

**Linking Ties Project: Strategies for the Promotion of Social Skills and
Integration in the Educational Community**

**Proyecto Enlazando Lazos: Estrategias para el Fomento de Habilidades
Sociales y de Integración en la Comunidad Educativa**

Autora:

Choez-Aguilar, Johana del Rocío
Universidad Internacional de La Rioja UNIR
Máster Universitario en Prevención y Mediación
de Conflictos en Entornos Educativos
Quito – Ecuador



johanachoez94@gmail.com



<https://orcid.org/0009-0000-0920-303X>

Fechas de recepción: 15-OCT-2023 aceptación: 12-DIC-2023 publicación: 15-DIC-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

Tanto la familia como la escuela cumplen roles diferentes, se debe tener en cuenta que ambos son parte fundamental para el desarrollo de cada uno de los niños, niñas y adolescentes, por lo que el trabajo que realizan debe ser en conjunto para fortalecer y mejorar lazos. Este proyecto tiene como objetivo general diseñar estrategias para mejorar la convivencia entre docentes y familia en una institución educativa de carácter formal en Ecuador, además de revisar referentes teóricos sobre los temas de la convivencia, conflictos, normativas educativas en Ecuador, diversidad; reflexionar sobre temas como la convivencia y diversidad en el ámbito educativo y la importancia de coexistir en una cultura de paz y aplicar lo aprendido durante el proceso de aprendizaje como estrategias y metodologías educativas en el proyecto. Es importante conocer que para la implementación de este proyecto se utilizarán la metodología activa a través de actividades con fines informativos y participativos que ayudarán al desarrollo de habilidades sociales de toda la comunidad con el fin de una debida integración como lo indica su título “Enlazando lazos”

Palabras clave: Participación familiar, escuela, habilidades sociales, convivencia.



Abstract

Both the family and the school play different roles, It must be taken into account that both are a fundamental part of the development of each of the children and adolescents, so the work they do must be done together to strengthen and improve ties. The general objective of this project is to design strategies to improve coexistence between teachers and families in a formal educational institution in Ecuador, in addition to reviewing theoretical references on the topics of coexistence, conflicts, educational regulations in Ecuador, diversity; reflect on topics such as coexistence and diversity in the educational field and the importance of coexisting in a culture of peace and apply what was learned during the learning process as educational strategies and methodologies in the project. It is essential to know that for the implementation of this project; the active methods will be used through activities with informative and participatory purposes that will help the development of social skills of the entire community with the goal of due integration as indicated in its title "Linking ties."

Keywords: family participation, school, social skills, coexistence

Introducción

La familia y la escuela pertenecen a contextos diferentes por la misión que cada un cumple, valores, tipos de relaciones, normas, los objetivos que quiere alcanzar con respecto a los estudiantes. No obstante, es necesaria una comunicación fluida que permita el diseño de elementos comunes para la mejora de la educación. Para Ortega y Cárcamo (2018), la integración de los temas escolares y la vida académica de los alumnos pueden alcanzar objetivos comunes si se trabaja de la mano con los docentes quienes los están formando, ya que ellos ven a la familia como influencia en el comportamiento de los estudiantes y por ende son un punto importante para el proceso de adaptación y desarrollo académico.

Por otro lado, en el desempeño de los docentes en su profesión también deben asumir la responsabilidad de hacer partícipe a los padres de familia en las diferentes actividades que se desarrollen a lo largo del año lectivo. Para esto, deben tener conocimientos sobre valores y conceptos claves como lo son los diferentes tipos de familia, diversidades en todos los ámbitos, para de esta manera saber comunicarse sin caer en la intolerancia, ya que se debe asumir que “no todas las familias son iguales.” La convivencia es un tema importante en el desarrollo y desempeño académico de los estudiantes, ya que en su defecto la mala o baja comunicación debida entre padres, tutores y docentes podría a conllevar a problemáticas de relacionamiento entre ellos, enrareciendo el clima entre todos.

La familia y la escuela son las dos instituciones más influyentes en los niños, niñas y adolescentes durante su desarrollo, según Carmona et al. (2019). Ortega y Cárcamo (2018) afirman la relevancia de atender académicamente la relación que se establece entre padres y docentes, ya que ellos son un de los ejes principales para el desarrollo adecuado de los estudiantes. Los problemas que se observan son dos: por una parte, la falta de integración de los padres de familia en el sistema educativo, por otra parte, el hecho de que algunos de los docentes no saben llevar ciertos conflictos, como la discriminación entre estudiantes y tutores o padres de familia. Para Mullo y Padilla (2019), en la actualidad es más recurrente observar a niños, niñas y adolescentes de diferentes nacionalidades en una institución, en un salón de clases.

