

**Digital revolution: Improving the teaching - learning of Language and Literature with virtual platforms in secondary education**

**Revolución digital: Mejorando la enseñanza - aprendizaje de Lengua y Literatura con plataformas virtuales en la educación secundaria**

**Autores:**

Lic. Pacheco-Paz, Jennifer Daniela  
UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL FERNÁNDEZ MADRID – SEDE QUITO  
Docente  
Quito – Ecuador



[dani1898jenni@gmail.com](mailto:dani1898jenni@gmail.com)



<https://orcid.org/0009-0003-2572-9391>

Mg. Cortez Carrión, Rita Irlanda  
UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL QUITUMBE – SEDE QUITO  
Docente  
Quito – Ecuador



[ritacortez3@yahoo.com](mailto:ritacortez3@yahoo.com)



<https://orcid.org/0009-0002-8150-4886>

Mg. Calderón Mariscal, Myrian del Rocío  
UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL QUITUMBE – SEDE QUITO  
Docente  
Quito – Ecuador



[myriancalderon98@gmail.com](mailto:myriancalderon98@gmail.com)



<https://orcid.org/0009-0005-5959-5509>

Lic. Analuisa Aguas, Cristina Del Rocío  
UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL QUITUMBE – SEDE QUITO  
Docente  
Quito – Ecuador



[analuisacris310@gmail.com](mailto:analuisacris310@gmail.com)



<https://orcid.org/0009-0004-8221-0112>

Fechas de recepción: 25-JUN-2024 aceptación: 24-JUL-2024 publicación: 15-SEP-2024



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

El objetivo del estudio es explicar cómo se están integrando estas plataformas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y proponer estrategias que optimicen su uso para mejorar la calidad educativa. Se realizaron entrevistas a tres docentes de Lengua y Literatura para obtener datos empíricos sobre sus experiencias y percepciones. Los resultados revelaron que los docentes utilizaron diversas plataformas como Zoom, Google Classroom y Edmodo, destacando sus beneficios en la organización del material pedagógico y la comunicación, aunque también señalaron limitaciones debido a la falta de formación y acceso desigual a los recursos tecnológicos. En conclusión, la pandemia aceleró la adopción de tecnologías en la educación, pero evidenció la necesidad de formar adecuadamente a los docentes y asegurar el acceso equitativo a los recursos tecnológicos. Este estudio contribuye a entender cómo se pueden integrar mejor las plataformas virtuales en el proceso educativo, proporcionando una guía práctica para mejorar su uso.

**Palabras clave:** Plataformas virtuales; educación virtual; calidad educativa; formación docente; conectividad tecnológica



## Abstract

The objective of the study is to explain how these platforms are being integrated into the teaching-learning process and propose strategies that optimize their use to improve educational quality. Interviews were conducted with three Language and Literature teachers to obtain empirical data about their experiences and perceptions. The results revealed that teachers used various platforms such as Zoom, Google Classroom and Edmodo, highlighting their benefits in the organization of pedagogical material and communication, although they also pointed out limitations due to lack of training and unequal access to technological resources. In conclusion, the pandemic accelerated the adoption of technologies in education, but highlighted the need to adequately train teachers and ensure equitable access to technological resources. This study contributes to understanding how virtual platforms can be better integrated into the educational process, providing a practical guide to improve their use.

**Keywords:** Virtual platforms; virtual education; educational quality; teacher training; technological connectivity



## Introducción

Durante el inicio de la pandemia por COVID-19, la educación sufrió una transformación radical que obligó a docentes, estudiantes y representantes a adaptarse rápidamente a un entorno virtual. Este cambio abarcó desde el modo de enseñanza hasta las metodologías empleadas en la presencialidad. Las plataformas virtuales emergieron como herramientas pedagógicas clave, presentando contenidos exclusivamente a través de redes de comunicación y permitiendo una interacción constante entre docentes y estudiantes en un entorno virtual de aprendizaje. Este fenómeno planteó nuevos desafíos y oportunidades en la transmisión del conocimiento y en las condiciones de aprendizaje, tanto individuales como grupales (Parra et al., 2020).

