

The operational administrative management and its impact on undraising in the Meritorious Fire Department of Montecristi 2020-2021

La gestión administrativa operativa y su incidencia en la recaudación de fondos en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi 2020-2021

Autores:

Lucas-Holguín, Diana Elizabeth
Universidad Técnica de Manabí
Estudiante de la Maestría en Administración Tributaria, Instituto de Posgrado
Ingeniera en Auditoría y Contador Público
Portoviejo – Ecuador



dlucas1255@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-6213-9305>

Arteaga-Briones, Laura Alexandra
Universidad Técnica de Manabí
Doctora. en Ciencias Educación, Docente del Instituto de Posgrado, Facultad de Ciencias
Administrativas y Económicas
Portoviejo – Ecuador



laura.arteaga@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-9063-1484>

Fechas de recepción: 02-SEP-2023 aceptación: 02-OCT-2023 publicación: 15-DIC-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

El presente artículo científico hace referencia a la gestión administrativa operativa, y su incidencia en la recaudación de fondos en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi 2020 -2021. Ante ello, el objetivo de esta investigación fue analizar la incidencia de la gestión administrativa y operativa en la recaudación de fondos en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi. La metodología de estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo, retrospectivo y bibliográfico, en el que se utilizaron bases de datos como fuentes secundarias; Con ello se recolectó información específica de la gestión administrativa operativa en las instalaciones del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi, las mismas que fueron procesadas mediante herramientas estadísticamente para la toma de decisiones, Como resultado global de esta investigación se identificó que existe un gran interés en investigaciones sobre la gestión administrativa operativa.

Palabras clave: La gestión administrativa; Análisis de operatividad; recaudación, base de datos.

Abstract

This scientific article refers to operational administrative management, and its impact on fundraising in the Meritorious Fire Department of Montecristi 2020 -2021. Given this, the objective of this research was to analyze the incidence of administrative and operational management in fundraising in the Meritorious Fire Department of Montecristi. The study methodology is quantitative, descriptive, retrospective and bibliographic, in which databases were used as secondary sources; With this, specific information on administrative management was collected at the facilities of the Benemérito Fire Department of Montecristi, which were processed using statistical tools for decision-making. As a global result of this investigation, it was identified that there is great interest in investigations. on operational administrative management.

Keywords: Administrative management; Operability analysis; collection, database.



Introducción

La gestión administrativa operativa de las entidades públicas tiene como finalidad la búsqueda del valor público necesario para los ciudadanos a través de la interacción de procesos y sistemas que se reflejan en la provisión de bienes y servicios necesarios para las personas.

En el campo de los gobiernos locales como son los Gobiernos Autónomos descentralizados (municipios) o circunscripciones departamentales o entidades ligadas a los GADs, éstas por lo general responden a lineamientos de acción estipuladas en leyes específicas, pero a su vez alineadas a planes de desarrollo y programas presupuestales definidos desde un nivel central, así para el caso de Colombia, las municipalidades se rigen por una ley específica y los presupuestos son asignados desde la esfera central, teniendo una fuerte dependencia presupuestal en cuanto a la asignación de recursos (Calvo, 2017, p.17)

Para Galindo (2007) menciona que la gobernanza es el proceso de lograr resultados positivos mediante el uso adecuado de los recursos disponibles y la cooperación de los esfuerzos de los demás (Galindo, 2007). Por su parte, Kliksberg (2004), manifiesta que la gestión es un cuerpo de conocimiento relacionado con las organizaciones que incluye conceptos relacionados con la explicación científica de su comportamiento y conceptos relacionados con su tecnología de liderazgo (Kliksberg, 2004).

Por otra parte, para Dueñas y Uzco (2019) señalaron que la gestión Administrativa operativa hace énfasis en el desempeño desarrollando a distintos especialistas y con ello logre la organización en sus diversos ámbitos, valorar, mejorar y proponer el modo más efectivo de llevar a cabo las gestiones que realiza la organización mediante una opinión independiente.

Balla y López, (2018) en su memoria escrita manifestaron que la gestión administrativa consta de diferentes acciones que se desarrollan dentro de la empresa, todos estos hechos influyen y son determinantes en cuanto al logro o fracaso de la misma, de la misma manera se plantea el uso de una serie de pasos técnicas y procedimientos para un uso eficaz a los recursos humanos, recursos financieros, y materiales que posee la empresa.

Con ello Aragón señaló a la gestión administrativa como un recurso especial que reside en la planificación, organización, ejecución y control de todos los procesos que desempeña la empresa de tal forma disponerla para actuar en función al cumplimiento de los objetivos. Aragón (2019).

El Cuerpo de Bomberos y sus servicios, existen desde tiempos inmemoriales, son reconocidos a nivel nacional e internacional, a partir de sus valores y trascendencia dentro las civilizaciones esto ha formado una reputación positiva por el gran desempeño que ejecutan en las emergencias que puedan suscitarse en las labores cotidianas y

extraordinarias de los ciudadanos dentro de la sociedad.

Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi es una Institución comprometida con el bienestar de la población y emprende constantes proyectos de responsabilidad social tendientes a impulsar y promover el buen vivir de los ciudadanos. En la actualidad los servicios que brinda el Cuerpo de Bomberos de Montecristi está financiado en un 70% a través de la recaudación de la planilla de servicio de alumbrado eléctrico y el 30% se recibe por concepto de tasas de servicios recaudados por las ventanillas de la entidad y con el pago del impuesto predial (Benemerito Cuerpo de Bomberos de Montecristi, 2022).

Existe la probabilidad de que la recaudación a través de las planillas de servicio de alumbrado eléctrico fuese eliminada, lo que ocasionaría un problema económico para la Institución, lo que no le permitiría subsistir y por lo tanto la ciudad de Montecristi no puede prescindir de sus servicios dado a que la situación futura del entorno es incierta, y limitaría el servicio de extinguir incendios, salvar vidas, propiedades, y garantizar a los ciudadanos en general una protección adecuada como desarrollar conciencia sobre la necesidad de prevenir los flagelos serían incontrolables.

Estas instituciones públicas se financian con las tarifas de permisos de operación recaudadas de los ciudadanos, así como con donaciones e impuestos de los servicios de alumbrado público e impuestos a la propiedad. Actualmente está en vigor una ley de servicios eléctricos que elimina los formularios que cobran a los bomberos y, cuando se implemente, reducirá los servicios proporcionados por él (Benemerito Cuerpo de Bomberos de Montecristi, 2022).

Ante esta situación, el objetivo principal de esta investigación es analizar la incidencia de la gestión administrativa y operativa en la recaudación de fondos en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi 2020 -2021. Lo que permita fortalecer la gestión administrativa operativa y mejorar la eficiencia, eficacia y calidad de los servicios que el brinda Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi.

La realidad de la problemática en termino general como instituciones que presentan un servicio público debido a esta inestabilidad administrativa operativa han presentado varios problemas todos ellos vinculados a la gestión administrativa un ejemplo claro se evidencia en el Cuerpo de Bombero del Cantón Montecristi en donde dicha institución posee incidencia en la recaudación de fondos, por ello que los recursos económicos y materiales para que el personal desarrolle su labor de manera adecuada son limitados.

Esta falencia impide el fortalecimiento de esta institución y las principales causas que se han podido identificar que obstaculizan la correcta aplicación administrativa operativa de esta institución, en tales casos las externas que inciden en ella son: la mala recaudación de fondos, falta de apoyo gubernamental especialmente en lo económico, las causas internas

son: falta de procedimiento administrativo, falta de una adecuada organización operativa.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi está comprometida con el bienestar de la población y emprende constantes proyectos de responsabilidad social tendientes a impulsar y promover el buen vivir de los ciudadanos. Para ello, se requiere del aporte de los ciudadanos por medios de sus tributos.

Esta investigación se justifica al ser un proyecto de tipo social, dado a que se trata de que el Cuerpo de Bomberos requiere de un mejoramiento en las estrategias de recaudación de los impuestos que sirve para el normal funcionamiento de la entidad y así poder retribuir con los servicios prestados a la sociedad. Cabe indicar que si no se toma cartas en el asunto si no se soluciona este problema y la contribución la Institución no contará con el suficiente personal, causando así que el cuidado y eficiencia de los servicios a las comunidades disminuya, adicionalmente salvar vidas y propiedades sería más complicada (Ramirez, 2016).

La Gestión Administrativa en el sector público debe mejorar de forma continua, para ello debe contar con herramientas que permita medir, regular, evaluar y gestionar los recursos con el fin de superar las debilidades laborales dentro de las instituciones públicas.

Hoy en día en que las instituciones públicas crecen rápidamente es indispensable comprender el manejo de los recursos para poder solventar las necesidades de la población civil, para ello se debe establecer una gestión administrativa operativa que permita mejorar en la recaudación de fondos en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi de esta manera las operaciones tomen forma correcta aplicación de los recursos humanos y materiales.

La importancia de la investigación radica en la solución adecuada que brindará el desarrollo de un sistema organizacional integrado para fortalecer la gestión administrativa operativa. El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi, que no solo permitir la consolidación y reestructuración institucional de esa organización, sino también de mejorar los procedimientos de recaudación a corto y largo plazo esto coadyuvara a demás organizaciones de servicios públicos, como en el Cuerpo de Bomberos de distintas ciudades.

Material y métodos

El presente trabajo presenta un enfoque cuantitativo porque se empleó la recolección y el análisis de datos para dar respuestas a las interrogantes de investigación de acuerdo Hernández et al., (2014). Además, el enfoque cuantitativo usa procedimientos estandarizados tales datos se representan numéricamente y se presentan en datos estadísticos. Por lo que se aplicó el diseño de tipo correlacional porque busca medir la injerencia de la gestión administrativa operativa en la distribución del recurso recaudado en el Benemérito cuerpo de Bomberos de Montecristi 2020-2021. De acuerdo al objetivo/s planteado y de las características de la investigación se presenta un diseño no experimental y transversal Hernández et al., (2014).

