

**Digital tools to reduce school lag in basic education students in the subject  
of language and literatura**

**Herramientas digitales para disminuir el rezago escolar en estudiantes de  
educación básica en la asignatura de lengua y literatura**

**Autores:**

González-Pichisaca, Juan Carlos  
Universidad Católica de Cuenca  
Estudiante de la Maestría en Educación, Tecnología e Innovación  
Azogues - Ecuador



[jcgonzalezp95@est.ucacue.edu.ec](mailto:jcgonzalezp95@est.ucacue.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0001-2148-9920>

Palta-Valladares, Norma Isabel  
Universidad Católica de Cuenca  
Docente de la Maestría en Educación, Tecnología e Innovación  
Azogues - Ecuador



[npalta@ucacue.edu.ec](mailto:npalta@ucacue.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0003-4632-1136>

Fechas de recepción: 04-SEP-2023 aceptación: 04-OCT-2023 publicación: 15-DIC-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigiar.com/>



## Resumen

En el Ecuador uno de los problemas que más se presentan en todos los niveles educativos está el rezago escolar, mismo que se ha desarrollado desde años atrás y que se agudizó con el problema de la pandemia Covid-19, en donde se dio una pausa educativa por dos años, los cuales repercutieron negativamente en el desempeño académico de los estudiantes. Ante este problema se realiza la investigación que tiene como objetivo: Proponer herramientas digitales para disminuir el rezago escolar de los estudiantes de 5to de básica de la Escuela de Educación Básica Remigio Crespo Toral en la asignatura de Lengua y Literatura. Para lo cual se aplicó una metodología mixta de tipo descriptiva, ya que analizó el problema detectado y exploró, pues se planteó una propuesta en base a los resultados que se obtuvieron del instrumento de recolección de datos como es la encuesta a docentes para determinar el nivel de rezago escolar, con lo que se pudo plantear la propuesta de Capacitación docente en herramientas digitales que ayuden a disminuir el rezago escolar en el área de lengua y literatura.

**Palabras clave:** aprendizaje en línea, herramientas digitales, rezago escolar.

## Abstract

In Ecuador, one of the problems that occurs the most at all educational levels is the school lag, which has developed for years and which worsened with the problem of the Covid-19 pandemic, where there was an educational pause. for two years, which had a negative impact on the academic performance of the students. Faced with this problem, research is carried out with the objective of: Proposing digital tools to reduce the school lag of 5th grade students of the Remigio Crespo Toral School of Basic Education in the subject of Language and Literature. For which a mixed methodology of a descriptive type was applied, since it analyzed the problem detected and explorative, since a proposal was raised based on the results obtained from the data collection instrument such as the survey of teachers to determine the level of school lag, with which it was possible to raise the proposal for teacher training in digital tools that help reduce school lag in the area of language and literature.

**Keywords:** online learning, digital tools, school lag.

## Introducción

Uno de los problemas educativos que está presente a lo largo de la historia en la educación es el rezago escolar, el cual se ha generado a causas de factores internos y externos que influyen sobre el aprendizaje de los estudiantes en todos los niveles educativos.

Es por tal situación que el factor que más ha generado este problema de aprendizaje ha sido la discontinuidad educativa, misma que fue creada por la pandemia mundial Covid 19, el cual se desarrolló en el año 2019, y que creo muchos problemas en el ámbito social, pero de forma directa en la educación, ya que el confinamiento originó la pausa educativa presencial, para continuar con una educación a distancia o virtual, lo que genero un sin número de problemas educativos siendo el principal, el rezago escolar, el cual en la actualidad ha concebido que existan estudiantes carentes de destrezas lectoras y de razonamiento, con los que el docentes tienen que luchar, implementado una variedad de estrategias metodológicas y herramientas innovadoras que los ayuden a mejorar esta problemática.

Otro de los problemas detectado es el que se menciona en el Informe planteado por la CEPAL-UNESCO (2020), sobre la educación durante la pandemia en donde se menciona que la falta de conectividad y de recursos tecnológicos genero también el problema de rezago escolar por lo que se menciona que: “según el promedio de 14 países de América Latina, alrededor de un 42% de las personas que viven en áreas urbanas tenían acceso a Internet en el hogar, en comparación con un 14% de aquellas que viven en áreas rurales”(p.5). Lo cual indica que en América latina la falta de recursos económicos y las condiciones sociales en las que viven la población, ha generado que durante la pandemia y luego de ella la mayoría de los estudiantes no pudieron continuar con la educación lo que en algunos casos se dejó de estudiar o simplemente de trabajó con fichas dejadas por los docentes, dejando de un lado un aprendizaje significativo.