El uso de tecnologías en la educación, aunque no era una práctica extendida antes de la pandemia, se volvió indispensable. Docentes y estudiantes, acostumbrados a la enseñanza presencial, tuvieron que aprender y adaptar nuevas herramientas tecnológicas rápidamente. Plataformas como el correo electrónico, WhatsApp, Zoom, y otras plataformas de enseñanza se convirtieron en esenciales para continuar con el proceso educativo (Malpartida et al., 2021). Sin embargo, la integración de estas tecnologías no fue suficiente para garantizar una educación de calidad. Muchos estudiantes requerían clases más dinámicas y didácticas, utilizando una variedad de herramientas virtuales que facilitaran el aprendizaje.

Este trabajo de investigación se estructura en cinco capítulos. El primer capítulo presenta el planteamiento del problema, la formulación del mismo, los objetivos generales y específicos, y la justificación del estudio. El segundo capítulo abarca el marco teórico, incluyendo antecedentes de investigaciones similares, la fundamentación teórica y legal, y la conceptualización de variables (Becerra & Martín, 2015). En el tercer capítulo, se detalla la metodología empleada, con un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico. El cuarto capítulo se dedica al análisis y discusión de resultados obtenidos a través de entrevistas con docentes. Finalmente, el quinto capítulo ofrece conclusiones y recomendaciones basadas en los hallazgos de la investigación.

La implementación de plataformas virtuales en el proceso educativo reveló tanto beneficios como dificultades. Por un lado, se facilitó la organización del material pedagógico y la interacción entre los participantes del proceso educativo (Mieles et al., 2017). Por otro lado, se evidenciaron limitaciones debido a la falta de formación de los docentes en el uso de estas tecnologías y a la desigualdad en el acceso a los recursos necesarios por parte de los estudiantes. Este estudio busca explorar y analizar estas dinámicas para proponer soluciones que mejoren la integración de las plataformas virtuales en la educación.



En conclusión, la pandemia aceleró la adopción de tecnologías en la educación, pero también puso de manifiesto la necesidad de capacitar adecuadamente a los docentes y de asegurar un acceso equitativo a los recursos tecnológicos para todos los estudiantes (Trujillo, 2024). Esta investigación pretende contribuir al entendimiento de cómo las plataformas virtuales pueden ser mejor integradas en el proceso educativo, proporcionando una guía práctica para docentes y destacando las áreas que requieren mayor atención y mejora.

El objetivo general de este estudio es explicar cómo se están integrando las plataformas virtuales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Celiano Monge”, con el fin de comprender las prácticas actuales, identificar las dificultades y beneficios de dicha integración, y proponer estrategias que mejoren la utilización de estas herramientas tecnológicas para alcanzar los objetivos curriculares y mejorar la calidad educativa en un entorno virtual.

### **Integración de las plataformas virtuales**

La integración de las plataformas virtuales en el ámbito educativo ha cobrado una relevancia sin precedentes, especialmente a raíz de la pandemia de COVID-19 que forzó a las instituciones educativas a adoptar modalidades de enseñanza a distancia. Este cambio ha implicado una transformación en los métodos y estrategias pedagógicas, promoviendo la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Quinto et al., 2023).

Las plataformas virtuales son entornos digitales que facilitan la distribución y gestión de contenidos educativos, la comunicación y la colaboración entre docentes y estudiantes. Según Guzzetti (2020), estas plataformas permiten que la enseñanza se realice en un aula virtual, donde la interacción se mediatiza a través de tecnologías de la información, brindando una estructura organizada para el aprendizaje tanto individual como grupal. Estas herramientas se han convertido en un componente esencial del ecosistema educativo moderno, proporcionando flexibilidad y accesibilidad a los recursos educativos.

### **E-learnig**

El surgimiento del e-learning, a mediados de la década de los 90, marcó el inicio de una nueva era en la educación. Ramos & Nuñez (2021) señala que los avances tecnológicos de la época, como el desarrollo de CD-ROMs y el surgimiento del internet, permitieron la creación de programas educativos más interactivos y accesibles. La evolución hacia el aprendizaje en línea (online learning) y posteriormente al aprendizaje combinado (blended learning) ha permitido la integración de recursos multimedia y la creación de entornos de aprendizaje más ricos y diversos.



