUNTA 5 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| PREGUNTA 6 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| PREGUNTA 7 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| PREGUNTA 8 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| PREGUNTA 9 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| PREGUNTA 10 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| PREGUNTA 11 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| PREGUNTA 12 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| PREGUNTA 13 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| PREGUNTA 14 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| PREGUNTA 15 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| PREGUNTA 16 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| PREGUNTA 17 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |

Fuente: Autoría propia.

Tabla 2. Procesamiento de la información resultante de las encuestas a estudiantes.

| | SI | NO | TOTAL |
|------------|----|----|-------|
| PREGUNTA 1 | 8 | 12 | 20 |
| PREGUNTA 2 | 7 | 13 | 20 |
| PREGUNTA 3 | 5 | 15 | 20 |
| PREGUNTA 4 | 4 | 16 | 20 |
| PREGUNTA 5 | 6 | 14 | 20 |
| PREGUNTA 6 | 3 | 17 | 20 |
| PREGUNTA 7 | 14 | 6 | 20 |
| PREGUNTA 8 | 12 | 8 | 20 |



| | | | |
|-------------|----|----|----|
| PREGUNTA 9 | 11 | 9 | 20 |
| PREGUNTA 10 | 2 | 18 | 20 |
| PREGUNTA 11 | 4 | 16 | 20 |

Fuente: Autoría propia.

Tabla 3. Procesamiento de la información resultante de las encuestas a cuidadores.

| | NINGUNO | POCO | MODERADO | MUCHO | TOTAL |
|-------------|---------|------|----------|-------|-------|
| PREGUNTA 1 | 28 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| PREGUNTA 2 | 18 | 10 | 0 | 0 | 28 |
| PREGUNTA 3 | 5 | 13 | 10 | 0 | 28 |
| PREGUNTA 4 | 23 | 5 | 0 | 0 | 28 |
| PREGUNTA 5 | 25 | 3 | 0 | 0 | 28 |
| PREGUNTA 6 | 8 | 10 | 10 | 0 | 28 |
| PREGUNTA 7 | 25 | 3 | 0 | 0 | 28 |
| PREGUNTA 8 | 10 | 4 | 8 | 6 | 28 |
| PREGUNTA 9 | 0 | 3 | 25 | 0 | 28 |
| PREGUNTA 10 | 19 | 9 | 0 | 0 | 28 |

Fuente: Autoría propia.

Los resultados obtenidos en el proceso diagnóstico (tablas 1, 2 y 3) demostraron que existió un grado de involucramiento aceptable de la familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Sin embargo, se identificaron ciertas limitantes que impidieron un acompañamiento más efectivo, al ser la falta de tiempo, el desconocimiento de contenidos, así como, del manejo de recursos tecnológicos los más significativos.

Para el análisis e interpretación de los resultados correspondientes en las encuestas realizadas a una muestra de 2 docentes por pregunta y de 20 estudiantes por pregunta, se obtuvo como resultados que el 100% de los encuestados están de acuerdo con los resultados de una eficiente educación virtual.

La información recabada, procesada y contrastada en este trabajo, evidencia que el COVID-19 puso de manifiesto una serie de carencias y debilidades en todos los sistemas del país, que incrementaron las desigualdades y disparidades para acceder a los derechos fundamentales de salud, trabajo, seguridad y educación.

Esta afirmación ratificó que el Ecuador es un país segmentado por la desigualdad, y son algunos los indicadores tales como: carencia de servicios básicos, sistema de salud con cobertura inadecuada y existencia de barreras que obstaculizaron el acceso a una educación de calidad. Entre las características que generaron este déficit a un servicio educativo de calidad en el Ecuador se relacionaron a la poca cobertura, tipo de gestión de las instituciones

educativas, área geográfica, infraestructura, tecnologías de información y comunicación con las que contaron.

En función de los resultados del proceso diagnóstico, se expresaron seguidamente el comportamiento de los principales indicadores tenidos en cuenta por cada una de las dimensiones, de lo que reflejan, el estado actual del uso de las plataformas educativas digitales en el contexto de estudio, y del nivel de rendimiento académico estimado por los estudiantes en correspondencia con el tema del uso de la virtualización.

