



Revista Multidisciplinaria Arbitrada
de Investigación Científica
ISSN: 2588 - 0659

CER-MQR-UIO-V_7_4_ART_878
Quito (Ecuador), 2023-10-10

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Title:

Security policy based on ISO 27002 standard controls to the help desk process. Case study: Catholic University of Cuenca

Política de seguridad basada en los controles del estándar ISO 27002 al proceso de mesa de ayuda. Caso de estudio: Universidad Católica de Cuenca

PEER REVIEW

Fechas de recepción: 10-SEP-2023 aceptación: 10-OCT-2023 publicación: 15-DIC-2023

Authors:

Sigüenza-Cárdenas, Teresa de Jesús
Universidad Católica de Cuenca
Egresada de la Maestría de Ciberseguridad
Cuenca – Ecuador



tsigüenza@ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0007-8901-4933>

Saltos-Bernal, Ginger Viviana
Universidad Católica de Cuenca
Docente de la Maestría de Ciberseguridad
Cuenca – Ecuador



ginger.saltosb@ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-1140-1814>

Torres-Soto, Carlos Andrés
Universidad Católica de Cuenca
Docente Tutor de la Maestría de Ciberseguridad
Cuenca – Ecuador



atorres@ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0003-5893-6047>

Published:

Vol. 7 Núm. 4 (2023): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 863-878.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.863-878>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**



<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,
MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:

MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO

Dr. Marco Quintanilla R.