Hablamos de esta manera de la diversidad cultural, que según los autores se refieren a la diversidad en la convivencia de personas de referentes culturales distintos, género, religión, país donde nació. En síntesis, se dice que la diversidad cultural es todo lo que



identifica al individuo. Cabe recalcar que el Ministerio de Educación indica que las autoridades y docentes de escuelas y colegios de Ecuador deben rechazar y reportar cualquier acto discriminatorio que atente contra las y los estudiantes del sistema educativo, siguiendo las rutas y protocolos (Rosero, 2020).

Considerando la diversidad educativa en la institución, se observa que muchas familias de los estudiantes son inmigrantes. En algunos casos se desconoce el motivo por el cual salen de su país, sin embargo, el proceso migratorio suele afectar en el desempeño escolar de los estudiantes. Por otro lado, existen diferentes tipos de familias, que se divergen por su cultura o su religión, etnia, y los docentes en ocasiones desconocen cómo tratar a los padres o tutores de los alumnos.

Para Moledo y Santos (2019), la mejora en eficacia y equidad de la escolaridad dependen, en gran medida, de que pueda garantizarse que todos los docentes sean personas competentes y que su enseñanza sea de alta calidad. También se observa un problema similar en relación al centro; es decir, no hay un correcto involucramiento de los padres, a excepción de los temas administrativos, dejando de lado la importancia de establecer contacto entre la comunidad educativa (autoridades, personal administrativo, docentes, alumnos, tutores o padres de familia) para alcanzar el objetivo que es la educación de los niños, niñas y adolescentes. En esto radica el problema el cual queremos abordar en el presente proyecto.

Para Cuadra et al. (2021), “La calidad de las relaciones interpersonales de la escuela afecta directamente el desempeño de los estudiantes denotando así la importancia de generar espacios en que el bienestar esté presente.” (p. 2), cabe recalcar que en una convivencia armoniosa no deben existir desigualdades o inequidades entre los presentes, ya que se busca la paz y sobretodo mostrar la empatía pese a las diversidades culturales que pueden existir, definiéndose esta como la variedad de cultural en base al entorno. Por lo cual, el presente proyecto tiene como objetivo plantear estrategias en el ámbito educativo para mejorar la integración entre familia – escuela, elemento fundamental en el desarrollo de los estudiantes.

Material y métodos

Material

Los recursos para llevar a cabo este proyecto serán asumidos por la institución educativa a través de los fondos de una donación a recibir por parte de una fundación francesa que tiene el objetivo de mejorar la estructura del plantel y necesidades como capacitar a los docentes y al personal administrativo.

Tabla 1
Recursos para la implementación del proyecto

Ambito	Recursos	Costos
Recursos humanos	Docentes, representantes del alumnado	\$ 000,000
Recursos materiales	Cuadernillos, esferos, velas, lápices de colores, marcadores	\$1000,00
Recursos tecnológicos	Laptops, parlante, micrófonos, proyector	\$ 000,000
Recursos logísticos/ especiales	Salones de clase, salas de reuniones, canchas	\$ 000,000

Métodos

Para la implementación de este trabajo se utilizarán la metodología activa a través de actividades, capacitaciones, talleres didácticos y cine foro con fines informativos y participativos que ayudarán al desarrollo de habilidades sociales como trabajo en equipo, relaciones interpersonales, actitud positiva como la capacidad de resolver problemas. Las metodologías activas son consideradas como parte importante de la innovación educativa, de la misma manera la gamificación que es el aprendizaje a través del juego o actividades didácticas, las cuales tienen muchas ventajas en los procesos de enseñanza y aprendizaje mejorando de esta manera la motivación de los participantes (Roa et al; 2021).

Mediante las capacitaciones a los docentes, personal administrativo y profesionales del Departamento de Consejería estudiantil (DECE), se procede a realizarse en temas como habilidades profesiones y sociales, tipos de familia, manejo de emociones y diversidad, que les permitirá obtener conocimientos y así poder manejarse de mejor manera ante diversas



situaciones que se presenten a lo largo del ciclo escolar, teniendo como respuesta un trato digno entre ellos, sus alumnos y sus representantes.

Una vez capacitado el personal anteriormente se integraría a toda la comunidad educativa, padres, madres de familia, tutores y docentes y demás personal en actividades como el cine foro y talleres en las cuales podrán ser partícipes, dar su opinión y de esta manera encontrarse en un espacio seguro.