Vale indicar también que en la actualidad todavía existen docentes que aplican estrategias metodológicas tradicionales, es decir que aún mantienen una pedagogía Conductista, lo que implica que se considera al estudiante como un objeto receptor de conocimientos, dejando de lado la motivación y la creación de aprendizajes por parte de los estudiantes. Para Portillo-Torres, (2017), la educación en el país se ha transformado de forma rápida, pues se han venido manejado metodológicas pacientes y conductuales, en donde los maestros no requerían de usar una nueva metodología que cambie su forma de educar, pues la actualización es algo que no está en la concepción de ellos y más aún en la actualidad donde el uso de las Tic, es un requisito impuesto por la misma sociedad y que es usada para mejorar y así desarrollar los aprendizajes significativos de los estudiantes

Lo que implica que en la educación actual se dé el uso de herramientas digitales u internet para los educación o desarrollo del aprendizaje de los estudiantes en la actualidad, por lo que se requiere que los docentes tengan competencias digitales como parte de la revolución

tecnológica actual, que exigen a la educación, misma que es usada en el hecho educativo para desarrollar el proceso de enseñar-aprender. Esta nueva demanda ha representado para los sistemas educativos internacionales una verdadera dificultad, sobre todo en los países en vías de desarrollo como Ecuador y el resto de Latinoamérica, de manera más próxima.

Según Blanco (2016), en su investigación indica que en la actualidad los docentes deben de usar como una herramienta digital y comunicacional las redes sociales, en donde se estaría indicando con una educación virtual o híbrida pues se está aplicando el aprendizaje en el aula y también en el campo virtual.

La educación actual tiene el carácter de significativa e innovadora para los estudiantes, en donde se integre el uso de la tecnología para conseguir un aprendizaje íntegro que permita a los estudiantes desarrollar competencias y habilidades básicas en las áreas de lengua y matemática. Todo esto se logrará cuando se termine con dificultades de aprendizaje como el rezago escolar que es una dificultad que está presente en un alto porcentaje dentro de los niveles de educación.

Para dar cumplimiento y validar la investigación planteada se cita lo que menciona la Asamblea Nacional del Ecuador (2008), en la Constitución Política, en la sección Quinta de Educación, en el Artículo 27 que menciona que:

“La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar” (p.15).

Dicho artículo de la ley se cumple con la implementación de políticas gubernamentales que permite generar una educación de calidad y así se respetó el derecho universal a la educación. Algo que hay que recalcar también es la importancia del uso de Recursos Tecnológicos para la formación de los estudiantes es así que para Blanco (2016) , en su investigación sobre El rol del docente en la era digital, se destaca que: “La realidad nos muestra que las tecnologías digitales han influido en la manera de aprender y en consecuencia, en el modo de educar propia del combinado docente” (p.105). De allí la necesidad de que el docente debe de tener competencias digitales en el uso de herramientas digitales para conseguir el aprendizaje significativo de los docentes.

De allí la importancia de que los docentes tengan competencias digitales, que les ayude a superar o bajar los niveles de rezago escolar presentado por los estudiantes en los diferentes niveles educativos. Siendo imprescindible que como objetivo de la investigación sea el Proponer herramientas digitales para disminuir el rezago escolar de los estudiantes de 5to de básica de la Escuela de Educación Básica Remigio Crespo Toral en la asignatura de Lengua

y Literatura. Con lo que se estaría brindando una educación de calidad mediante el desarrollo de un aprendizaje significativo.

La investigación planteada, se basa en el uso de herramientas digitales para superar el rezago escolar en los estudiantes en el área de lengua y literatura, se valida en investigaciones desarrolladas por varios autores, siendo el trabajo implementado por González-Holguín (2022), quien en su investigación denominada El rezago educativo y el abandono escolar: experiencia de docentes, misma que se desarrolló en la ciudad de México, en donde se concluyó que: el rezago escolar fue la causa de lo que se vivió con el Covid-19, misma que influyo mucho en el desempeño académico de los estudiantes en áreas básicas, a más de ello indica que se presentó otro problema como consecuencia del rezago fue la deserción escolar, ante la influencia de varios factores internos y externos.

