

**Socioeconomic Status of Career Advancement Students During the
Transition to Virtual Learning.**

**Condiciones Socioeconómicas de Estudiantes en Transición a la
Educación Virtual de Nivelación.**

Autores:

Intriago-Intriago, Lady Diana
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Docente
Portoviejo – Ecuador



lady.intriago@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-0606-0517>

Cedeño-Alcívar, Julio César
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Docente
Portoviejo – Ecuador



jccedeno@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-9442-5314>

Vásquez-Cantillo, Vilma Esther
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Docente
Portoviejo – Ecuador



vilma.vasquez@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-3961-7505>

Fechas de recepción: 29-AGO-2023 aceptación: 29-SEP-2023 publicación: 15-DIC-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

La educación desempeña un papel esencial en el desarrollo individual y societal. Los programas de educación superior tienen como objetivo la formación de profesionales que sirvan a la comunidad, lo que requiere la incorporación de enfoques de aprendizaje actualizados, incluida la educación virtual. En este contexto, surge la pregunta central: ¿Cómo influye la situación socioeconómica de los estudiantes de nivelación de carrera en su adaptación a la educación virtual? Este estudio busca responder a esta pregunta al determinar la situación socioeconómica de dichos estudiantes durante su proceso de adaptación a la virtualidad. La metodología de investigación empleada se basa en un enfoque cualitativo de tipo documental, utilizando tanto el método deductivo como el inductivo en un marco exploratorio argumentativo. La población de estudio incluyó a los estudiantes de nivelación de carrera y a sus profesores, con una muestra no probabilística por conveniencia que consistió en 684 estudiantes que no lograron pasar el primer curso de nivelación y continuaron con un segundo curso de nivelación, así como en 22 profesores tutores. Para contribuir a los hallazgos diagnósticos de la investigación, se llevaron a cabo entrevistas tanto con estudiantes como con educadores. Los resultados revelaron que el 34% de los estudiantes y el 36% de los educadores creen que los factores socioeconómicos efectivamente desempeñan un papel en la adaptación de los estudiantes a la educación virtual. En consecuencia, se concluyó que las circunstancias económicas de los estudiantes influyen en su capacidad para adquirir el equipo tecnológico necesario, lo que a su vez afecta su integración positiva en las clases virtuales.

Palabras clave: Estatus Socioeconómico, Aprendizaje Virtual, Avance Profesional, Educación Superior, Adaptación.

Abstract

Education plays a pivotal role in both individual and societal development. Higher education programs aim to cultivate professionals who can effectively serve their communities, necessitating the integration of contemporary learning paradigms, including virtual education. In light of this, the central inquiry arises: How does the socioeconomic status of career advancement students impact their adaptation to virtual education? This study seeks to address this query by assessing the socioeconomic conditions of these students during their transition to virtual learning. The research methodology applied adheres to a qualitative documentary approach, employing both deductive and inductive methods within an exploratory argumentative framework. The study population encompasses career advancement students and their instructors, with a non-probabilistic convenience sample comprising 684 students who did not progress past their initial leveling course, subsequently enrolling in a second leveling course, alongside 22 mentor teachers. To enrich the research diagnosis, various data collection tools and techniques, such as surveys and interviews, were employed to comprehensively analyze the socioeconomic circumstances of students within the context of their transition to virtual education. To contribute to the diagnostic findings of the research, interviews were conducted with both students and educators. The results revealed that 34% of students and 36% of educators believe that socioeconomic factors indeed play a role in students' adaptation to virtual education. Consequently, it was concluded that the economic circumstances of the students influence their ability to acquire the necessary technological equipment, which, in turn, affects their positive integration into virtual classes.

Keywords: Socioeconomic Status, Virtual Learning, Career Advancement, Higher Education, Adaptation.



Introducción

La educación desempeña un papel fundamental en el progreso de individuos y de la sociedad (Ormaza-Murillo, et al., 2021), contribuyendo de manera significativa a mejorar la calidad de vida de las personas. Como sostienen Quiñonez y Bautista (2017), la educación constituye la clave para combatir la pobreza y la desigualdad. Por otro lado, Cejas, et al. (2021) destacan que los distintos programas de educación superior se centran en el fortalecimiento de competencias profesionales, lo que a su vez potencia el crecimiento laboral y contribuye al desarrollo de un país.

Cada año, un total del 56% de estudiantes a nivel mundial se matriculan en programas de educación superior con el propósito de enriquecer sus conocimientos y, de esta manera, incrementar sus oportunidades de desarrollo personal, laboral, económico y familiar. No obstante, un significativo 19% de ellos abandonan sus estudios superiores debido a diversos factores que abarcan aspectos actitudinales, compromisos laborales y desafíos socioeconómicos (UNESCO-IESALC, 2020).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2018) señala que, a nivel global, el porcentaje de estudiantes que abandonan sus estudios universitarios es considerable; por ejemplo, países como Australia, Dinamarca, Francia y Japón registran tasas de abandono cercanas al 20%, mientras que, en Estados Unidos, Chile, Argentina y Perú, estas tasas rondan el 45%. En otras palabras, aproximadamente uno de cada dos estudiantes que inician la educación superior no la concluye.

Es importante resaltar que la mayoría de los alumnos que provienen de zonas rurales enfrentan dificultades para acceder a la internet, ya que dependen de la carga de datos móviles que adquieren mediante recargas. Esto limita su participación en las clases virtuales, generando insatisfacción y obstaculizando su adquisición de conocimientos.

