



Revista Multidisciplinaria Arbitrada de Investigación Científica
ISSN: 2588 - 0659

CER-MQRinvestigar-UIO-V_7_4_ART_2817
Quito (Ecuador), 2023-12-11

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Quality of service and its impact on customer satisfaction at the Rocafuerte hostel in the Rocafuerte canton, province of Manabí

Calidad del servicio y su incidencia en la satisfacción del cliente en el hostel Rocafuerte del cantón Rocafuerte, provincia de Manabí

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: 15-OCT-2023 aceptación: 01-DIC-2023 publicación: 15-DIC-2023

Authors:

Cedeño-Montes, Iván Egberto
Universidad Técnica de Manabí
Ingeniero Comercial, Estudiante de la Maestría de Administración de Empresas Instituto de Posgrado Portoviejo - Ecuador



icedeno4604@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0008-1988-6987>

Bernardo-Vélez, José Luis
Universidad Técnica de Manabí
Máster Universitario en Administración y Dirección de Empresa (MBA) Economista, Docente de la Facultad de Ciencias Administrativa y Económicas Portoviejo - Ecuador



jose.bernardo@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-5107-8244>

Published:

Vol. 7 Núm. 4 (2023): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 2803-2817.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2803-2817>

Indexado en Latindex 2.0 ISSN-L 2588-0659



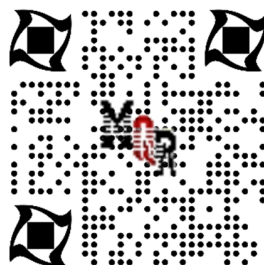
<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,
MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:

MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO



Dr. Marco Quintanilla R.
Director