Describe los componentes y características del estudio, sin ninguna alteración o estimulación de los ejes; Esto es para proporcionar la información necesaria para conocer el entorno o una variable en particular Guevara et al., (2020).

Se utiliza este tipo de investigación porque permite la caracterización del comportamiento de la gestión administrativa operativa y su incidencia en la recaudación de fondos en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi 2020 -2021 representadas por histogramas de frecuencia que permite conocer la información relacionada a cada variable de estudio.

Por otro lado, siguiendo a Hernández et al., (2018) se trata de una investigación no experimental, en la que se toma como medio de información la base de datos del Cuerpo de Bomberos de Montecristi, catalogada como investigación – acción porque la situación actual del instituto es específica. Basado en desempeño y estándares. Los indicadores para la toma de decisiones son presentados a la alta dirección.

En este estudio se desarrolló un método cuantitativo, descriptivo, retrospectivo y bibliográfico, en el que se utilizaron bases de datos como fuentes secundarias; Con ello se recolectó información específica de la gestión administrativa operativa en las instalaciones del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi, para ello fueron procesadas mediante herramientas estadísticamente para la toma de decisiones.

Las técnicas de recolección de datos corresponden a un cuestionario de preguntas para la encuesta realizado a los servidores públicos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi, esto con el fin de poder conocer la incidencia en la recaudación de fondos en el 2020 -2021, asimismo para determinar si su rendimiento laboral es eficiente y de calidad. Otra de la técnica de recolección utiliza es la entrevista dirigida al Jefe de la institución, esto con la intención de determinar si la baja recaudación de fondos es un factor que predomina en la entidad, además de identificar de qué manera lo aplica.

Población total que fue sujeto de estudio, fue seleccionada por los rasgos o características

que posee junto con la población en su conjunto, se encuentra en un lugar determinado donde se requiere un censo.

Esta debe ser posicionada en torno a las características de contenido, lugar y tiempo, el estudio no sería mejor si tuviera una población mayor, y la calidad de la investigación escrita debe definir claramente la población según el enfoque del problema. La población del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi, está conformado por el talento humano distribuido en tres áreas según la estructura organizacional.

Tabla 1

Área de trabajo

Área	Número de personal
Administración	3
Operativo	12
Chofer	1
Total	16

Nota. la tabla describe al personal de trabajo por área asignadas.

La muestra no probabilística definitiva es una muestra aleatoria simple, ya que esta muestra es la más utilizada en investigaciones estadísticas, de esta manera los interesados pueden expresar sus opiniones sobre la estrategia de gestión, principios que quieren aplicar para realizar sus tareas de manera eficaz y que cada uno de ellos debe cumplir.

La población del objeto de investigación es reducida, por lo tanto, no se procedió a realizar el cálculo de muestra; todos los integrantes fueron encuestados, considerando que la muestra seleccionada es igual a la población, por el cual, según los datos proporcionados por el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi, el número total de personas visitantes a las instalaciones del mismo. Es de 48.690, la aplicación de la fórmula sería de la siguiente manera:

n= Muestra

N= Población 48.690 contribuyentes

Z= Nivel de confianza 1.96

P= Probabilidad de Ocurrencia 50%

Q= Probabilidad de no Ocurrencia 50%

e= Nivel de significancia (1 al 10)

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{Z^2 * P * Q + N * e^2} \quad n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 48690}{1.96^2 * 0.50 * 0.50 + 48690 * 0.05^2} = 382$$

Resultados

Para el análisis e interpretación de los datos, se basó en la herramienta de investigación como es el cuestionario, que permitió realizar el diagnóstico sobre la gestión administrativa operativa y su incidencia en la recaudación de fondos en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi 2020-2021.

Esta información permitió determinar cómo se desenvuelve la gestión administrativa operativa y su incidencia en la recaudación de fondos en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi.