Resultados

Procedimiento para la implementación del proyecto

Para poner en marcha la implementación del proyecto se realizará lo siguiente:

Se efectuará una reunión con la directora para indicarle de que se trata y cuáles serían los beneficios al ser implementado, luego se procederá con los docentes para poder identificar las problemáticas que se presentan en la institución educativa, del por qué no hay una buena convivencia y hay poca participación con los representantes de sus alumnos.

En conjunto con el personal del Departamento de Consejería estudiantil (DECE), se procederá a socializar el proyecto y se llevará a cabo un cuestionario a modo de una pre-evaluación del proyecto¹, en la cual se logre identificar los conflictos y necesidades que perciben los representantes y los inconvenientes que presenten para participar en las actividades de la institución, o el precario acompañamiento para con sus representados, haciéndoles saber que se encuentran en un espacio seguro en el cual puedan expresarse libremente con respeto, se enviará de manera virtual por medio de la plataforma “Runachay”² y este será de manera anónima.

Como otro punto a seguir se realizarían capacitaciones “Educando en Valores” (dirigido por personal externo) al personal de la institución educativa en temas claves como habilidades profesiones y sociales, tipos de familia, manejo de emociones y diversidad.

Siguiendo con la aplicación del proyecto, se llevará a efecto un taller didáctico (proporcionado por facilitadores externos), dirigidos para padres, madres o representantes con los siguientes temas: Habilidades sociales y emocionales, diversidad, crianza respetuosa, y valores.

Teniendo en cuenta la parte de integración y la participación de toda la comunidad educativa, se llevará a cabo un cine foro, en un horario flexible, en que todos o un gran porcentaje puedan asistir y puedan ser partícipes junto a sus hijos e hijas o representados. Como último punto se realizará una post- evaluación³ a modo de cuestionario para verificar si se han cumplido con los objetivos del proyecto.

Etapas de la implementación

El proyecto está estructurado como punto de partida identificando las falencias y debilidades que presenta el personal docente y demás personal que labora en la institución; en su trabajo y en el trato digno tanto con sus estudiantes y de la misma manera reconocer el motivo por el cual no hay presencia mayor de los padres, madres o tutores de los alumnos, empleando herramientas como son la entrevista y la escucha activa.

La entrevista con los docentes se realizará dentro de su jornada laboral, teniendo en cuenta su disponibilidad según sus horarios. Con los representantes se hará de manera presencial o por virtual, según sea su situación laboral o personal. Siguiendo con la implementación del mismo se realizarán capacitaciones dirigidos a los docentes, talleres didácticos y un cine foro para toda la comunidad en sí.

Como último punto se realizará una evaluación del proyecto tanto al personal de la institución como a los representantes de los alumnos por medio de pre y post evaluación y los estudiantes se los evaluará por medio de observación directa, de manera que se puedan cumplir con los objetivos deseados logrando habilidades en los docentes y la integración de padre o tutores a la comunidad educativa.

Desarrollo de las acciones y actividades del proyecto

Fase 1. Análisis de la realidad: Se realizará una reunión con la Rectora y Directiva de la institución en la cual se hará una breve entrevista en la cual se logre identificar las necesidades de la misma, se socializará el proyecto y los beneficios que traerá a futuro con la comunidad, este será evaluado para su aplicación.

Fase 2: Reunión con el equipo docente y demás personal: una vez dada la aprobación por los directivos, se procederá a realizar una reunión para identificar las problemáticas que

logran reconocer desde su lugar tanto con los alumnos como con los representantes a través de una encuesta, y observación directa mientras ejercen su labor con los estudiantes.

Fase 3: Pre- evaluación y socialización del proyecto con los representantes: Junto a la psicóloga del DECE (Departamento de Consejería estudiantil), se socializará el proyecto y se realizará un pre evaluación con los representantes de los alumnos, la cual será enviada por medio de la plataforma “Runachay”, en la cual se podrá identificar los conflictos que han evidenciado, haciéndoles saber que es un espacio seguro, pues será anónima, cabe indicar que esta preevaluación también se les realizará al personal educativo.

Fase 4: Capacitaciones: Con personal externo se llevará a cabo las capacitaciones con el equipo docente y demás personal “Educando en Valores” que abarca temas claves como habilidades profesiones y sociales, tipos de familia, manejo de emociones y diversidad, se ejecutará en dos jornadas laborales, en el mismo podrán incrementar y mejorar sus técnicas de enseñanza y sus destrezas tanto en lo profesional como en lo personal.