Otra investigación es la planteada por Ramos (2018), la cual de titula Rezagó escolar, perspectiva e influencia del seno familiar, la cual también se desarrolló en la ciudad de México, del cual se establece que según informes presentado por los Organismo internacionales como la OCDE y la UNESCO, se determina que hay un bajo rendimiento académico debido al rezago escolar que presentan los estudiantes, esto a causa de la nula atención de los padres de familia hacia sus hijos y su educación, a más de las conductas negativas de los estudiantes.

En lo que respecta al Ecuador se analiza el Informe Presentado por INEVAL (2018), luego de haber aplicado las evaluaciones a los estudiantes se plantea que de acuerdo a los resultados de las pruebas aplicadas a los estudiantes de 4to, 7mo, y 10mo de EGB y Bachillerato, se define que existe un alto porcentaje de los estudiantes con dificultades de lectura comprensiva o lengua y literatura, así como en solución de problemas o matemática, lo cual influye en su desempeño académico siendo ya una dificultad de rezago escolar, que se complementó con lo que se vivió en la educación en tiempos de pandemia, de allí la necesidad de implementar políticas y acciones gubernamentales para solucionar esta problemática.

Mientras que para Mendoza-Castro y Arroba-Cárdenas (2021), en su investigación desarrollada en la Unidad Educativa del Milenio “Ciudad de Pedernales”, en donde luego de desarrollada la investigación se planteó que el rezago escolar y la relación con el refuerzo académico en los casos estudiados, el coeficiente de correlación lineal de Pearson evidencio una relación alta y el coeficiente de determinación una variabilidad del 87%, con la relación demostrada se establece que, la ecuación  $y=0.9451x+2.7973$  permite predecir el comportamiento de la variable dependiente en función del aumento o disminución de la variable independiente. Lo que permite definir que el refuerzo académico permite disminuir los niveles de rezago escolar, es así que los docentes tienen la función importante de aplicar dicha planificación para con sus estudiantes.

A más de ello se analiza lo que menciona Barrionuevo (2021), en su investigación denominada Análisis de los factores socioeconómicos que incide en el Rezago escolar de la educación superior, que se desarrolló en la ciudad de Quito, en donde se define que la educación de los estudiantes en la actualidad si tiene influencia directa de factores económicos, sociales y culturales, los cual afectan de forma negativa en los dicentes, generando con ello el rezago escolar o en la mayoría de los casos la deserción escolar.

En cuanto a educación se puede decir que es parte esencial de la formación de los individuos, misma que permite su crecimiento dentro de la sociedad, lo cual es aseverado por Roffino (2020), quien en su blog menciona que la educación es “La educación es un proceso de transmisión de las tradiciones o de la cultura de un grupo, de una descendencia a otra nueva” – Fernando de Azevedo (educador brasileño, 1894-1974), con lo que se define que el formarse es cambiar nuestra forma de pensar y actuar ante un intercambio de conocimientos.

Al hablar de educación se menciona algunos tipos de educación que para Vañals y Blanco, (2016), la educación tiene tres tipos la formal es el que tiene lugar en ambientes fundados y ordenados. La no formal se describe como la enseñanza que se desarrolla en horas extracurriculares, pero con previa planificación. En tercer lugar, la educación informal que es el resultado de actividades cotidianas relacionadas con el trabajo, la vida familiar o el ocio; un tipo de instrucción que no se encuentra establecido ni organizado en cuanto a sus, elementos (CEDEFOP, 2008).

Para definir lo que es la educación virtual se reconoce lo que menciona Nieto (2012), es la parte escolarizada en donde se da el uso de herramientas digitales, que permiten la interacción entre las personas y a su vez el desarrollo de capacidades cognoscitivas, sociales y procedimentales, los cuales son básicos para el desarrollo de un aprendizaje significativo. Este tipo de educación pretende que los partes de una comunidad educativa, se vuelvan técnicos digitales en donde se dé el uso de herramientas y plataformas, conlleven a un aprendizaje autónomo o colectivo.

