



CER-V7-1-ART-2486  
Quito DM, 2023-03-08

## CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

### Title:

## **Service Management and its Impact on the Performance of a Manabí Telecommunications Company**


### **Gestión del Servicio y su Incidencia en el Desempeño de una Empresa de Telecomunicaciones de Manabí**

BLIND PEER REVIEW

Recepción: 21-FEB-2023 Aceptación: 08-MAR-2023 Publicación: 15-MAR-2023

### Authors:

Fran Rolando Arcentales Loor  
Estudiante de la Maestría de Administración de Empresa,  
Instituto de Posgrado, Universidad Técnica de Manabí  
Portoviejo - Ecuador

 [farcentales1306@utm.edu.ec](mailto:farcentales1306@utm.edu.ec)

 <https://orcid.org/0000-0002-8083-8780>

Mercedes Noemí Veliz Valencia  
Docente de la Universidad Técnica de Manabí,  
Departamento Administración de Empresas  
Portoviejo – Ecuador

 [mercedes.veliz@utm.edu.ec](mailto:mercedes.veliz@utm.edu.ec)

 <https://orcid.org/0000-0003-4518-1143>

### Published:

Vol. 7 Núm. 1 (2023): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 2487-2506

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.2487-2506>

Indexado en Latindex 2.0 ISSN-L 2588-0659

<http://www.mqrinvestigar.com/>

Cordially yours,  
MQRInvestigar - Director



Firmado digitalmente por:  
**MARCO ANTONIO  
QUINTANILLA  
ROMERO**

Dr. Marco Quintanilla Romero, Ph.D.



 Oficio Nro. SENESCYT-SDIC-DAI-2019-0275-O

Editorial 

<http://revistamqr.com>

[mqrinvestigar@revistamqr.com](mailto:mqrinvestigar@revistamqr.com)

Núñez de Vela E2-56. CP 170135 Phone +593-961050990

Quito - Ecuador