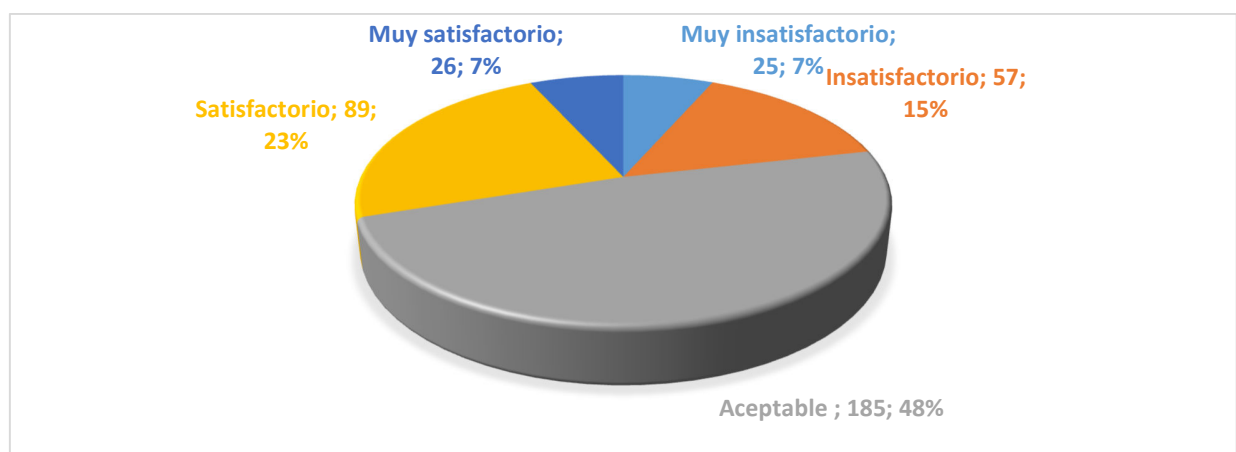
Tabla 2
Género de los entrevistados

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	137	36%
Masculino	245	64%
Total	382	100%

Fuente: Elaborado por las autoras

Como se observa en la tabla 2 presentada previamente se puede observar que la mayoría de participantes objeto de la investigación son de sexo masculino, mientras que el 36% son de sexo femenino, que tienen como objetivo realizar sus gestiones dentro de las instalaciones del mismo del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi.

Figura 1
Cómo calificaría la gestión administrativa operativa de directivos y administradores del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi.

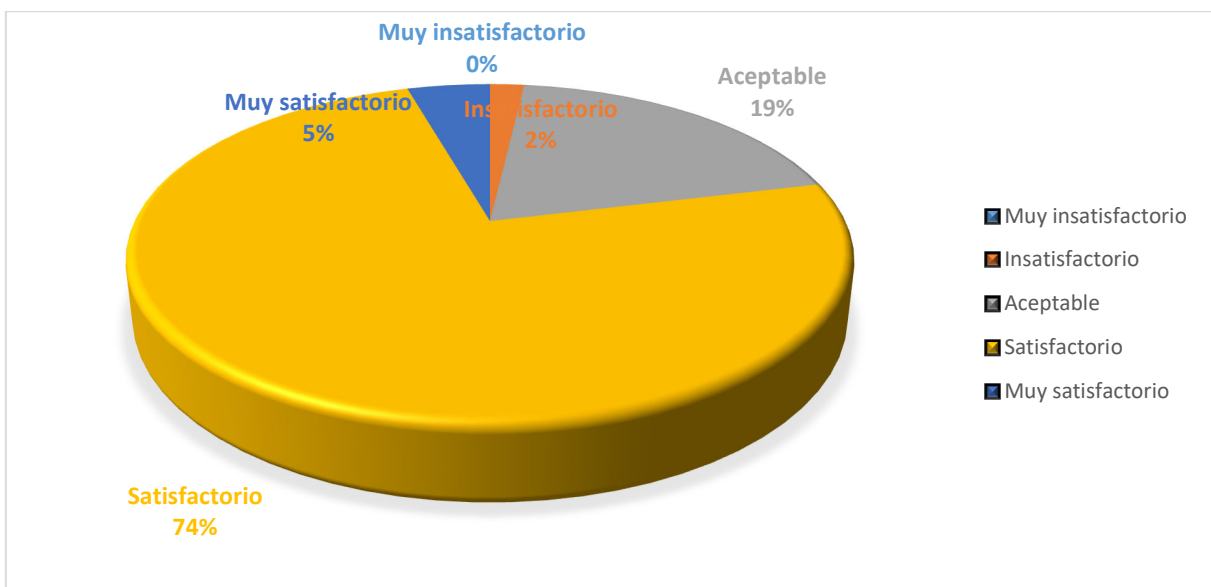


Nota. Elaboración propia de las Autoras.

Como se observa en la figura 1 con un 48% que es representado por 185 personas que fueron objeto de nuestra investigación, en la que se califica a la gestión administrativa operativa como aceptable es decir que se tiene que mejorar la atención al usuario porque los mismo al pedir la colaboración o ayuda de los prestadores del sector público muchas veces no tratan al usuario como corresponde, haciendo un análisis de años anteriores siempre se ha mantenido esta tendencia en todas las administraciones lo cual es recomendable cambiar el sistema.