En cuanto a la dimensión pedagógica:

Sobre la capacitación profesional y el uso de la virtualización en clases se dio a conocer que algunos docentes tenían conocimientos, mas no la practica en clases no presenciales.

En relación a la instrumentación en la docencia de las herramientas y recursos digitales se mostró que los docentes se encontraban con un nivel de medio en cuanto a la disposición de estos medios.

De acuerdo al nivel de inserción de las herramientas y recursos digitales en la planificación de clases virtuales los docentes experimentaron muchos cambios los cuales no fueron de fácil integración a la nueva modalidad de estudio.

En cuanto a la dimensión psicológica:

Sobre la expresión del empleo de diversos ambientes virtuales y adaptación perceptual se manifestó que existieron complicaciones para empezar a modificar la nueva modalidad.

Tanto en docentes como en estudiantes sobre las actitudes para el uso de las herramientas y recursos digitales existió un desbalance en cuanto a la igualdad por desconocimiento de la inserción de estos medios.

Y en ambos segmentos, se comportó el nivel de motivación para su empleo como una nueva manera de autoeducación para facilitar la adquisición de conocimientos.

En cuanto a la dimensión de mayor peso en el estudio que se realizó, la tecnológica:

En función de la identificación y uso de herramientas y recursos digitales: el comportamiento de la actualización y funcionalidad de las plataformas virtuales, tanto en el contexto institucional educativo, como en la familia fue de difícil acceso para las familias, porque no se contaba con preparación previa, mientras las instituciones afrontaron la situación con pocos medios.

El nivel de conectividad en el uso de tecnología para los aprendizajes (dispositivos) en el contexto familiar, fue de difícil acceso para los estudiantes que no contaban con internet en casa, porque el nivel socioeconómico de los cuidadores no les permitía solventar este gasto que antes no lo consideraban necesario, porque sus hijos asistían presencialmente.

En correspondencia con el nivel de existencia y calidad de los dispositivos electrónicos que se utilizan en función de la docencia y los aprendizajes ambos docentes tuvieron dificultad una en mayor porcentaje porque no contaba con dispositivos actualizados que soporten ciertos programas.

Los valores relacionados con el nivel de eficiencia en el desarrollo de las TIC desde la docencia se expresan desde un empleo moderado y casi nulo de las mismas. En cuanto al aprendizaje de los estudiantes se denotó déficit en la asignatura de Lengua y literatura, ya

que de acuerdo con la encuesta aplicada sobre la primera pregunta (acerca de las características del resumen), como resultado 12 estudiantes de un total de 20 contestaron de forma incorrecta;

La eficiencia en el desarrollo de las TIC desde la docencia denotó que no fueron percibidas por los estudiantes ya que en la segunda pregunta (acerca de la elaboración de un resumen) 13 de 20 estudiantes contestaron incorrectamente;

Referente al indicador del nivel socioeconómico familiar. Se desarrolló la tercera pregunta acerca del conocimiento adquirido por los estudiantes el cual demostró déficit del mismo porque en cuanto a la tercer pregunta de (la definición del verbo) 15 de 20 estudiantes contestaron incorrectamente, lo que nos demuestra que el nivel socioeconómico influye en el aprendizaje.

En cuanto a la dimensión desarrollo social:

Sobre el nivel socioeconómico familiar, lo cual, implica las posibilidades de obtención de un dispositivo electrónico, tener una adecuada conectividad, se puede concluir que no todos los estudiantes cuentan con las facilidades para desarrollar una educación virtual por no poseer estos medios debido a que la cabeza de hogar no solventa lo necesario para esta modalidad.

En relación al papel de la familia en los aprendizajes se obtuvo que 10 de los 28 cuidadores sí estuvieron presente junto a su representado en la elaboración de tareas, lo que afirmo que el papel de la familia influyó en el resultado del aprendizaje, estos estudiantes no contaron con el acompañamiento y esto se reflejó en la carencia de conocimientos de la asignatura de Estudios Sociales según lo mencionado antes.