En el año 2020, Ecuador reportó una tasa de penetración de internet del 68,09%, por debajo del promedio de América Latina, que fue del 78,78%, según datos proporcionados por la Corporación Andina de Fomento. De manera similar, se presentan datos comparativos para los años 2018, 2019 y 2020 de diversos países de América en la Tabla 1. Al final de la tabla se muestra un promedio ponderado para América Latina, basado en la recopilación de datos efectuada por Maldonado-Ramírez (2020):



Tabla 1
Usabilidad del internet entre el 2018 – 2020

	2018	2019	2020
Argentina	77,78 %	81,42 %	85,24 %
Barbados	84,03 %	86,37 %	88,77 %
Bolivia	48,22 %	53,04 %	58,34 %
Brasil	74,22 %	81,64 %	89,80 %
Chile	82,33 %	82,33 %	82,33 %
Colombia	66,68 %	71,40 %	76,47 %
Costa Rica	74,09 %	76,88 %	79,79 %
República Dominicana	74,82 %	82,31 %	90,54 %
Ecuador	60,67 %	64,27 %	68,09 %
El Salvador	37,20 %	40,92 %	45,02 %
Guatemala	71,50 %	78,65 %	86,52 %
Honduras	34,06 %	36,60 %	39,33 %
Jamaica	60,58 %	66,64 %	73,30 %
México	65,77 %	67,75 %	69,79 %
Panamá	62,01 %	66,45 %	71,20 %
Paraguay	64,99 %	69,16 %	73,60 %
Perú	52,54 %	56,65 %	61,08 %
Trinidad & Tobago	81,58 %	86,06 %	90,79 %
Uruguay	70,21 %	72,20 %	74,24 %
Venezuela	79,20 %	87,12 %	95,83 %
América Latina (promedio ponderado)	68,66 %	73,52 %	78,78%
OCDE (promedio ponderado)	83,93 %	86,07 %	88,33 %

Fuente: Maldonado-Ramírez, (2020).

En México, aproximadamente el 15% de los estudiantes optan por abandonar sus estudios superiores debido a desafíos de índole socioeconómica, en parte debido a que el 39% de los alumnos matriculados provienen de hogares con recursos económicos limitados, lo que incide en su capacidad para cubrir los costos asociados a su formación profesional (Rochin, 2021). Este fenómeno se refleja en Ecuador, donde la tasa de deserción universitaria se sitúa en un promedio del 35%. Entre las causas identificadas se encuentran factores psicológicos, sociológicos, socioeconómicos, organizativos y de interacción con el entorno (Sinchi y Gómez, 2018). Según Quiñonez y Bautista (2017), "las circunstancias socioeconómicas ejercen una influencia significativa en la decisión de los estudiantes universitarios de abandonar sus programas académicos", ya que les resulta difícil sufragar los gastos asociados a su educación superior. Además, la transición a la educación virtual implica la necesidad de contar con equipos tecnológicos adecuados, que los estudiantes deben adquirir por sí mismos, lo cual en muchas ocasiones se ve obstaculizado por su situación económica.

En relación con esto, la adaptación a la virtualidad en la educación superior no solo requiere docentes con competencias digitales, sino también estudiantes dispuestos a utilizar sus

propios dispositivos tecnológicos para garantizar su crecimiento intelectual y, en consecuencia, dinamizar el proceso educativo (Poveda-Pineda y Cifuentes-Medina, 2020).

Barrera y Guapi (2018) señalan que, en los últimos años, la tecnología ha ido ganando terreno en el ámbito educativo, transformando las estrategias pedagógicas hacia un enfoque digital, lo que demanda que tanto docentes como estudiantes adquieran habilidades digitales en busca de una formación integral y significativa. Sin embargo, en Ecuador, el entorno virtual educativo todavía presenta desafíos, ya que una parte considerable de la población carece de los dispositivos tecnológicos adecuados y enfrenta dificultades para adquirirlos.

En la provincia de Manabí, aproximadamente el 65% de la población se encuentra en la clase media en términos económicos (INEC, 2020), lo que significa que sus ingresos les permiten satisfacer sus necesidades básicas y algunos gastos adicionales. De este grupo, alrededor del 20% está cursando estudios universitarios, pero un porcentaje de estos estudiantes opta por abandonar sus programas académicos.

Esta realidad también se refleja en los programas de nivelación de carrera, donde un número significativo de alumnos se retira. Esta situación plantea la cuestión de investigación: '¿Cómo afecta la situación socioeconómica de los estudiantes de nivelación de carrera a su adaptación a la educación virtual?' Con el objetivo principal de determinar la situación socioeconómica de estos estudiantes durante su proceso de adaptación a la virtualidad.

En este estudio, se ha consultado una variedad de investigaciones de fuentes tanto nacionales como internacionales, con el propósito de ofrecer una perspectiva sobre la educación virtual durante períodos de confinamiento desde la óptica socioeconómica de los estudiantes.