Figura 2

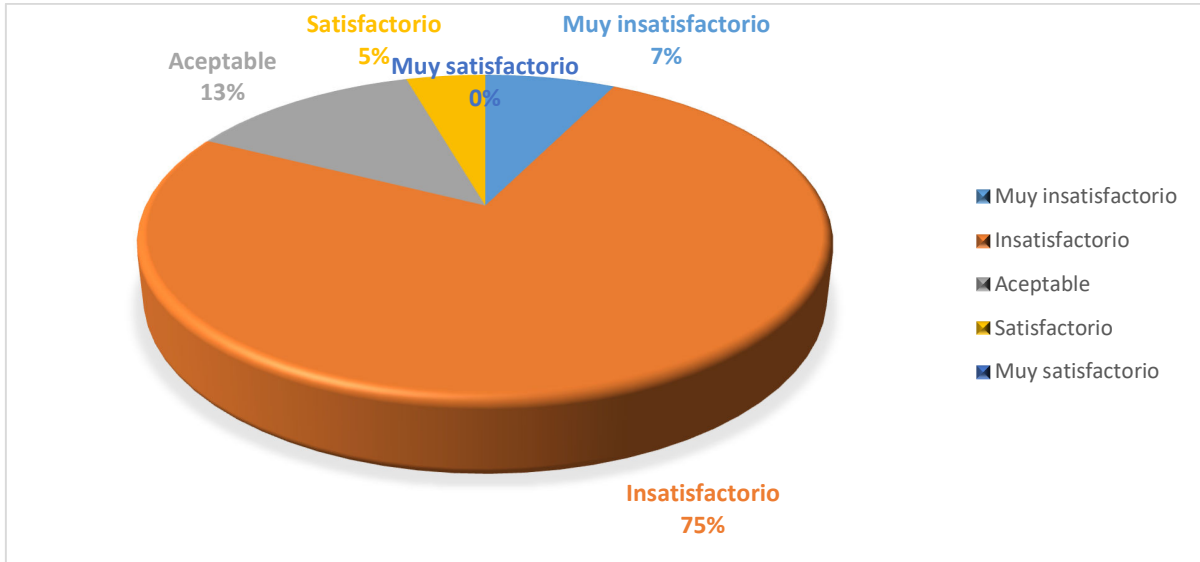
Las tasas cobradas por en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi son adecuadamente determinadas y aplicadas según características de contribuyente.



Nota. Elaboración propia de las Autoras.

Como apreciamos en la figura 2, el 74% de la población objeto de estudio para ellos es satisfactorio que las tasas cobradas por en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi se perfilen o se adecuen según características de contribuyente para no repercuta en las clases sociales más bajas no solo de la ciudad de Montecristi si no que se un modelo para que sea aplicada en otras ciudades y que permita optimizar los recursos recaudados para solidificar la institución como tal.

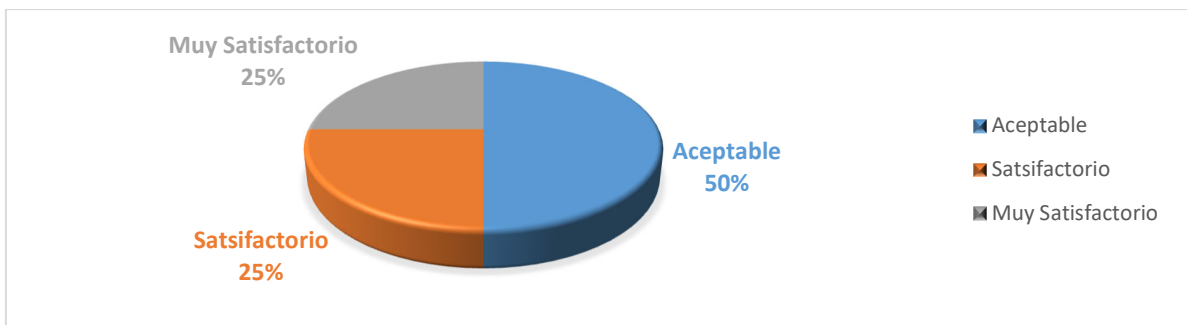
Figura 3
Como Califica la gestión administrativa y operativa de los directivos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi.



Nota. Elaboración propia de las Autoras.

Dentro de la figura 3 como se aprecia que con un 75% para ellos es insatisfactorio esto debido a que la calificación la gestión administrativa y operativa de los directivos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi no es la adecuada en cuanto a todos sus niveles jerárquicos, dado el caso haciendo un análisis del caso se puede acotar que revisando estudios de otras ciudades el manejo es estandarizado esto debido a que la institución no recibe apoyo del gobierno central una para ser regulados y dos para que reciban apoyo y logren tener las herramientas necesarias para mitigar emergencias.

Figura 4
Considera usted que el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi debe establecer funciones acordes a la necesidad de la población.