Mediante el desarrollo de competencias digitales las cuales son concebidas como: las competencias básicas en materia TIC: el uso del ordenador, plataformas y herramientas digitales para conseguir, valorar, acumular, originar, mostrar e intercambiar información y comunicarse mediante las redes de colaboración a través de Internet (Pascual et al. 2019, p.142).

Lo cual implica una formación innovadora en donde el estudiante mediante el uso de las TIC, conseguirá una formación integral, acorde a las demandas de la sociedad y pueda estar en capacidad de usar el internet para beneficio de formación. En el caso de la investigación para superar el rezago escolar mediante la aplicación de herramientas digitales que los ayuden a activar la motivación, la atención, la curiosidad y sobre todo el aplicar una metodología activa e innovadora.

Para el caso de la educación existen una serie de herramientas digitales, las cuales permitirán unir la ciencia con la realidad o la práctica de forma activa y participativa, para ello se han implementado una serie de herramientas que están a la disponibilidad del docente y ser usadas para la formación de los estudiantes en todos los niveles educativos.

Para Barriga y Andrade (2012), en su investigación mencionan que las herramientas digitales son aquellos recursos comunicacionales o TIC, que permiten incorporar la tecnología a la educación, como medios que permiten la ejecución de metodologías activas, la creación de insumos educativos en donde el contenido científico sea adquirido a través de la implementación de recursos digitales (editores de mapas conceptuales, sistemas de información geográfica con buscadores integrados, inmensas bases de datos con infinidad de información, herramientas capaces de brindar soluciones de organización e interpretación de información mediante gráficos, animaciones o insumos creados por los usuarios), mismos que permiten el desarrollo de competencias integrales en los estudiantes.

Mediante el uso de las herramientas digitales se implementa un Aprendizaje visual y espacial, en donde el estudiante está en capacidad de mejorar su parte visual mediante la observación y por ende se desarrollan macro destrezas que se complementan con el trabajo colaborativo y por ende la parte social de los estudiantes, con lo que se ve la necesidad de usar herramientas digitales para cambiar de una metodología conductista a una metodología activa e innovadora.

Para el uso de las herramientas digitales el docente es la parte clave de la implementación de las mismas, es así que es el docente quien debe de tener las competencias digitales para aplicarlo en el proceso de aprendizaje sea este en el inicio durante o al final de este proceso. Para Viñals y Blanco (2016), en su investigación sobre El rol del docente en la era digital se menciona que el maestro debe de considerar tres funciones o papeles que debe de cumplir al momento de usar la tecnología a su vez indica que “el reto de adquirir unas competencias que les formen para poder ayudar al alumnado a desarrollar las competencias que necesitan: conocimientos, habilidades y actitudes precisas para alcanzar los objetivos que se exigen desde el propio currículo forma” (p.110) lo que implica que se debe de tener una formación docente en competencias digitales a fin de incorporar una educación de calidad. También se menciona que el rol del docente es el de cumplir tres papeles básicos dentro del proceso de aprendizaje siendo: el rol de entrenador, el rol de guía y el rol de experto en instrucción, los cuales permiten desarrollar en los estudiantes la motivación y la atención para crear su aprendizaje de forma innovadora sea esta de forma individual o grupal.

El rezago escolar es uno de los problemas que afecta a la educación de forma directa, pues los estudiantes que presentan este problema se encuentran en todos los niveles educativos quienes tienen dificultades de aprendizaje en las diferentes áreas básicas que les impiden avanzar a la par con los demás compañeros en el desarrollo del currículo. Pero en sí ¿qué es el rezago escolar?, según Mendoza y Zúñiga (2017), en su investigación sobre los factores

de que inciden para el desarrollo del rezago escolar y conceptualiza al mismo como “el nivel escolar, de un individuo o un grupo, inferior al nivel académico establecido como mínimo o suficiente”. (p.72). es decir, el nivel que conocimientos o destrezas que tienen los estudiantes no son suficientes para estar en el nivel de aprendizaje que cursan.

De acuerdo a Ramos (2018), existen tres tipos de rezago escolar los cuales van de acuerdo a la edad del estudiante siendo: rezago extremo el cual se desarrolla en la población de 15 años en adelante, en donde se determina que la edad del estudiante no va con el grado que está cursando, dicho rezago se efectúa por causa de una deserción escolar que es otro problema más que aqueja a la educación en la actualidad, otro tipo de rezago es el acumulado, de cuál ya se ha mencionado anteriormente, incluye a las personas que no concluyeron la educación básica obligatoria, por reprobación escolar o por deserción y el rezago en formación que se desarrolla en la población estudiantil de entre 5 y 14 años de edad.