Según Cacciavillani (2020), una investigación del Departamento de Educación de los Estados Unidos en 2008 reveló que aproximadamente el 60% de las escuelas secundarias, tanto públicas como privadas, ofrecían cursos a distancia. Además, estas instituciones participaban en programas de asistencia financiera para estudiantes. Los registros también indican que más del 70% de las inscripciones en cursos incluían un componente en línea. Por otro lado, en su tesis de titulación titulada "La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes", Durán (2015) señala que la educación virtual ha generado interés en diversas partes del mundo y se ha integrado como una estrategia en varias iniciativas educativas. En las que se refleja estrategias como:

Figura 1
 Características de las TIC

1°	2°	3°
El programa e-Europa, respaldado por los líderes de los países de la Unión Europea en su conjunto.	relacionada con la educación superior en modalidad virtual y a distancia promovida por la UNESCO.	de Evaluación y Acreditación de Nivelación para elevar la calidad de la educación universitaria.

Fuente: Estrategias de la Educación Virtual

La educación virtual tiene sus raíces en la historia de la educación a distancia, que surgió como respuesta a la necesidad de desarrollar habilidades académicas en aquellos que no tenían acceso a clases presenciales. La evolución de las tecnologías digitales ha ampliado las oportunidades de la educación a distancia, y la llegada de Internet ha inspirado numerosas iniciativas para facilitar la transición de los estudiantes al entorno virtual.

La creación del correo electrónico ha sido fundamental en el desarrollo de la educación en línea. Las universidades han comenzado a ofrecer cursos virtuales como alternativa para aquellos que enfrentan dificultades para asistir a las clases presenciales. Como señala Morales (2022), "algunas instituciones, como universidades y colegios, han adoptado clases virtuales a través de plataformas como Zoom, Microsoft Teams y Meet".

Hens (2021) destaca que un aula virtual es un entorno digital donde se comparte información y conocimiento para el aprendizaje de los usuarios. Este entorno se ha convertido en un espacio para que docentes y alumnos colaboren en línea, resuelvan dudas y utilicen herramientas para la evaluación. Los medios digitales, como Facebook, Google y Pinterest, también desempeñan un papel importante en la comunicación digital y se utilizan para la educación en línea.

De acuerdo con Parrales et al. (2017), los medios digitales han transformado la educación, aunque todavía se utilizan medios tradicionales como la televisión y los libros. La gestión de contenido y los sistemas de soporte se han adaptado al mundo digital, lo que ha diferenciado la educación digital de la analógica. Los entornos virtuales de aprendizaje, como señalan Benítez y Cabrera (2020), se basan en estructuras técnicas diseñadas para procesar,

administrar y distribuir información, ampliando las capacidades y limitaciones de la enseñanza digital. Sin embargo, es fundamental considerar las herramientas digitales como complementos del proceso educativo, no como su fin. La educación virtual busca la equidad, la flexibilidad y la accesibilidad.

El COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la educación en todo el mundo, incluido Ecuador. La crisis sanitaria y económica ha llevado a la transición hacia la educación virtual, pero muchos estudiantes se han visto afectados por la falta de recursos tecnológicos. Las dificultades de conectividad, la falta de dispositivos adecuados y la necesidad de trabajar para mantener a sus familias han llevado a que algunos estudiantes abandonen sus estudios.

La situación es especialmente compleja para las universidades privadas, que enfrentan una disminución en la demanda académica debido a la crisis económica. Las universidades estatales también se ven afectadas por la falta de acceso a Internet y dispositivos adecuados por parte de algunos estudiantes. La educación superior en Ecuador se enfrenta a desafíos importantes, y es necesario buscar soluciones para garantizar que los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad en línea.

Material y métodos

Material

El presente estudio se llevó a cabo mediante una investigación con un enfoque cualitativo de tipo documental, en la cual se aplicaron los métodos deductivo e inductivo con un alcance exploratorio basado en fuentes primarias, artículos e informes de investigación relacionados con la temática de estudio. El objetivo de esta investigación fue analizar y establecer relaciones, diferencias, etapas, posiciones y el estado actual del conocimiento en relación con el tema.

Para determinar los aspectos relevantes relacionados con el tema y las variables que influyen en los estudios de modalidad virtual, así como la perspectiva socioeconómica en el nuevo contexto educativo durante la pandemia, se consideró inicialmente a la población de estudio. Esta población consistió en los aspirantes inscritos en el proceso de nivelación de la Universidad Técnica de Manabí de junio a agosto del año lectivo 2021. En total, se

matricularon 6,161 estudiantes en el nivel de nivelación, y recibieron orientación de 73 docentes.

Sin embargo, después de finalizar el período de nivelación, se identificó un grupo de estudiantes que no alcanzaron el puntaje necesario para aprobar el curso. Por lo tanto, en este estudio, se seleccionó de manera no probabilística, a conveniencia, a un subconjunto de estudiantes que no superaron el curso de nivelación, un total de 684 estudiantes, quienes continuaron con un segundo curso de nivelación y fueron guiados por 22 docentes.

Además, para obtener una comprensión más profunda de las razones detrás de la pérdida en el proceso de nivelación, se utilizó la técnica de la encuesta. Se administró un cuestionario compuesto por cinco preguntas cerradas bajo la escala de Likert tanto a estudiantes como a docentes. Esto proporcionó datos concretos sobre la percepción de los participantes sobre la adaptación a la educación virtual y cómo la realidad socioeconómica de la muestra afecta su capacidad de inscripción.

Finalmente, para evaluar la confiabilidad de los resultados, se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach.

Resultados

En la ejecución de la metodología de investigación, se llevó a cabo un proceso de encuestar a los estudiantes que tomaron nuevamente el curso de nivelación y a los profesores responsables de la enseñanza de dicho grupo de estudiantes.