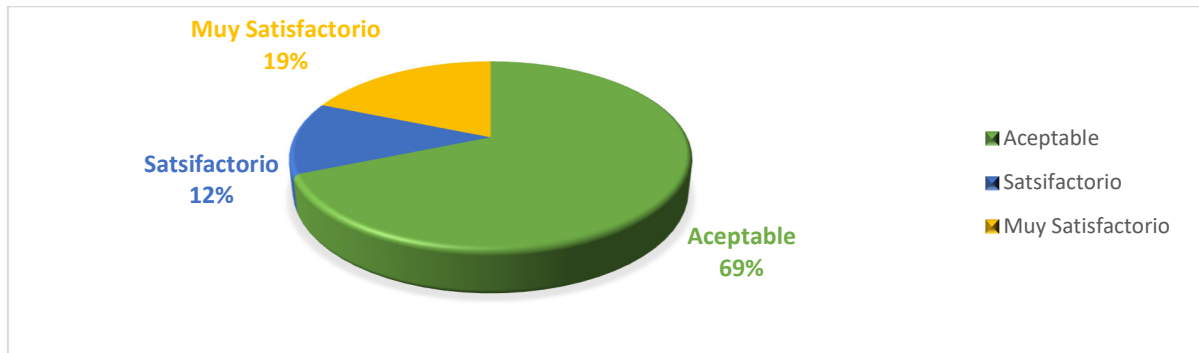


Nota. Elaboración propia de las Autoras.

Como se puede apreciar en la figura 4 en la que está dirigida a los trabajadores del Benemérito cuerpo de bomberos de la ciudad de Montecristi lo cual manifiestan que ellos consideran que la entidad como tal debe establecer funciones acordes a la necesidad de la población es decir que se debe priorizar necesidades acordes a la población para tener una planificación adecuada para los problemas que esta entidad brinda a sus usuarios como tal para ellos con un 50% de la población objeto de estudio es Aceptable y que tomando en referencia estos resultados pueden tener una idea de por dónde empezar para mejorar siempre.

Figura 5

El aporte que realizan los usuarios por medio del pago en la tasa de la energía eléctrica está condicionado a los servicios que presta al Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi.

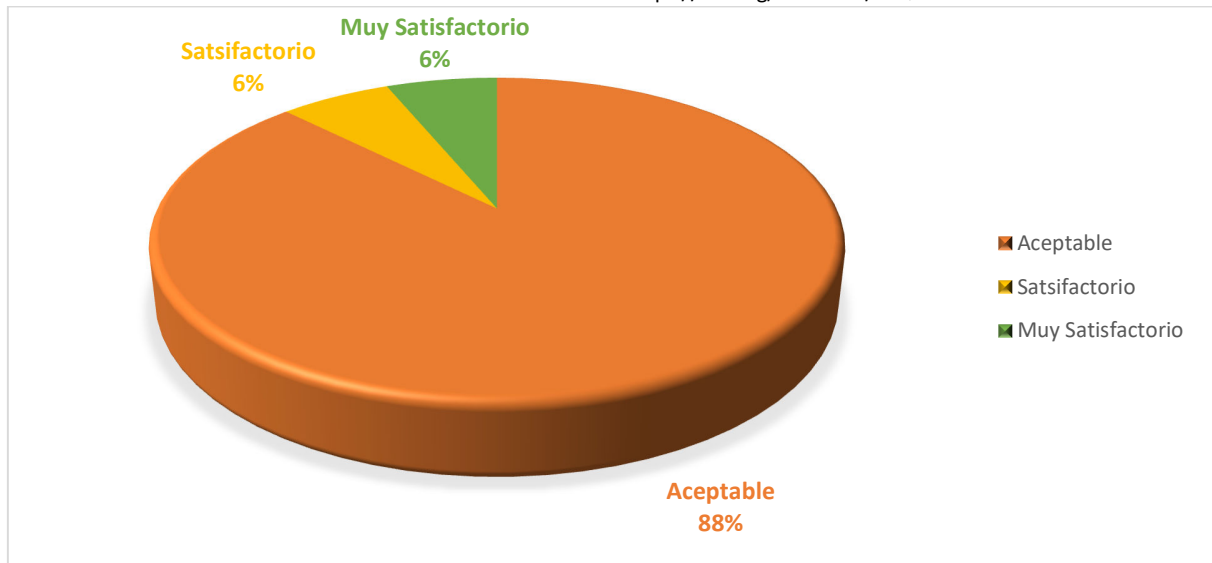


Nota. Elaboración propia de las Autoras.

Por otra parte, describimos en la figura 5 que el aporte que realizan los usuarios por medio del pago en la tasa de la energía eléctrica está condicionado a los servicios que presta al Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi, haciendo un análisis del caso y de la población objeto de estudio con un 69% es aceptable para ellos ya que el usuario como tal en el medio es exigente por lo que paga para que se brinde un servicio de calidad.

Figura 6

Existe un proceso correcto para la confiabilidad de los resultados de la información financiera



Nota. Elaboración propia de las Autoras.

Como se puede apreciar en la figura número 6, podemos decir que fue respondida de la siguiente manera con un 88% de la población objeto de estudio manifiesta que existe un proceso correcto para la confiabilidad de los resultados de la información financiera ya que el departamento muestra su informe de gestión cada mes a los entes de control.

