



CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

The quality of service in customer satisfaction at the “Passion Chocolate” roadside hotel, period 2022

La calidad del servicio en la satisfacción del cliente en el hotel de carretera “Pasión Chocolate”, periodo 2022

PEER REVIEW - “Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa”

Fechas de recepción: 15-OCT-2023 aceptación: 01-DIC-2023 publicación: 15-DIC-2023

Authors:

Valdivieso-Valdivieso, María Gabriela
Universidad Técnica de Manabí
Estudiante de la Maestría de Administración de
Empresas, Facultad de Posgrado
Portoviejo - Ecuador.
Ingeniera Comercial, Licenciada en Educación
Parvularia, Chef de Partida en Cocina Nacional e
Internacional, Cursando la Carrera de Derecho



mvaldivieso0982@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0009-1301-1204>

Suarez-Mella, Rogelio Pedro
Universidad Técnica de Manabí
Docente de la Facultad de Ciencias
Administrativa y Económicas
Portoviejo - Ecuador.
PhD en ciencias técnicas, Máster
Universitario en Gestión Turística,
Diplomado en Organización de empresas,
Alemania



rogelio.suarez@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-5492-9339>

Published:

Vol. 7 Núm. 4 (2023): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 2818-2835.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2818-2835>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**



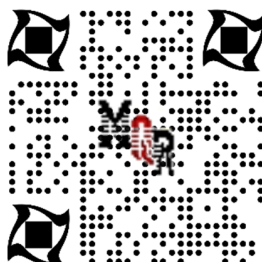
<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,

MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:
**MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO**



Dr. Marco Quintanilla R.
Director