Los hallazgos de la encuesta dirigida a los alumnos se presentan a continuación, en los cuales expresaron sus puntos de vista sobre la situación socioeconómica y la adaptación a la educación virtual. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

1. ¿Cuál es el motivo detrás de la no finalización del período de nivelación?

Figura 1
Razones por la no culminación del periodo de nivelación



Fuente: Elaborado por Docentes

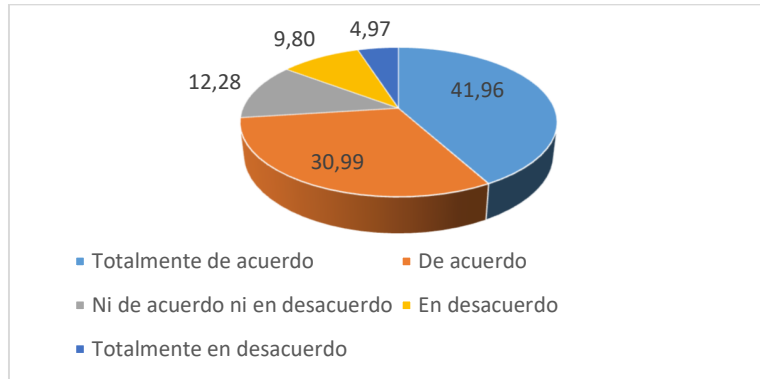
Al interrogar a los estudiantes sobre las posibles causas que llevaron a la no finalización del curso de nivelación, las respuestas variaron significativamente. Un 14,33% mencionó la dificultad en el proceso de aprendizaje como la razón principal, mientras que un 19,59% atribuyó su situación laboral como un factor que influyó en la interrupción del período de nivelación. Por otro lado, el 20,91% señaló que la falta de conectividad virtual fue un obstáculo clave para completar el curso, mientras que el 21,20% indicó que cambiaron de carrera en medio del proceso. Finalmente, un 23,98% declaró que sus circunstancias económicas fueron la principal razón detrás de no concluir el curso de nivelación.

De acuerdo con Castillo-Sánchez, et al. (2020), existen varias razones que explican por qué los estudiantes abandonan o no logran completar sus estudios superiores, incluyendo deficiencias en los conocimientos previos y la priorización de otros cursos, así como consideraciones económicas. Además, Zambrano, et al. (2018), en su investigación, concluyó que la deserción en Ecuador y América Latina se debe principalmente a factores socioeconómicos, ya que los estudiantes enfrentan dificultades para acceder a los recursos académicos necesarios para completar sus estudios.

2. ¿Opina que el estado económico y social tiene un impacto significativo en la finalización de la educación superior?

Figura 2

La posición socioeconómica ejerce una influencia determinante en la finalización de la educación superior.



Fuente: Elaborado por Docentes

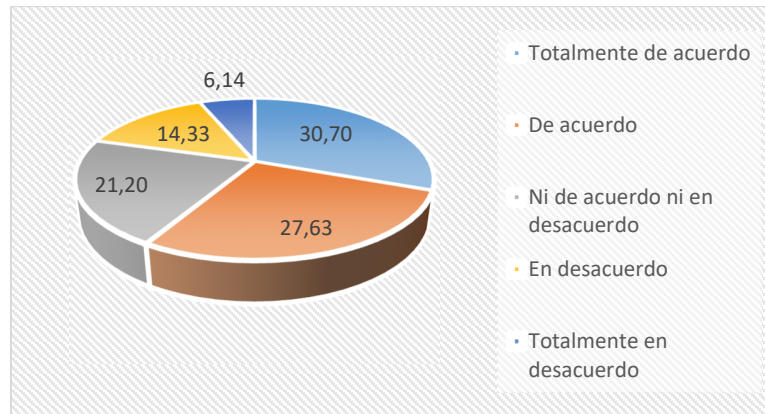
En respuesta a esta pregunta, los encuestados manifestaron diferentes grados de acuerdo con respecto a la influencia de la situación económica en la finalización de los estudios superiores. Un 41,96% expresó estar totalmente de acuerdo con que la situación económica impacta en la capacidad de concluir sus estudios; el 30,99% afirmó estar de acuerdo en que la situación económica es relevante para la culminación de los estudios superiores; el 12,28% se situó en una posición neutral, sin estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la influencia de la situación económica en la finalización de los estudios; el 9,80% manifestó estar en desacuerdo con la relación entre la situación económica y la finalización de los estudios superiores; y el 4,97% se mostró totalmente en desacuerdo con la influencia de la situación económica en la finalización de los estudios.

De acuerdo con Zambrano y sus colegas (2018), existe una influencia significativa del factor socioeconómico en la culminación de los estudios, ya que afecta la capacidad de los estudiantes para obtener los materiales educativos necesarios. Esta perspectiva se alinea con la opinión de Zavala y su equipo (2018), quienes sugieren que el factor económico incide en el poder adquisitivo de los materiales académicos, aunque la relación con la deserción no está completamente clara.

3. ¿Opina que la educación en línea en el ámbito universitario contribuye a una formación profesional más sólida?