Discusión

En la presente investigación documental se evidencio La gestión administrativa operativa y su incidencia en la recaudación de fondos en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi 2020-2021. Teniendo en cuenta los antecedentes y sus coincidencias con los hallazgos de la presente investigación es importante mencionar que los resultados permitieron determinar falencias en todo el sistema de gestión Administrativo.

Toda la parte contractual, están amparadas por investigaciones realizadas, el mismo que impulsaron a indagar y proponer soluciones administrativas y financieras, con el fin de resaltar en sentido pragmático, ético y académico con aporte sustancial al desarrollo sociotécnico del cantón Montecristi.

De igual manera, la investigación, titulada: “sistemas y procesos como gobierno central. Diseño e implementación de un modelo de gestión administrativa y financiera como Gobierno Autónomo Descentralizado en el Cuerpo de Bomberos del Cantón Cayambe”, de la Universidad Técnica del Norte, en el Instituto de Postgrado de la maestría en contabilidad y auditoría, previo a la obtención del grado de magíster en contabilidad y auditoría., cuyo autor: Karina Paola Cortez Jácome, en octubre del 2015 mencionó en los resultados que, la gestión financiera es parte principal dentro de la gestión administrativa, con la

complementación de las herramientas de evaluación a la gestión económica institucional, el mismo que determina el grado de eficiencia y eficacia de los resultados obtenidos con la finalidad de tomar las medidas correctivas por parte de las autoridades para los siguientes periodos. Por consiguiente, este estudio, fue el punto de inicio, para sustentar el análisis de variables y marco teórico científico.

Hay que hacer mucho énfasis en los resultados hallados en la investigación son de manera clara y concisa dentro de las preguntas realizadas en forma general, lo cual con ello se debe fomentar cada proceso administrativo de los usuarios investigados ya que ellos como tal no se encuentran conformes con la gestión administrativa y operativa de la entidad investigada por lo que sería conveniente reestructurar los procesos de gestión.

Para contrastar nuestra investigación, en el estudio realizado de las mismas características titulado: “Gestión administrativa y su relación con la eficiencia y eficacia en los servicios prestados a la ciudadanía por el Cuerpo de Bomberos de Babahoyo”, Arboleda (2016), lo que tuvo por finalidad identificar los elementos administrativos que están utilizando en la dirección de esta institución que ahora pertenece al sector público, específicamente bajo la competencia del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Babahoyo-. Por el aporte de análisis en causas y efectos, para validación de variables en elementos administrativos, además en el aporte, para determinar los problemas y subproblemas detectados en el objeto de la investigación

Conclusiones

Se puede decir, que la investigación científica es considerada una actividad humana orientada a la obtención de nuevos conocimientos y dentro de su aplicación se concluye que la solución a problemas o interrogantes de carácter científico. Siendo esta la finalidad principal de este presente Artículo objeto de estudio, se puede concluir lo siguiente:

- Se concluye que, dentro del nivel presupuestario, los presupuestos de ingresos y gastos han evolucionado de manera considerable a un promedio anual del 3.67% inicialmente y al 4.12% codificado, una vez que se han incorporado las modificaciones. Esta planificación ha sido importante para promover el desarrollo administrativo y financiero y por tanto la operatividad del Cuerpo de Bomberos de Montecristi.
- Se concluye que las políticas implementadas y las decisiones de la gestión administrativa ejecutadas, ha promovido el desarrollo institucional y por tanto la operatividad de la entidad, tal como lo han manifestado el personal operativo, para quienes la incidencia se la puede notar en mayor medida en las finanzas en primer lugar y en la inversión en tecnología en segundo lugar, mientras que para el personal

administrativo y directivo la incidencia se la percibe en la primera de las nombradas.

- Por otra parte, se concluye que las herramientas de medición para conocer el grado de cumplimiento de las gestiones administrativas, financieras del Cuerpo de Bomberos se centran en la determinación de los indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad, donde la institución ha no alcanzado los niveles más altos, demostrándose que existe una falencia que repercute en la buena gestión de los directivos, en coordinación con el personal operativo y el administrativo.