## **Plataformas virtuales**

La implementación de plataformas virtuales en la educación presenta tanto beneficios como desafíos. Entre los beneficios se destacan la capacidad de organizar y acceder a los materiales educativos de manera centralizada, la posibilidad de fomentar la autonomía del estudiante a través del acceso ilimitado a la información, y la reducción de costos asociados a materiales impresos y desplazamientos físicos (Nchenepoh & Kongnyuy, 2023). No obstante, también se enfrentan desafíos significativos, como la necesidad de formación adecuada para los docentes en el uso de estas tecnologías y la brecha digital que puede limitar el acceso de algunos estudiantes a los recursos necesarios.

La adopción de plataformas virtuales también depende de los tipos de licenciamiento disponibles. Buba et al. (2024) identifica tres tipos principales: comercial, software libre y privativo. Cada uno de estos tipos ofrece diferentes niveles de funcionalidad, soporte técnico y costos, lo que influye en la elección y utilización de las plataformas por parte de las instituciones educativas.

## **Proceso de Enseñanza**

El proceso de enseñanza es un componente fundamental en el ámbito educativo, definido como una serie de acciones planificadas y sistemáticas llevadas a cabo por los docentes con el objetivo de facilitar el aprendizaje de los estudiantes (Casas et al., 2024). Este proceso implica la transmisión de conocimientos, habilidades y actitudes a través de métodos y estrategias pedagógicas adecuadas.

## **Conceptualización del Proceso de Enseñanza**

El proceso de enseñanza se articula en torno a la interacción entre el docente y el estudiante, en un entorno donde el conocimiento se construye de manera colaborativa. Según Oguguo et al. (2023), la enseñanza no debe ser vista únicamente como la transmisión de información, sino como un proceso de construcción conjunta de conocimientos, donde el docente actúa como facilitador y guía en el aprendizaje del estudiante. Esta perspectiva constructivista enfatiza la importancia de la participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje.

## **Estrategias y Métodos de Enseñanza**

Las estrategias de enseñanza son los procedimientos que utiliza el docente para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes. Estos procedimientos varían en función del contexto educativo, los objetivos de aprendizaje y las características de los estudiantes. Soto (2024)



destacan la importancia de utilizar una variedad de métodos y técnicas de enseñanza para atender a la diversidad de estilos y ritmos de aprendizaje presentes en el aula.

Entre las estrategias de enseñanza más comunes se encuentran el aprendizaje basado en problemas (ABP), el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje por descubrimiento y la enseñanza directa. Cada una de estas estrategias tiene sus propias ventajas y limitaciones, y su efectividad depende en gran medida de cómo se implementen en el contexto específico de enseñanza (Velez et al., 2020).

### **Integración de Tecnologías en el Proceso de Enseñanza**

La integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha revolucionado el proceso de enseñanza, proporcionando nuevas herramientas y recursos para facilitar el aprendizaje. Las plataformas virtuales, por ejemplo, permiten una mayor flexibilidad y accesibilidad a los contenidos educativos, fomentando un aprendizaje más autónomo y personalizado. Según Villagómez et al. (2023), el uso de TIC en la educación puede mejorar significativamente la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes, siempre y cuando se utilicen de manera efectiva y complementaria a las metodologías tradicionales.

### **Evaluación en el Proceso de Enseñanza**

La evaluación es una parte integral del proceso de enseñanza, ya que permite medir el progreso y el logro de los objetivos de aprendizaje por parte de los estudiantes. Según Martínez (2022), la evaluación debe ser continua, formativa y sumativa, proporcionando retroalimentación constante a los estudiantes sobre su desempeño. Además, la evaluación debe ser justa y objetiva, utilizando una variedad de métodos y técnicas para captar de manera completa y precisa el aprendizaje de los estudiantes.

### **Rol del Docente en el Proceso de Enseñanza**

El docente juega un papel crucial en el proceso de enseñanza, actuando como mediador del aprendizaje y facilitador del desarrollo integral de los estudiantes. Según Asuquo & (Godwin, 2021), el conocimiento pedagógico del contenido (PCK) es esencial para la efectividad del docente, combinando el conocimiento de la materia con la comprensión de cómo enseñar esa materia de manera efectiva. Este enfoque implica que los docentes no solo deben ser expertos en su disciplina, sino también en las estrategias y métodos pedagógicos más adecuados para transmitir esos conocimientos.