Figura 3

La educación en línea en el ámbito universitario contribuye a una formación profesional más sólida



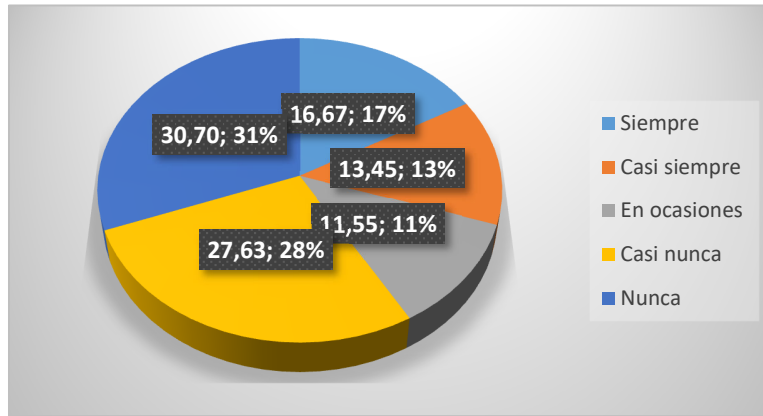
Fuente: Elaborado por Docentes

Dadas las ventajas de la tecnología en la educación, muchos entornos académicos han adoptado la virtualidad como un medio de enseñanza. Sin embargo, hay obstáculos que pueden obstaculizar los beneficios de estas herramientas en la educación. El 30,70% de los encuestados respaldan plenamente la contribución positiva de la virtualidad a la educación superior, el 27,63% está de acuerdo en que es importante para la formación profesional, el 21,20% no tiene una opinión clara al respecto, el 14,33% están en desacuerdo con su impacto y el 6,14% se oponen rotundamente a la relevancia de la virtualidad en la educación superior. Estas percepciones se alinean con las conclusiones de Ruiz-Aquino (2020), quien destaca la importancia de la virtualidad como un elemento clave para mantener una formación continua y actualizada, dada la creciente presencia de las nuevas tecnologías en diversos ámbitos laborales, educativos y sociales.

4. ¿Durante su tiempo de estudio, tuvo a su disposición los recursos requeridos para acceder a la educación virtual?

Figura 4

Disposición de los recursos requeridos para acceder a la educación virtual



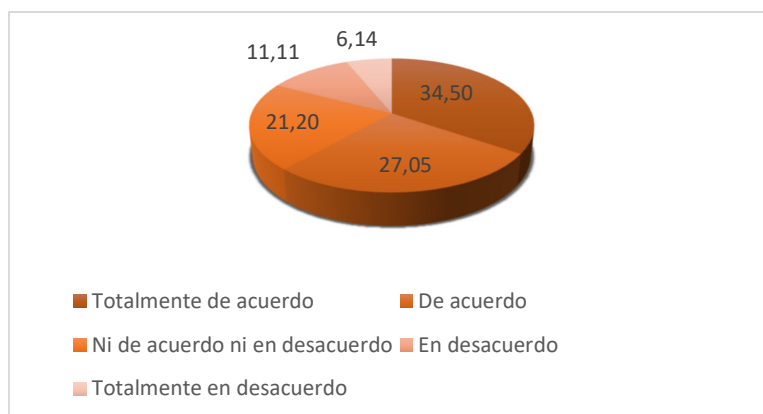
Fuente: Elaborado por Docentes

A pesar de que la educación virtual ofrece ventajas, es importante tener en cuenta que se necesita contar con los recursos tecnológicos adecuados para su efectiva implementación. En este sentido, los resultados de la encuesta muestran que un porcentaje significativo de estudiantes (11,55%) a veces tuvo acceso a los elementos necesarios para la conexión virtual, mientras que un 13,45% afirmó que casi siempre tuvo acceso. Sin embargo, un considerable 30,70% señaló que nunca tuvo los recursos necesarios para la conexión virtual (Guerrero y Matute, 2021).

- ¿Considera que su situación económica afectó su capacidad de adaptación a la educación virtual?

Figura 5

Adaptación a la educación virtual



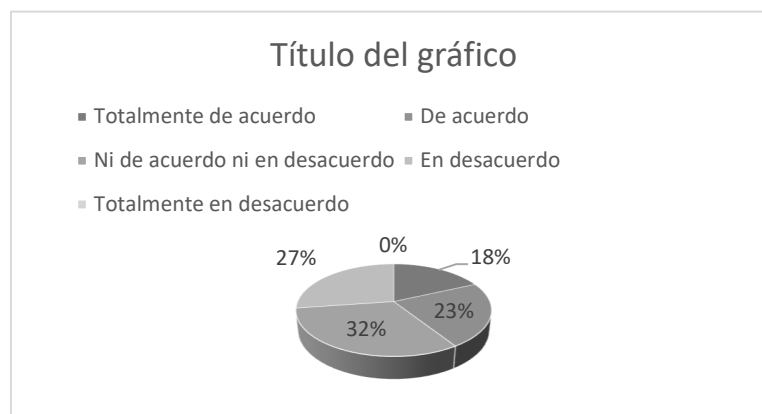
Fuente: Elaborado por Docentes

Varias razones llevaron a que los estudiantes no tuvieran los medios necesarios para la educación virtual, especialmente debido a limitaciones económicas para adquirir equipos y servicios de Internet adecuados. Los resultados de la encuesta reflejan que un porcentaje significativo de estudiantes están de acuerdo en que la situación socioeconómica influyó en su capacidad de adaptación a la virtualidad. Esto concuerda con la idea de que, en la sociedad actual, las tecnologías de la información son esenciales, pero no todos tienen igual acceso a ellas debido a limitaciones económicas (Sancho, et al., 2018).

Análisis de los Resultados encuesta aplicada a docentes

1. ¿Opina usted que el desempeño académico de los estudiantes se ve influenciado por su situación socioeconómica?