De la sociedad en general y sobre todo de los estudiantes de la muestra, los principales criterios sobre la educación virtualizada y los aprendizajes, refieren los 2 docentes que la educación virtualizada influyó mucho, mientras el siguiente involucrado sugiere de manera moderada la influencia en el nivel de aprendizaje de los estudiantes y el rendimiento académico.

En cuanto a la dimensión estilo de aprendizaje:

Los principales índices de las calificaciones por asignaturas se comportaron de la siguiente forma:

En Lengua y Literatura, según el formulario de conocimiento que fue dirigido a los estudiantes en el primer ítem, 12 de 20 estudiantes obtuvieron una respuesta incorrecta, lo cual indica según la prevalencia en cuanto al año anterior acerca del rendimiento escolar de la asignatura fue deficiente en conocimiento acerca del tema escolar. “El resumen”, en el segundo ítem, 11 de 20 estudiantes obtuvieron una respuesta incorrecta en relación al año anterior acerca del tema de uso del resumen y por último en el tercer ítem 7 de 20 estudiantes obtuvieron una respuesta incorrecta en relación al tema “El verbo” en comparación al año en el cual se desarrolló la pandemia, muestra una evidencia de déficit académico durante las clases virtuales, por falta de manejo de plataformas, poco acceso a dispositivos electrónicos con internet, razón por la cual hubo no se desarrolló de correcta manera el aprendizaje.

Estudios Sociales. Según el formulario de conocimiento dirigido a estudiantes en el 4to ítem 16 de 20 estudiantes obtuvieron una respuesta incorrecta en relación al tema de quien fue Manuela Espejo lo que nos demuestra que en comparación al año anterior en esta asignatura existieron falencias en cuanto al aprendizaje.

En el 5to ítem, 14 de 20 estudiantes obtuvieron respuesta incorrecta, en relación al tema de la Región Costa en comparación al año anterior en el cual el déficit no fue tan notorio y en el 6 to ítem, 17 de 20 estudiantes obtuvieron una respuesta incorrecta acerca del patrimonio cultural de la humanidad en comparación al año anterior. En la cual, los alumnos tenían más conocimiento acerca de este tema, se evidencia según los ítems contestados, que en su mayoría hubo déficit en cuanto al aprendizaje si comparamos con el año anterior por las razones ya mencionadas.

Ciencias naturales. Según el formulario de conocimientos dirigidos a los estudiantes en el 7mo ítem, 6 de 20 estudiantes obtuvieron una respuesta incorrecta en comparación con el año anterior que no existió tanto déficit sobre el tema de las capas de la tierra, en el 8vo ítem 8 de 20 estudiantes obtuvieron una respuesta incorrecta en comparación con el año anterior que no fue tan marcada la diferencia en cuanto al déficit acerca de la atmosfera.

En el 9no ítem, 9 de 20 estudiantes obtuvieron respuesta incorrecta lo que nos demuestra que no existió mucha variabilidad en cuanto al conocimiento del año anterior. En el 10mo ítem, 18 de 20 estudiantes obtuvieron respuesta incorrecta en relación al año anterior nos demuestra un déficit marcado en cuanto al tema de las áreas protegidas.

En el 11vo ítem ,16 de 20 estudiantes obtuvieron respuesta incorrecta en relación al año anterior hay una marcada diferencia en cuanto al aprendizaje acerca del tema de que es una laguna. Al igual que en los ítems anteriores, hay déficit de todas las respuestas en comparación al año anterior de la pandemia a excepción de una sola pregunta acerca de las capas de la tierra.

La comparación de todos los ítems se realizó con la recolecta de promedios de temas tratados en el año de la pandemia ya que en este año fue en donde se debió adquirir el conocimiento para que durante la encuesta se vean reflejados los resultados del aprendizaje en pandemia

De acuerdo con los criterios tratados, la presencia de un aprendizaje significativo, colaborativo o cooperativo se expresa en la dificultad que obtuvieron los docentes para adquirir destrezas y poder compartir el conocimiento con los estudiantes para posteriormente que estos conocimientos sean reflejados en las encuestas realizadas.