## Material y métodos

### Enfoque cualitativo

El enfoque de la investigación es cualitativo y de carácter descriptivo, lo cual permite explorar y comprender en profundidad las experiencias y percepciones de los docentes sobre la integración de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este enfoque se centra en la recolección de datos no numéricos, como entrevistas y observaciones, para obtener una visión detallada y contextualizada de cómo se implementan y utilizan estas tecnologías educativas en la práctica diaria (Villalobos, 2019). A través de este enfoque, la investigación busca identificar los beneficios, desafíos y mejores prácticas asociadas con el uso de plataformas virtuales, proporcionando una comprensión holística y rica en matices sobre su impacto en la educación.

### Modalidad documental y de campo

En la modalidad documental, se recopila y analiza información existente de diversas fuentes, como artículos académicos, libros y estudios previos relacionados con la integración de plataformas virtuales en la educación (Mendoza & Ramírez, 2020). Esta fase permite construir un marco teórico sólido y contextualizar la investigación. En la modalidad de campo, se realizan entrevistas a docentes de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa Fiscal “Celiano Monge” para obtener datos empíricos y de primera mano sobre sus experiencias, prácticas y percepciones en el uso de plataformas virtuales. Esta combinación de enfoques permite obtener una visión completa y detallada del fenómeno estudiado.

### Diseño fenomenológico

Este diseño se centra en comprender cómo los docentes perciben y experimentan el uso de estas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje, capturando sus perspectivas, sentimientos y reflexiones (Pérez et al., 2015). A través de entrevistas en profundidad y análisis cualitativo, el diseño fenomenológico busca revelar las esencias y significados subyacentes en estas experiencias, proporcionando una comprensión rica y detallada del impacto y la efectividad de las plataformas virtuales en la educación.

### Muestra de la investigación

La muestra de la investigación está compuesta por tres docentes de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa Fiscal “Celiano Monge”. Estos docentes fueron seleccionados debido a su experiencia y participación activa en la implementación de plataformas virtuales durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al enfocarse en un pequeño grupo de participantes, la





investigación busca obtener una comprensión profunda y detallada de sus experiencias, desafíos y prácticas en el uso de tecnologías educativas. Esta muestra intencional permite explorar en detalle cómo cada docente ha integrado las plataformas virtuales en su enseñanza y cómo estas herramientas han influido en su práctica pedagógica y en el aprendizaje de sus estudiantes.

## Resultados

### Plataformas Virtuales Utilizadas para el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la Lengua y la Literatura

De acuerdo con las entrevistas realizadas a los docentes de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa Fiscal “Celiano Monge”, se identificaron varias plataformas virtuales utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes mencionaron principalmente el uso de Zoom, Google Classroom, y Edmodo, con menciones ocasionales de otras herramientas como WhatsApp y correo electrónico. Cada plataforma fue seleccionada y utilizada por razones específicas relacionadas con sus características y funcionalidades.

El uso de múltiples plataformas virtuales refleja una estrategia adaptativa de los docentes para enfrentar los desafíos de la enseñanza en un entorno virtual. Cada plataforma ofreció ventajas específicas que ayudaron a los docentes a mantener la continuidad educativa y a facilitar el aprendizaje de los estudiantes de acuerdo a los entrevistados. La combinación de herramientas sincrónicas y asincrónicas permitió una mayor flexibilidad y accesibilidad, acomodando las diferentes necesidades y circunstancias de los estudiantes.

La preferencia por plataformas como Zoom y Google Classroom también indica una tendencia hacia soluciones tecnológicas que integran diversas funcionalidades en un solo ecosistema, simplificando así la gestión educativa. La elección de Edmodo subraya la importancia de un entorno intuitivo y amigable para los estudiantes, que puede replicar las dinámicas de una clase presencial en un formato virtual.

*De acuerdo con lo postulado sobre: las plataformas virtuales sirven para enviar y recibir tareas, evaluar aprendizajes, tener encuentros asincrónicos o sincrónicos ¿Para qué le ha servido más las plataformas virtuales?*

El análisis de las entrevistas realizadas a tres docentes sobre el uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua y la literatura revela diversos enfoques y utilidades.



