



Revista Multidisciplinaria Arbitrada
de Investigación Científica
ISSN: 2588 - 0659

CER-MQRinvestigar-UIO-V_7_4_ART_1496
Quito (Ecuador), 2023-11-08

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Title:

**Quality management of taxpayer service at the Manabí Internal Revenue Service
(Ecuador)**

**Gestión de calidad del servicio de atención al contribuyente en el Servicio de Rentas
Internas de Manabí (Ecuador)**

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: 10-OCT-2023 aceptación: 08-NOV-2023 publicación: 15-DIC-2023

Authors:

Ing. Párraga-Montesdeoca, Karen Vanessa
Universidad Técnica de Manabí
Estudiante de la Maestría en Administración de Empresas,
Facultad de Posgrado
Ingeniera en Administración
Portoviejo – Ecuador

Lcda. Ubillús-Macías, Jessica Monserrate, Mg.
Ca.
Universidad Técnica de Manabí
Licenciada - Docente
Portoviejo – Ecuador



kparraga0930@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-7834-8845>



jessica.ubillus@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-0287-2182>

Published:

Vol. 7 Núm. 4 (2023): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 1481-1496.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.1481-1496>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**



<http://www.investigarmqr.com/>

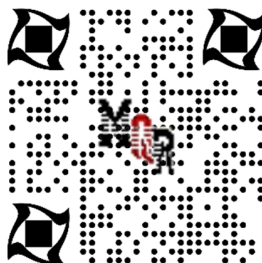
Cordially yours,

MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:

MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO



Dr. Marco Quintanilla R.
Director