Referencias bibliográficas

- Andrade, H. . (2021). Reingeniería digital del SRI: Un hito histórico para la institución. Centro Interamericano de Administraciones tributarias. Obtenido de <https://www.ciat.org/ciatblog-reingenieria-digital-del-sri-un-hito-historico-para-la-institucion/>
- Arias, F. (2016). Introducción a la metodología científica. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Benemerito Cuerpo de Bomberos de Montecristi. (2022). <https://bomberosmontecristi.gob.ec/>. Obtenido de <https://bomberosmontecristi.gob.ec/>
- Brito , L., Vega , F., Apolo , N., & Sotomayor , J. (2020). Influencia de la recaudación fiscal en el valor agregado bruto de los cantones de la provincia de El Oro (Ecuador), para el periodo 2007-2017. Espacios. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n15/20411515.html>
- Codigo Tributario. (2018). Codigo Tributario del Ecuador. Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Agosto/Anexos-literal-a2/CODIGO%20TRIBUTARIO.pdf>
- Collosa , A. (2019). Evasión Tributaria en América Latina: Un Llamado de atención para todos. Obtenido de <https://www.ciat.org/evasion-tributaria-en-america-latina-un-llamado-de-atencion-para-todos/>
- Constitucion de la republica del Ecuador . (2008). Contitución del Ecuador . Obtenido de <https://www.cosede.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/CONSTITUCION-DE-LA-REPUBLICA-DEL-ECUADOR.pdf>
- Delgado, D. D., & Chavez, G. G. (2018). Las Pymes en el Ecuador y sus fuentes de financiamiento. Ideas. Obtenido de <https://ideas.repec.org/a/erv/observ/y2018i24224.html>
- Dini, M., & Stumpo, G. (2020). Mipymes en América Latina: un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento. CEPAL. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/44148>
- Douglas, M. (2006). Teoria X y Y. Obtenido de <https://www.toolshero.es/toolsheroes/douglas-mcgregor/>
- Instructivo de Sanciones Pecuniarias. (2021). Reforma al Instructivo de Sanciones

- Pecuniarias. Obtenido de https://www.sri.gob.ec/o/sri-portlet-biblioteca-alfresco-internet/descargar/2505abde-b11a-420e-a4ed-d76c7c2e4264/INS_CCT_SAN18+_2_.pdf
- Kliksberg, B. (2004). Nuevas ideas en política social y concentración para el desarrollo social. administración pública.
- Ley de Regimen Tributario Interno . (2021). Ley de Régimen Tributario Interno. Obtenido de https://www.ces.gob.ec/lotaip/Anexos%20Generales/a2/Reformas_febrero_2020/L EY%20DE%20REGIMEN%20TRIBUTARIO%20INTERNO.pdf
- Lopez, R. (2014). La evasión tributaria y su consecuencia en el desarrollo. doi:.
- Melo, C. P. (2008). La evasión fiscal, un análisis económico. Scholarship - University of California. Obtenido de <https://escholarship.org/uc/item/5636v02r>
- Ministerio de Finanzas. (2021). Presupuesto general. Obtenido de <https://www.finanzas.gob.ec/>
- Moscoso, C. J., & Tapia, E. (2017). La administración tributaria como eje del cumplimiento del pago del Anticipo del impuesto a la renta en el sector cooperativista. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5530/553056621006/html/>
- Ramirez, T. E. (2016). FINANCIAMIENTO DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14173/1/trabajo%20titulacion%20listo.pdf>
- Registro Oficial. (2018). CODIGO TRIBUTARIO. Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Agosto/Anexos-literal-a2/CODIGO%20TRIBUTARIO.pdf>
- Revista Institucional del Servicio de Rentas Internas. (2021). Fiscalidad. Flacso. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=Estos+datos+conllevar+a+notar+que+la+administraci%C3%B3n+tributaria+actualmente+juega+un+papel+importante+para+el+estado+a+trav%C3%A9s+de+la+recaudaci%C3%B3n+de+cada+uno+de+los+impuestos+que+administra+el+SRI+incluyendo+mul>
- Rivas, A. G., & Quimiz, L. S. (2017). Análisis de la evasión tributaria en el período 2010 - 2014 diseño de una propuesta de capacitación tributaria para comerciantes del sector la bahía en la Ciudad de Guayaquil. repositorio.ug. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/20063>
- Sanchez, F. . (2017). La evasión tributaria originada en el uso de comprobantes de venta. Obtenido de <https://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/5823>
- Servicios de rentas Internas. (2018). Plan de control y lucha contra el fraude fiscal. Retrieved February 26, 2020. Obtenido de <https://www.sri.gob.ec/plan-de-control-y-lucha-contra-el-fraude-fiscal>
- Vasquez, Q. M., & Jimenez, S. L. (2015). Análisis del comportamiento tributario de los comerciantes en el sector del mercado público de la ciudad de Ocaña, Norte de Santander. UFPSO. Obtenido de <http://repositorio.ufpso.edu.co/xmlui/handle/123456789/1382>
- Villón, A. K. (2015). Incidencia de las Sanciones Pecuniarias en la recaudación tributaria y análisis del cumplimiento de las obligaciones tributarias de las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad de la Zona 8. Obtenido de <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/handle/24000/5827/Tesis%20final%20Vill>

%c3%b3n.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi. (2022).
<https://bomberosmontecristi.gob.ec/>. Obtenido de
<https://bomberosmontecristi.gob.ec/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Investigación Científica. Obtenido de
https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Klikberg, B. (2004). Nuevas ideas en política social y concentración para el desarrollo social. administración pública.

Ramírez, T. E. (2016). FINANCIAMIENTO DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN. Obtenido de
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14173/1/trabajo%20titulacion%20listo.pdf>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