Luego de estipulado los tipos de rezago se indica que los factores que influyen el rezago escolar están los factores económicos, sociales, culturales y políticos que repercuten en la formación del individuo y que causar en algunos casos la deserción escolar y por ende el rezago escolar.

Entre las teorías de aprendizaje que se relacionan con el tema está la teoría de Experiencial y de Aprendizaje Social, que desde los autores Arancibia et al. (2004), quienes plantean que la teoría experiencial fue elaborada por Rogers en el año de 1951, en donde se establece que el ser humano aprende en base a su experiencia y la teoría de Aprendizaje Social propuesta por Bandura en 1969, en donde establece que el individuo modela su conducta según los factores externos que influyen sobre su voluntad. Dicha teoría se relaciona con el tema ya que el rezago escolar tiene relación directa con los factores externos.

Otra de la teoría es la planteada Viñals y Blanco (2016) quien, en su investigación sobre El rol del docente Digital, indica que la teoría que se relaciona con las herramientas digitales es la Teoría del Conectivismo, elaborada por el teórico de la enseñanza en la sociedad digital George Siemens (2006), definiremos el concepto de aprendizaje propio de una sociedad de red de redes. La cual se plantea a través uso de las herramientas digitales que servirán para disminuir el rezago escolar.

En el campo epistemológico se establece que el problema tiene mucho que ver con la parte social de los estudiantes, pues al ser la educación un servicio básico que la sociedad brinda a sus miembros la misma pasa a ser una problemática social cuando la misma no es equitativa, de allí la necesidad de analizarla desde esta perspectiva social. Para lo cual se analiza los trabajos presentados por varios autores en donde definición al rezago escolar como una problemática social educativa es así que para: Ramos (2018), en su investigación menciona que el rezago escolar “hace una referencia a una situación de atraso educativo” (p.364), es

decir que los estudiantes no puedan desarrollar las competencias educativas requeridas en el grado o curso que está cursando.

En el mismo documento de cita a Muñoz y Suárez (1993), quienes conceptualizan según el contexto educativo e indican que en el campo de la educación todavía hay está presente la desigualdad social que está marcada y es el resultado de políticas sociales que no han servido para terminar esta desigualdad, sino que la educación en la actualidad es una oportunidad que no está presente en todos los sectores sociales, en donde el analfabetismo aún está presente.

Según las conceptualizaciones se puede establecer que todas concuerdan en que es un atraso en la formación de un estudiante dependiendo del nivel de educación que este cursando.

Mientras que, para Aguilar (2013), en su investigación menciona que “Las epistemologías presentes en los estudios sobre las desigualdades educativas son resultado de trayectorias históricas múltiples y friccionadas, producto de ideas y acontecimientos del pasado” (p.1079). Dicha aseveración tiene relación con el tema del rezago escolar, pues el mismo también es el resultado de la desigualdad social, en donde los estudiantes no cuentan con las mismas condiciones para recibir una educación de calidad.

Mientras que en la parte del pensamiento filosófico se analiza a la educación virtual como un avance del pensamiento humanos, pues es el hombre quien mediante su desarrollo del pensamiento busca mitigar varios problemas y va creando objetos y situaciones que le ayuden solucionar los problemas sociales y uno de ellos es la tecnología que enlazada con la educación es una estrategia que brindará una calidad educativa en la parte social de la sociedad.

De acuerdo a Peña (2010), en su trabajo investigativo cita al filósofo Alejandro Piscitelli (2002) quien señala que “-en el contexto de la incesante modificación del hombre a sí mismo con la creación de instrumentos y técnicas- una idea bastante clásica de la Realidad Virtual (RV). (p.121). Lo cual permite definir que la misma realidad virtual o el uso de herramientas virtuales es un hecho propio del individuo como una forma de solventar sus problemas y necesidades.