Fase 5: Taller didáctico: Los representantes de cada alumno participarán de un taller didáctico con fines informativos, divididos en los horarios escogidos (tres a disponibilidad) en los cuales se impartirán temas como: Habilidades sociales y emocionales, diversidad, crianza respetuosa y valores, en el cual podrán aprender como expresar sus emociones, validarlas, también técnicas y estrategias de educación para sus hijos y reforzar sus valores. Se realizará un pre y post cuestionario de lo que les pareció el taller.

Fase 6: Actividad de integración: Se llevará a cabo un cine foro en el cual se hará participe a toda la comunidad educativa (alumnos, representantes y personal de la institución), se rodará la película “Extraordinario” de Stephen Chomsky, se trata de un niño que siempre fue educado en casa, pero ingresa a la escuela convencional, donde intenta encontrar amigos mientras soporta el acoso por sus rasgos faciales, esto con el objetivo de que los asistentes puedan convivir de una manera íntegra, y que luego de recibir capacitaciones y talleres puedan desarrollar habilidades y estrategias para una sana convivencia entre ellos, y vean la importancia que tienen y que representan los valores.

Fase 7: Evaluación: A través de un pre y una post evaluación, se comprobará si se logró la integración entre la comunidad, si obtuvieron los conocimientos adecuados para ir transformando la anterior con una nueva realidad, será aplicado al personal de la institución

y padres de familia. A los estudiantes se los evaluará por medio de observación directa para evidenciar si fueron disminuyendo los conflictos entre ellos.

Evaluación del proyecto planteado

Los problemas o inconvenientes que se presentan en la institución educativa llevan a que no se socialice de la manera correcta quienes se encuentran inmersos en ella, no existiendo una debida comunicación por parte del personal docente hacia los padres de familia en cuanto a temas y situaciones que se dan a diario en los salones de clases y en todo el plantel como peleas entre los estudiantes, un mal manejo de las directrices del colegio, así como la metodología de los docentes a los diferentes tipos de estudiantes y tratos a su familias entre otros, de esta manera tiene como resultado una no integración entre la comunidad educativa debilitando el sistema y afectando a los alumnos y alumnas del plantel quienes pueden ser los perjudicados de manera directa tanto en el desarrollo personal como educativo.

Mediante el proyecto puesto en marcha se pretende la aplicación de estrategias como la inclusión, la recreación entre toda la comunidad educativa intervenir de manera que a través de éstas se logre la integración e inclusión entre todos, enfatizando en valores como el respeto, la empatía, responsabilidad entre otros.

Por ello se pretende que a través de capacitaciones con el personal docente y administrativo se pueda sobrellevar ciertas situaciones que puedan afectar esa sana convivencia entre la comunidad educativa y el progreso de los estudiantes tanto personal como intelectual

Tomando en cuenta que para la integración adecuada se puede llevar a cabo mediante metodologías activas, realizando actividades recreativas que hagan que toda la comunidad este inmersa se puedan sentir incluidos, escuchados, valorados y aceptados. De esta manera contrarrestar las deficiencias y falencias que muestra el personal de la institución y aumentando la participación de los padres, madres de familias o tutores de los alumnos y alumnas.

En la primera fase tenemos como como objetivo la socialización del proyecto ante las autoridades de la institución, con este acercamiento se logrará que ellos puedan interesarse en la propuesta y validarla.

En la segunda fase con la reunión de equipo docente y personal administrativo se socializará el proyecto y se pueda identificar qué es lo que desde su lugar pueden evidenciar como conflictos tanto con sus estudiantes como con sus representantes.

En la tercera fase se procederá a socializar el proyecto a cada representante, se aplicará una pre- evaluación la cual será enviada por medio de la plataforma “Runachay”, no llevará nombre pues se generará un link para que sea llenada de manera anónima, la misma también será respondida por los docentes y demás personal.

En la fase dos y tres, se tiene como prioridad llenar un pre cuestionario con el objetivo de evidenciar los desconocimientos en temas a tratar en las capacitaciones. En la cuarta fase se capacitará a todo el personal de la institución “Educando en Valores”, con el objetivo que sumen conocimientos y sean aportados en sus labores diarias y personales.

En la quinta fase se procederá a ejecutarse el taller para representantes impartido por personal externo, por medio de actividades se espera que puedan obtener o agregar conocimientos los mismos que puedan ser aplicados en su familia

En la sexta fase se llevará a cabo como actividad de integración y recreación “Cine foro” convocando a toda la comunidad perteneciente a la institución, con el objetivo de logren convivir de una manera correcta y a través de los conocimientos obtenidos en las actividades anteriores puedan expresarse de manera segura.