Por consiguiente, los resultados obtenidos en el desarrollo del proceso diagnóstico del presente estudio, a partir de la aplicación de las encuestas realizadas, si bien los padres de familia estuvieron comprometidos con el apoyo al proceso formativo de sus hijos de manera virtual, existieron ciertas limitantes que impiden una actuación efectiva frente al rol fundamental que las actuales condiciones exigen de parte de la familia. En ese sentido, aspectos como la falta de tiempo y el bajo manejo adecuado de recursos tecnológicos, son las principales causas de la falta de acompañamiento a las tareas educativas, antes que la desmotivación de los propios estudiantes.

Los docentes y estudiantes no usaron de correcta manera las estrategias de aprendizaje mediante la aplicación de diferentes herramientas digitales de trabajo para facilitar los aprendizajes en la asignatura Lengua y Literatura. De acuerdo con esta situación, existieron muchas familias que no pudieron realizar el seguimiento necesario, ya sea por falta de tiempo debido al trabajo o por falta de conocimiento suficiente.

Por otro lado, se recalcó la influencia del capital cultural y educativo de los padres en la educación de sus hijos, sobre todo en un entorno virtual, donde es necesario que quienes cumplen el rol de complementar y reforzar el proceso de aprendizaje del estudiante hayan tenido por lo menos destrezas para el manejo de recursos tecnológicos.

Conclusiones

Los resultados dan cuenta que la situación de pandemia puso en evidencia la desigualdad de oportunidades educativas en el nivel estudiantil, marcando diferencias entre quienes tuvieron mejor acceso a los recursos tecnológicos y a internet; la situación socio-económica de las familias, las actividades alternas a las instituciones educativas, los espacios físicos donde se desarrolló las horas de clases y las estrategias académicas implementadas por los docentes, son factores determinantes en el rendimiento y deserción de los alumnos.

Los problemas socio-económicos representados en un porcentaje total de los sujetos de estudio como son: el trabajo de los padres de familia, las actividades paralelas en las clases, es un factor que influye en el rendimiento académico, por ello es fundamental fortalecer los procesos de capacitación y concientización en la separación de estas actividades para mejorar el rendimiento académico.

Lo expuesto en este trabajo permite concluir que, el rendimiento académico de los sujetos de estudio, se ven afectados por diferentes factores, dando como efecto un porcentaje alto de estudiantes con conocimientos bastante básicos para su nivel académico.

Las autoridades educativas y docentes fortalezcan un plan de mejoras en tema académico para minimizar los índices de un rendimiento académico negativo y la deserción del alumnado por los diferentes factores presentados. La entrega de guías didácticas de las materias según la malla curricular ayuda reforzar el aprendizaje, sin embargo, se requiere establecer estrategias académicas o un plan de mejoras para cumplir una enseñanza - aprendizaje de calidad y calidez en tiempos de pandemia y post-pandemia.

Referencias bibliográficas

Álvarez Marinelli, H., Arias Ortiz, E., Bergamaschi, A., López Sánchez, A., Noli, A., Ortiz Guerrero, Camila Rivera, M. (2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>



Avendaño, W. R., Hernández, C. A., & Prada, R. (2021). Uso de las Tecnología de Información y Comunicación como valor pedagógico en tiempos de crisis. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 23(36), 135-159. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8045250>

Cegep R. (2021). Educación virtual: origen, ventajas y retos. Revista Cegep. Recuperado de:

<https://cegepperu.edu.pe/2021/01/31/educacion-virtual-origen-ventajas-y-retos/>

CEPAL, N. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de:

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Cruz García, M. G., Nava Pozos, M. & Hernández Calva, F. (2021). Cómo los estudiantes afrontan la pandemia por COVID-19. Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales, (35). Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8040009>

Deroncele-Acosta, Á., Medina-Zuta, P., Goñi-Cruz, F. F., Román-Cao, E., Montes-Castillo, M. M., & Gallegos-Santiago, E. (2021). Innovación Educativa con TIC en Universidades Latinoamericanas: Estudio Multi-País. REICE. Ibero-American Journal on Quality, Effectiveness & Change in Education/REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 19(4). Recuperado de:

<https://cris.usil.edu.pe/es/publications/innovaci%C3%B3n-educativa-con-tic-en-universidades-latinoamericanas-es>

Guamán J., Ochoa S. (15 de Julio del 2021). Educación, COVID-19 y familia en el proceso de aprendizaje. Revista Dialnet. Recuperado de:

<https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/1313>

Gutiérrez, A. F., & Artime, I. H. (2017). Aprendizaje en red mediante comunidades de indagación en entornos de formación masiva online. Digital Education Review, 116-130. Recuperado de:

<https://raco.cat/index.php/DER/article/view/327920>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Definición conceptual o constitutiva. Recuperado de:

<https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista- Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Jiménez Guerra, Y., & Ruiz González, M. D. L. Á. (2021). Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID-19. Economía y Desarrollo, 165. Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842021000200003

Jiménez, C. (2020). Impacto de la Pandemia por SARS-CoV2 sobre la Educación. Educare. Vol. 24 (1)1-4. Recuperado de:

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582020000400001

Linne, J. (2021). La educación del siglo XXI en tiempos de pandemia. Ciencia, Docencia, Tecnología. Vol.32 (62)1-18. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14565924008>



- Lozano Analuisa. (2020). Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la Emergencia Sanitaria generada por el Covid-19 (Bachelor's thesis, PUCE-Quito). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400092
- Muñoz, W. M., León, A. M., Nogueira, Y. E. M., & Mora, G. R. V. (2021). Moodle: Entorno virtual para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo. *Revista UNIANDES Episteme*, 8(1), 137-152. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8298139.pdf>
- Narváz Riascos, D., & Yépez Mueses, J. (2021). Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación. *Revista Huellas*, 7(1). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/1935/193567258111/html/>
- Núñez, Q. Á., Gómez, S. L., Gañete, A. P., & Gonçalves, D. (2021). Cultura profesional y TIC en la formación del profesorado en tiempos de crisis: la percepción de los docentes. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(2). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7880340>
- Ochoa, S. M. G., & Torres, C. H. D. (2021). La Educación Virtual en tiempos de pandemia. *Gestión y Desarrollo Libre*, 6(11). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9249283.pdf>
- Picón, G. A., de Caballero, G. K. G., & Sánchez, J. N. P. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *ARANDU UTIC*, 8(1), 139-153. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8070339>
- Picherili, M., & Tolosa, M. (2020). Educación en pandemia y desigualdad. Recuperado de: <https://www.ucalp.edu.ar/wp-content/uploads/2020/09/Educaci%C3%B3n-en-pandemia-y-desigualdad.pdf>
- Santander U. (2022). ¿Qué es el e-learning y cómo está transformando la educación? *Revista Santander*. Recuperado de: <https://www.becas-santander.com/es/blog/e-learning.html>
- Trucco, D., & Palma, A. (2020). Infancia y adolescencia en la era digital: un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45212>
- Unesco, C. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 11(18), 250-270. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7707727>
- Valenzuela, J. C. H., Ramírez, Y. M., Arellano, A. M., & Mondaca, S. A. M. (2021). Evaluación formativa en EVEA Moodle para mejorar la eficacia y la eficiencia de los estudiantes. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 9(19), 32-46. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8072605>

Valero-Cedeño, N. J., Castillo-Matute, A. L., Rodríguez-Pincay, R., Padilla Hidalgo, M., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8638160>

Vielma, J. (2020). La docencia durante la pandemia. *Gaceta técnica*, Vol.21 (2)1-4. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/5703/570363740002/html/>

Zambrano-Orellana, G. A., Moreira-Ponce, M. J., Morales-Zambrano, F. F., & Amaya-Conforme, D. R. (2021). Recursos virtuales como herramientas didácticas aplicadas en la educación en situación de emergencia. *Polo del conocimiento*, Vol.6 (4), 73-87. Recuperado de:

<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2539>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