Figura 6
Influencia del nivel académico por la situación socioeconómica



Fuente: Elaborado por Docentes

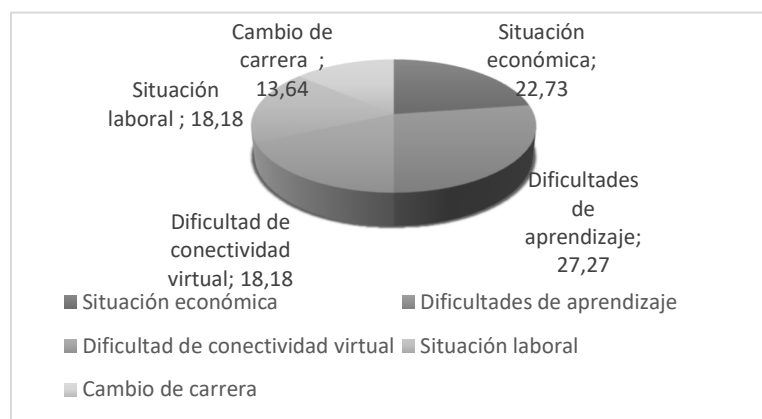
Las respuestas de los docentes se distribuyeron de la siguiente manera: un 18,18% están completamente de acuerdo en que el nivel socioeconómico incide en el rendimiento académico del estudiante; un 22,73% de los docentes están de acuerdo con que el nivel socioeconómico afecta al rendimiento académico del estudiante; el 27,27% no están de acuerdo con que el nivel socioeconómico influya en el rendimiento académico del estudiante; y el 31,82% están neutral en cuanto a si el nivel socioeconómico afecta el rendimiento académico del estudiante.

Estos resultados sugieren que no se puede establecer una relación directa entre el nivel socioeconómico y el rendimiento académico. Algunas investigaciones, como la de Alvarado

et al. (2018), han llegado a la conclusión de que, si bien los factores socioeconómicos no impactan directamente en las calificaciones, pueden dificultar la adquisición de recursos necesarios para el aprendizaje, como una computadora, lo que hace que el desempeño académico en la universidad sea influenciado por múltiples causas.

2. ¿Cuáles son los factores que considera que son más comunes en la deserción estudiantil?

Figura 7
Influencia del nivel académico por la situación socioeconómica

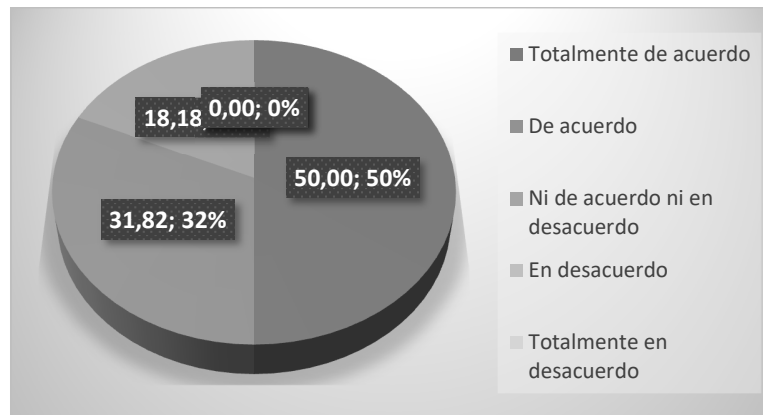


Fuente: Elaborado por Docentes

Las respuestas a la pregunta variaron. Un 13,64% de los docentes señalaron que los estudiantes desertaron debido a cambios de carrera, el 18,18% consideró que la situación laboral influyó en la deserción, otro 18,18% mencionó que la dificultad de la conectividad virtual fue un factor, ya que los estudiantes a veces carecían de recursos tecnológicos. Además, el 22,73% cree que la situación económica fue la causa principal de la deserción, mientras que el 27,27% opinó que las dificultades de aprendizaje también influyeron en la deserción académica. Castillo-Sánchez y otros (2020) han identificado varios motivos para la deserción en estudios superiores, entre ellos la falta de conocimientos previos y la preferencia por otros cursos.

3. ¿Cree que los estudiantes enfrentaron dificultades al ajustarse a la modalidad virtual?

Figura 8
 Dificultades al ajustarse a la modalidad virtual

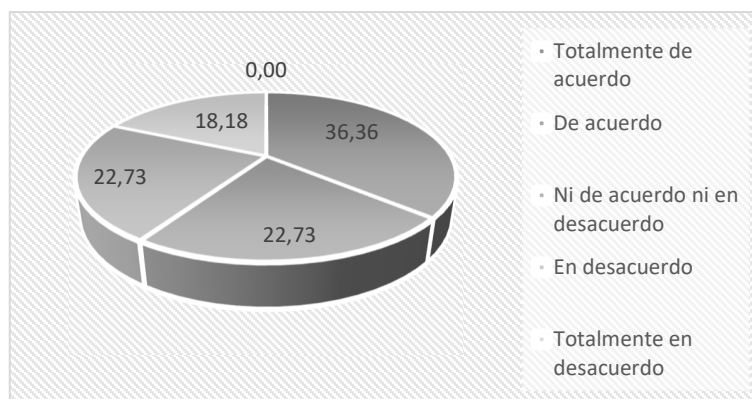


Fuente: Elaborado por Docentes

Los resultados de la encuesta de los docentes son los siguientes: el 18,18% no tienen una opinión definitiva sobre la adaptabilidad de los estudiantes a la virtualidad, el 31,82% están de acuerdo en que los estudiantes enfrentaron desafíos al adaptarse a la modalidad virtual, y el 50,00% están completamente de acuerdo en que los estudiantes tuvieron dificultades para ajustarse a la virtualidad. De acuerdo con Carro, et al. (2019), la virtualidad en la educación superior tiene sus ventajas, pero algunos estudiantes encuentran obstáculos para participar plenamente debido a la falta de recursos tecnológicos adecuados.