Como última fase tenemos la evaluación en la cual se aplicará el post cuestionario, que sumado al pre cuestionario se reflejará si el proyecto ha cumplido con los objetivos y ha aportado de manera significativa a la comunidad educativa; Será aplicado de manera virtual a través de un link y de manera anónima a los representantes de los alumnos, docentes y demás personal.

Conclusiones

En términos generales, el objetivo general de ese trabajo fue diseñar estrategias para mejorar la convivencia entre docentes y familia en una institución educativa de carácter formal en Manta-Ecuador. Para tal, fue necesario revisar referentes teóricos sobre los temas de la convivencia, conflictos, normativas educativas en Ecuador, diversidad, que permitan solventar las necesidades en el centro educativo formal para obtener un trato digno entre toda la comunidad educativa



Además, en termos más prácticos, el trabajo proporcionó reflexionar sobre temas como la convivencia y diversidad en el ámbito educativo y la importancia de coexistir en una cultura de paz, y como esto puede contribuir a mejorar las necesidades educativas, llevando a sus alumnos y familia a un ambiente sano y colaborativo para un aprendizaje integral para los niños, niñas ya adolescentes. Asimismo, nos ayudó a plantear como aplicar lo aprendido durante el proceso de aprendizaje como estrategias y metodologías educativas en el proyecto para de esa manera obtener como resultado la mejora en la integración en toda la institución

Según Cárcamo y Jarpa (2021), es posible determinar que “la falta de compromiso no solo se visualiza según los sujetos en el plano material, sino también en el aspecto valórico que tributa al buen funcionamiento de las dinámicas regladas dentro del campo escolar”.

Con el desarrollo de este proyecto es de importancia indicar que la docencia es una profesión que abarca en su totalidad las demás, se dice que es “la madre de todas profesiones” pues señalan que de ella depende el obtener conocimiento, para ello se debe tener un don, contar con habilidades que destaquen en los alumnos sus saberes, y brinden la confianza a los representantes que dejan a sus hijos por una jornada en la cual ellos entienden que están aprendiendo, pero también necesitan saber que ellos están bien, recibiendo la educación integral, si bien es cierto esto se complementa en los hogares hay que tener en cuenta que hay diversidad en todos los sentidos, esto puedo traer consecuencias tanto positivas como negativas, las cosas han ido cambiando durante el tiempo y se debe ir obteniendo conocimiento según avanza el tiempo.

Por otro lado, el trato digno y justo debe ser brindado por y para toda la comunidad educativa, sentir que es un espacio seguro para toda la comunidad educativa. En la actualidad es valioso que se genere una sana convivencia entre todos los integrantes quienes asisten y son parte de la institución, esto hará que el ambiente sea mejor, que disminuyan los inconvenientes en el alumnado, también sean visualizados prontamente las situaciones que los aquejen de manera que puede existir una solución a tiempo, es por ello que la sana convivencia lograría un espacio seguro

Referencias bibliográficas

- Cuadra, D., Castro, P., Paulino, L., Zapata, D., Vergara, D., & Ossandón, N. (2021). Teorías subjetivas de la convivencia escolar: ¿qué dicen los padres? Asociación Brasileña de Psicología Escolar y Educacional - ABRAPEE. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/pee/a/xDnpLm3jdFV8dTgvYF8GZCn/?lang=es>
- Carmona, J., Ruíz, M., Maiquéz, L., & Rodrigo, M. (2019). El Impacto de las Relaciones entre la Familia y la Escuela en la Inclusión Educativa de Alumnos de Etnia Gitana. Una Revisión Sistemática. *Multidisciplinar y Journal of Educacional Research*, 9(3), 319-348. doi: 10.4471/remie.2019.4666
- Mullo, E., & Padilla, M. (2019). La diversidad cultural y su impacto en el turismo comunitario de la región Andina. *Siembra*, 6(1), 85- 92. <https://doi.org/10.29166/siembra.v6i1.1707>
- Ortega, M., & Cárcamo, H. (2017). Relación familia-escuela en el contexto rural: miradas desde las familias. *Educación*, 27(52), 81- 97. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201801.006>
- Rosero, M. (21 de febrero de 2020). ¿Qué dice el Ministerio de Educación por la discriminación en los planteles? *El Comercio*.
- Moledo, M., & Santos, M. A. (2019). Diversidad cultural y escenarios migratorios. Un estudio sobre formación de profesores. *Educar*, 2019, Vol. 55, n.º 1, pp. 19-37, <https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/348879>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