## **Material y métodos**

### **MATERIALES**

Los instrumentos de recolección fueron diseñados en base a las variables investigadas como es el rezago escolar en el área de lengua y literatura y Herramientas digitales. Aplicada a los docentes de la institución educativa quienes componen un total de 22 docentes, a quienes se aplicó una encuesta conformada por 15 preguntas, siendo todas paramétricas y con una fiabilidad de McDonald`s de 0,844 y de Cronbach`s con 0,869. En cuanto a la tabulación de

los datos estadísticos, se usó el programa de JASP, el cual permitió definir los porcentajes y la comparación, que estableció la propuesta para dar solución a la problemática identificada

## MÉTODOS

Se puede mencionar que el proceso de investigación es un conjunto de acciones que se realizan para verificar una hipótesis o fenómeno dentro del campo investigativo. Henríquez & Zepeda (2004), con lo que se establece que el proceso metodológico a seguir en la investigación tiene un enfoque mixto, es decir se relaciona la parte cualitativa, para dar a conocer el problema de forma clara y cuantitativa, para determinar los resultados investigativos, con lo que se requiere aplicar una investigación de tipo descriptivo – exploratorio, pues como se señala anteriormente se describe la problemática en este caso el rezago escolar y sus causas y se espera aplicar una propuesta innovadora que permita solventar dicho problema.

## Resultados y discusión

Luego de aplicada la encuesta se obtuvieron los siguientes datos:

**Tabla 1**

*Rezago Escolar*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	1	3.846	3.846	3.846
Algunas veces	6	23.077	23.077	26.923
Muy pocas veces	4	15.385	15.385	42.308
Casi siempre	4	15.385	15.385	57.692
Siempre	11	42.308	42.308	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	26	100.000		

**Fuente:** Elaboración propia

De acuerdo a los resultados de la Tabla 1, se puede determinar que el 52,69%, de los docentes mencionan que casi siempre saben lo que es el rezago escolar, lo cual es una deficiencia en cuanto a conocimientos, puesto que al no tener claro lo que es el rezago escolar, hay una confusión de criterios que puede estar generando una falta de atención a una dificultad de aprendizaje que está presente en los estudiantes, ya que si un estudiante presente una problema de aprendizaje, no tendrá un correcto desempeño académico y por ende no desarrolla un aprendizaje significativo.

**Tabla 2**

*Nivel de Rezago escolar en el área de Lengua y Literatura*



	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Nunca	1	3.846	3.846	3.846
Algunas veces	3	11.538	11.538	15.385
Muy pocas veces	2	7.692	7.692	23.077
Casi siempre	11	42.308	42.308	65.385
Siempre	9	34.615	34.615	100.000
Ausente	0	0.000		
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100.000</b>		

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 2, sobre el nivel de rezago escolar que tienen los estudiantes en el área de Lengua y Literatura, se establece que el 65,39% de los docente mencionan que casi siempre hay este problema de rezago escolar en los estudiantes, pues ellos indican que un alto porcentaje de estudiantes tiene dificultada lectora, faltas ortográficas y problemas de dislexia y digrafía, problema que se viene acarreado desde años anteriores, a más de ello la falta de control y apoyo de los padres de familia, así como la falta de responsabilidad de parte de los dicentes son factores que influye para se presente esta dificultad, recalcando que cada docente ha hecho lo que ha podido para ir superando este problema y no se logra superarla.

**Tabla 3**

*Estrategias metodológicas*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Algunas veces	7	26.923	26.923	26.923
Casi siempre	17	65.385	65.385	92.308
Siempre	2	7.692	7.692	100.000
Ausente	0	0.000		
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100.000</b>		

**Fuente:** Elaboración propia

Según la tabla 3, el 92,31% de los docentes casi siempre usan estrategias metodológicas activas, pues en la mayoría de los casos las clases son expositivas, en donde el uso del texto y hojas de trabajo son las herramientas para desarrollar el aprendizaje, con lo que se estaría aplicando todavía una metodología conductista en donde los estudiantes son receptores de la información y no crean su propio aprendizaje.