4. ¿Considera que la situación económica y social de los estudiantes afecta su capacidad para ajustarse a la educación en línea?

Figura 9
 Dificultades al ajustarse a la modalidad virtual

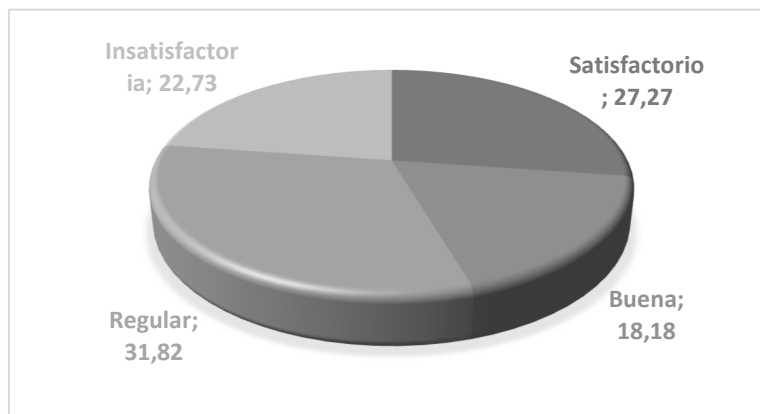


Fuente: Elaborado por Docentes

Cuando se les preguntó a los docentes si creían que el nivel socioeconómico de los estudiantes afectaba su capacidad de adaptación a la virtualidad, el 18,18% no estuvo de acuerdo, el 22,73% estuvo de acuerdo, el 22,73% no tuvo una opinión clara al respecto, y el 36,36% estuvo totalmente de acuerdo. Esto sugiere que hay una variedad de opiniones entre los docentes en cuanto a la influencia del nivel socioeconómico en la adaptación de los estudiantes a la virtualidad. Esto se relaciona con la idea de que la tecnología digital puede ser transformadora en la educación superior, pero que algunos sectores sociales pueden enfrentar desafíos debido a los costos de los equipos tecnológicos (Sancho et al., 2018; Prado et al., 2021).

5. ¿Cómo evaluaría la capacidad de los estudiantes de nivelación para adaptarse a la virtualidad?

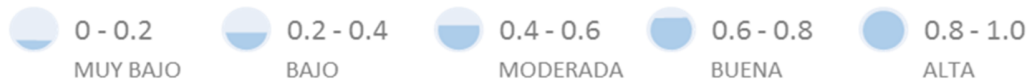
Figura 9
Capacidad de adaptación de los estudiantes en la nivelación virtual



Fuente: Elaborado por Docentes

El 18,18% de los docentes calificaron como buena la adaptación de los estudiantes de nivelación a la virtualidad, el 22,73% la consideraron insatisfactoria, el 27,27% la calificaron como satisfactoria, y el 31,82% la evaluaron como regular, lo que resultó en algunos estudiantes reprobando el curso de nivelación. De acuerdo con Zambrano et al. (2018), "el desafío de la virtualidad en la educación superior radica en aprovechar sus posibilidades para complementar y fortalecer los procesos de formación profesional", lo que sugiere que la adaptación de los estudiantes a este nuevo enfoque educativo puede ser variada.

Confiabilidad del Alfa de CronBach



Fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Tabla 2. Consistencia según Alfa de Cronbach de la encuesta a los estudiantes

K =	5
Vi =	13979,68
Vt =	42542,23
α =	0,83924

En la Tabla 2, se puede observar que el resultado de la confiabilidad es de 0.8, lo que indica que las respuestas obtenidas al aplicar el instrumento de investigación a los estudiantes que repitieron la nivelación tienen una buena fiabilidad.

Discusión

La encuesta proporcionó una comprensión de cómo el nivel socioeconómico de los estudiantes de nivelación se relaciona con su adaptación a la virtualidad, desde la perspectiva tanto de los estudiantes como de los docentes. La mayoría de los participantes en el estudio considera que el nivel socioeconómico es un factor significativo en la experiencia de los estudios superiores, ya que influye en la capacidad de adquirir recursos académicos y tecnológicos, lo que a su vez afecta la adaptación a la virtualidad. Sin embargo, también se reconocen otros factores que pueden contribuir a la deserción o al no completar el curso de nivelación, como cambiar de carrera, situaciones laborales o dificultades de aprendizaje. A continuación, se presenta una triangulación de los resultados obtenidos en las encuestas a docentes y estudiantes.

Pregunta 1: Factores de Deserción Estudiantil

Nº	Factores de Deserción Estudiantil	Estudiantes (%)	Docentes (%)
1	Situación Económica	23,98%	No Aplica

Nº	Factores de Deserción Estudiantil	Estudiantes (%)	Docentes (%)
2	Dificultades de Aprendizaje	No Aplica	27,27%

Pregunta 2: Influencia del Nivel Socioeconómico en la Adaptación a la Virtualidad

Nº	Pregunta	Estudiantes (%)	Docentes (%)
1	Influencia de la Situación Socioeconómica	34,50%	36,36%

En la Tabla 2, se puede observar que un 23,98% de los estudiantes atribuyen la influencia del factor económico como causa de no finalizar el curso de nivelación, mientras que un 27,27% de los docentes identifican las dificultades de aprendizaje como el factor principal que incidió en que los estudiantes no completaran el curso de nivelación.

