



Revista Multidisciplinaria Arbitrada
de Investigación Científica
ISSN: 2588 - 0659

CER-MQRinvestigar-UIO-V_7_4_ART_1450
Quito (Ecuador), 2023-11-08

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Title:

Quality of municipal services in the Autonomous Decentralized Government of the Metropolitan District of Quito and its impact on user satisfaction.

Calidad de los servicios municipales en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito y su impacto en la satisfacción del usuario.

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: 10-OCT-2023 aceptación: 08-NOV-2023 publicación: 15-DIC-2023

Authors:

Ing. Kon-Cedeño, Sylvia Sophia
Universidad Técnica de Manabí
Ingeniera Comercial
Maestría en Administración de Empresas
Portoviejo – Ecuador

Ing. Intriago-Mora, Casilda Paquisha
Universidad Técnica de Manabí
Doctora en Ciencias Contables y Financieras
Ingeniera comercial
Docente investigadora
Portoviejo – Ecuador



skon1306@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0001-0525-3651>



paquisha.intriago@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-3786-3948>

Published:

Vol. 7 Núm. 4 (2023): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 1426-1450.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.1426-1450>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**



<http://www.investigarmqr.com/>

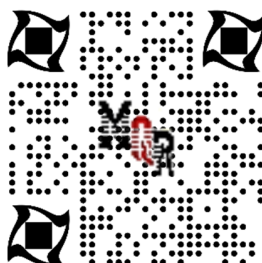
Cordially yours,

MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:

MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO



Dr. Marco Quintanilla R.
Director