**Tabla 4**

*Uso de la Tic*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Algunas veces	8	30.769	30.769	30.769
Casi siempre	8	30.769	30.769	61.538



	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Siempre	10	38.462	38.462	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	26	100.000		

**Fuente:** Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 4, se puede definir que el 61,54% de los docentes usan las Tics, casi siempre, pues ellos mencionan que las TIC, es el uso de un computador como medio de información o para llenar matrices, pero las mismas no son usadas para desarrollar el aprendizaje o como herramientas digitales, ya que los mismos no tienen destrezas computacionales para elaborar y aplicar herramientas digitales que los ayuden a desarrollar un aprendizaje significativo. A más de ello la institución cuenta con un laboratorio de computación con máquinas obsoletas y carece de internet, y lo que tienen es un proyector en donde se proyecta algún tema como videos cortos para que algo entiendan los niños. De allí que nace la necesidad de que se les capacite sobre herramientas digitales que les ayude a superar el rezago escolar que presentan los estudiantes en el área de lengua.

En cuanto a la discusión se analiza las dos variables que son el rezago escolar y las herramientas digitales del cual se tiene los siguientes datos.

**Tabla 5**

*Análisis de Chi-cuadrado*

*Rezago escolar y Herramientas digitales*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Algunas veces	8	30.769	30.769	30.769
Casi siempre	6	23.077	23.077	53.846
Siempre	12	46.154	46.154	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	26	100.000		

**Contrastes Chi-cuadrado**

	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>p</b>
X <sup>2</sup>	12.146	12	0.434
N	26		

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 5, se relacionan las dos variables de análisis como es las Herramientas digitales y el rezago escolar, se puede establecer según la prueba de Chi-cuadrado que tienen un nivel de significancia bilateral  $P < 0,5$  por lo que se determina que la hipótesis planteada es

afirmativa, por lo que las dos variables están asociadas en un 0,434 de significancia, de allí la necesidad de capacitar a los docentes es herramientas digitales que les ayuden a superar el rezago escolar.

## Propuesta



**Figura 1.** Herramientas digitales para mejorar el rezago escolar

**Fuente:** Elaboración propia

La propuesta denominada Herramientas digitales para mejorar el rezago escolar en el área de lengua y literatura, está destinada para el cuerpo docente, quienes mediante la misma desarrollaran destrezas y habilidades digitales, mediante el uso de las distintas plataformas educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Presentación y aprobación de la propuesta educativa:** en este paso se establece elaborar la propuesta para ser presentada a la autoridad de la institución y a su vez sea validada y aprobada por la misma, para poderla ejecutar.

**Adecuación del laboratorio para la capacitación:** previa aprobación, se solicita el uso del laboratorio de informática para poder impartir en el mismo la capacitación, para ello se adecua con los recursos necesarios y se ambienta el aula, en este paso también se realiza la convocatoria docente y se define el día a realizarse la capacitación.

**Elaboración de materiales digitales para la capacitación:** Como la propuesta trata sobre herramientas digitales, se elaborará diferente material o herramienta digital en las distintas plataformas como: Geneally, Educandy, Canva, Pressy videos, entre otros que servirán de muestra para que los docentes sepan la importancia de usar estas herramientas y lo que genera en los estudiantes el momento de aplicarlos, con lo que se estaría iniciando una educación virtual mediante una metodología activa-innovadora.

**Capacitación docente:** en este aspecto ya se realiza la capacitación docente en donde se prevé dar a conocer lo que es el rezago escolar, y las estrategias educativas a aplicar mediante el uso herramientas digitales durante el proceso de aprendizaje. En este caso se presentarán actividades para el área de lengua y literatura.

## Conclusiones

El rezago escolar es el problema educativo que presenta un estudiante, cuando esté presente una edad que no va de acuerdo con el nivel educativo que está cursando, otra definición es aquella que establece la falta de destrezas o competencias de aprendizaje que tienen un estudiante para estar al nivel de los estudiantes.

En la Escuela de educación Básica Remigio Crespo Toral, existe un porcentaje alto de estudiantes que presentan rezago escolar en el área de Lengua y literatura, esto debido a que presentan dificultades para una comprensión lectora y escritura.

Al aplicar las herramientas digitales dentro del proceso de aprendizaje, permite que se relacione la educación con la tecnología y se imparte una metodología innovadora que con lleve a desarrollar un aprendizaje significativo.

Que los docentes tienen que actualizar sus conocimientos y ser parte de una educación innovadora en donde se use las Tics, como medio de adquisición del aprendizaje para los estudiantes de la institución. Se requiere que los docentes cambien su metodología pasando de una conductista a una innovadora para conseguir superar el rezago escolar que presentan los estudiantes no solo en el área de Lengua y Literatura, sino en las demás áreas de aprendizaje.