Estos resultados están en concordancia con lo señalado por Castillo-Sánchez, et al. (2020) y Zambrano, et al. (2018), quienes argumentan que la situación económica desempeña un papel esencial en la formación profesional, al permitir la adquisición de recursos materiales y tecnológicos necesarios para los estudios. No obstante, es crucial reconocer que la culminación de los estudios no solo depende del factor económico, ya que, en ocasiones, el aspecto académico puede ser un determinante más significativo en la deserción educativa. En cuanto a la pregunta sobre cómo la situación socioeconómica afecta la capacidad de adaptación a la virtualidad, se observa que el 34,50% de los estudiantes y el 36,36% de los docentes están de acuerdo en que existe una relación positiva entre la situación socioeconómica y la adaptación a la virtualidad. Esto se debe a los costos asociados con la adquisición de equipos tecnológicos necesarios para la educación en línea, lo que puede representar un desafío para muchos estudiantes.

Estudios previos realizados por Prado, et al. (2021) y Sancho, et al. (2018) respaldan estas conclusiones al destacar que, si bien la educación virtual ha ganado relevancia en los últimos años, no todos los estudiantes cuentan con los recursos tecnológicos y la conectividad adecuada, lo que limita su participación efectiva en los programas de aprendizaje en línea.

En vista de estas evidencias, se sugiere que la Universidad Técnica de Manabí considere la implementación de políticas dirigidas a apoyar a los estudiantes con recursos económicos limitados, con el fin de reducir la deserción y garantizar que puedan completar sus estudios, especialmente en el contexto de la formación profesional en línea.

Conclusiones

En la última década, ha sido evidente el crecimiento de la tecnología en el ámbito educativo, con un aumento en la incorporación de planes de formación virtual. Este enfoque ganó aún más relevancia durante la pandemia, ya que las restricciones presenciales afectaron considerablemente la dinámica de las clases universitarias. Sin embargo, es importante señalar que no todos los estudiantes estaban preparados para esta transición.

Un ejemplo de esta situación se observa en la Universidad Técnica de Manabí durante el período académico de junio a agosto de 2021, donde un total de 6,161 estudiantes se inscribieron en cursos de nivelación. De este grupo, el 11% (684 estudiantes) no logró completar satisfactoriamente el curso y tuvo que repetirlo en el siguiente período. Aunque este porcentaje del 11% no es especialmente alto, es crucial que las autoridades académicas lo consideren para comprender las causas subyacentes y proponer soluciones efectivas en beneficio tanto de los estudiantes como de la institución.

Durante la investigación, al consultar tanto a estudiantes como a docentes sobre la influencia de las circunstancias socioeconómicas en la adaptación a la educación virtual, se encontró que el 34% de los estudiantes y el 36% de los docentes coinciden en que el factor socioeconómico desempeña un papel importante en la capacidad de adaptación a la educación virtual.

Referencias bibliográficas

- Alvarado, J., Ube, J., Cañizares, F., y Martínez, Z. (2018). Los factores socio económicos: ¿inciden en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios? Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/540>
- Carro, M., Guzmán, C., Nair, S., y González, A. (2019). Análisis de la implementación de la virtualidad en el curso de nivelación de la FCEFYN de la Universidad Nacional de Córdoba: Impacto en el rendimiento académico de los ingresantes universitarios. Encuentro



<https://acofipapers.org/index.php/eiei/article/view/148>

Castillo-Sánchez, M., Gamboa-Araya, R., & Hidalgo-Mora, R. (2020). Factores que influyen en la deserción y reprobación de estudiantes de un curso universitario de matemáticas. *Uniciencia*, 34(1), 219-245. <https://dx.doi.org/10.15359/ru.34-1.13>

Parrales, M., Gracia, E., Miller, J., & Ponce, O. (2017). *La Comunicación Digital*. Mawil Publicaciones de Ecuador.

Poveda-Pineda, D., y Cifuentes-Medina, J. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación universitaria*, 13(6), 95-104.

Prado, M., Romero, F., Caminos, A. (2021). Desafíos en la virtualidad del ingreso a carreras de humanidades. *El caso de Ciencias de la Educación*. 4(4), 64-73. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/apertura/article/view/36243>

Sancho, J., Ornellas, A., y Arrazola, J. (2018). La situación cambiante de la universidad en la era digital. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/166900>

Sinchi, E., y Gómez, G. (2018). Acceso y deserción en las universidades. Alternativas de financiamiento. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 13(2), 274-287. <https://doi.org/10.17163/alt.v13n2.2018.10>

Zambrano, G., Rodríguez, K., y Guevara, L. (2018). Análisis de la deserción estudiantil en las universidades del Ecuador y América Latina. *Revista Pertinencia Académica*. (8), 01-28. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/rpa/article/view/1618>

Zambrano, J, Laurencio, A., y Milán, M. (2018). La virtualidad como alternativa de formación universitaria. *Didasc@ lia: Didáctica y Educación*, 9(2), 159-178. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6596592>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.