## Referencias bibliográficas

- Aguilar, J. (2013). Enfoques epistemológicos de la investigación, sobre desigualdades educativas en México, Revista Scielo. RMIE, 2013, VOL. 18, NÚM. 59, PP. 1077-1101 (ISSN: 14056666).  
<https://n9.cl/beqzs>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitucion de la Republica del Ecuador 2008 Decreto Legislativo 0 Registro Oficial*. 1-136. [www.lexis.com.ec](http://www.lexis.com.ec)
- Arancibia, V., Herrera, P., y Strasser, S. (2004). Manual de Psicología de la Educación. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile <https://n9.cl/0tsqg>
- Blanco, A. V. (2016). El rol del docente en la era digital [The role of the teacher in the digital age]. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 30(2), 103-114.  
<https://n9.cl/l6uxz>
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia Covid-19. *Comisión Económica*



Duran, S. (2021), Tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje del alumnado con Trastorno del Espectro Autista: una revisión sistemática, Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation Vol. 7. No. 1. Junio 2021 - pp. 107-121 - ISSN: 2444-2925 <https://n9.cl/adxro>

González-Holguín, A., Aran-Sanchez, A. (2022). El rezago educativo y el abandono escolar: experiencia de docentes. Revista Santiago 158, 111,121. <https://n9.cl/wyvhi>

Henríquez, E., Zepeda, M. (2004). Elaboración de un artículo científico de investigación. Ciencia y enfermería, 10(1), pp. 17-21 <https://n9.cl/n3uc9>

INEVAL, (2018). La educación en el Ecuador: los logros alcanzados y nuevos desafíos. Resultado educativos 2017-2018. Instituto Nacional de Evaluación Educativa. Primera Edición, pp.1-212. <https://n9.cl/g4rfm>

Jiménez, J. L., Chung, E., & Moreno, V. E. (2021). Enfoque epistemológico del método científico en textos de física de nivel media académica en Panamá. Revista Universidad y Sociedad, 13(S2), 565-569. <https://n9.cl/269pl>

Mendoza-Castro, A., Arroba-Cárdenas, A. (2021). Refuerzo académico y rezago escolar en estudiantes de educación básica superior. Revista Polo del Conocimiento. Edición Núm.57, Vol.6, No 4. Abril 2021, pp. 54-72. <https://n9.cl/hyidg>

Peña-Sánchez, J. A., (2010). La concepción filosófica de lo virtual en la educación virtual. Revista Colombiana de Educación, (58), 118-138. <https://n9.cl/yu9rq>

Pérez-Ortega, Isabel Creación de Recursos Educativos Digitales: Reflexiones sobre Innovación Educativa con TIC Revista Internacional de Sociología de la Educación, vol. 6, núm. 2, junio, 2017, pp. 243- 268 Hipatia Press Barcelona, España <https://n9.cl/c9vmr>

Portillo-Torres, M. C. (2017). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo [Skills education: Perspectives and challenges for the education system]. *Revista Educación, 41(2)*, 1. <https://n9.cl/qp1wf>

Ramos, E. (2018). Rezago escolar, Perspectiva e influencia del ceno familiar. ¿Conductas que se reproducen de padres a hijos?. Universidad Autónoma de Tamaulipas. 3er Congreso internacional sobre desigualdad Social, Educación y Precarización del siglo XXI. pp. 359- 371. <https://n9.cl/p9bgo>

Saromá-Giménez, et al. (2017). La tecnología móvil. Una herramienta para la mejora de la inclusión digital de las personas con TEA, Psicología, Conocimiento y Sociedad, vol. 7, núm. 2, pp. 227-251, Universidad de la República. <https://n9.cl/6qxx>



UNESCO (2014), Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Educación para Personas con Discapacidad, Organismo de las Naciones Unidas para la educación y la cultura. 1-77 Quito. <https://n9.cl/lkbn9>

Viñals Blanco, Ana; Cuenca Amigo, Jaime El rol del docente en la era digital Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 30, núm. 2, agosto, 2016, pp. 103-114 Asociación Universitaria de Formación del Profesorado Zaragoza, España. <https://n9.cl/l6uxz>

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.