Entrevistado 1 destaca que las plataformas virtuales han sido fundamentales para encuentros sincrónicos, permitiendo la enseñanza en tiempo real y la revisión de tareas en sesiones posteriores.

Entrevistado 2 subraya la utilización de herramientas como Google Forms y otras para evaluar y realizar talleres, aunque reconoce dificultades debido a la falta de acceso a internet por parte de algunos estudiantes.

Entrevistado 3 menciona un uso más amplio de plataformas como Edmodo y Moodle para programar tareas, gestionar materiales de estudio y mantener una comunicación continua. Además, valora las ventajas académicas y tecnológicas que estas plataformas ofrecen, destacando la importancia de herramientas sincrónicas como Zoom y Teams para impartir conocimientos y mantener el aprendizaje activo.

Por lo que se refleja que, los docentes coinciden en que las plataformas virtuales han sido esenciales para mantener la continuidad educativa durante la pandemia, facilitando tanto la enseñanza sincrónica como la asincrónica, la evaluación y la comunicación con los estudiantes. La implementación de estas herramientas ha permitido abordar los desafíos educativos de manera efectiva, aunque persisten problemas relacionados con el acceso desigual a la tecnología.

Tercera Pregunta: ¿Qué plataformas virtuales ha estado utilizando para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua y la literatura? ¿Por qué?

Entrevistado 1. Utilizó Zoom, Teams, WhatsApp, y Skype para comunicarse y continuar con el aprendizaje. WhatsApp se utilizó para realizar grupos con padres de familia y estudiantes para notificaciones y envío/recepción de tareas.

Entrevistado 2. Utilizó Zoom, Teams, Meet, correo electrónico y algunos juegos interactivos para lengua. Google Forms se utilizó para talleres. Zoom fue preferida por su facilidad de uso; Teams era más pesado y no todos los estudiantes tenían acceso.

Entrevistado 3. Utilizó Edmodo, Moodle, Zoom y otras plataformas gratuitas por su facilidad de manejo y utilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

*Análisis.* Los docentes integraron varias plataformas virtuales debido a la pandemia, cada una seleccionada por su facilidad de uso y accesibilidad. Las plataformas mencionadas ayudaron a mantener la comunicación, envío y recepción de tareas, así como la realización de evaluaciones tanto sincrónicas como asincrónicas. A pesar de la integración de estas plataformas, hubo limitaciones en alcanzar todos los objetivos del currículo debido a la falta



de capacitación adecuada y otros factores como la conectividad y el interés de los estudiantes. Estos resultados destacan la adaptación de los docentes a la educación virtual y la importancia de las plataformas en la continuidad educativa durante la pandemia, pero también subrayan las dificultades y limitaciones enfrentadas en este proceso.

Cuarta Pregunta: ¿Qué características técnicas y pedagógicas de las plataformas virtuales valora en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura?

### Entrevistado 1

- **Características técnicas:** Valora el acceso remoto, que permite a los estudiantes conectarse desde cualquier lugar. También destaca la facilidad de uso de los navegadores y los recursos de internet.
- **Características pedagógicas:** Resalta el seguimiento a los estudiantes, la comunicación con padres de familia, y la evaluación, aunque menciona que la efectividad de la evaluación fue limitada debido a la falta de visibilidad de los estudiantes durante las clases virtuales.

### Entrevistado 2

- **Características técnicas:** Enfatiza el acceso remoto y la capacidad de trabajar en diferentes servidores y dispositivos. Valora los recursos de internet y la importancia de la investigación en línea.
- **Características pedagógicas:** Menciona la creación de paralelos en Teams para el envío de tareas y el seguimiento de las actividades. También destaca la limitación de los estudiantes en cuanto a la escritura en pantalla y el monitoreo del cumplimiento de normas.

### Entrevistado 3

- **Características técnicas:** Destaca la necesidad de una alta conectividad y cobertura de internet. Menciona la dificultad de interactuar debido a problemas de conectividad.
- **Características pedagógicas:** Valora la organización de contenidos y materiales didácticos en plataformas como Moodle y Edmodo, que permiten la programación de tareas, publicación de información, y evaluación de actividades académicas.



**Interpretación:** La principal ventaja técnica valorada fue el acceso remoto, permitiendo la conexión desde cualquier lugar. Sin embargo, la efectividad se vio afectada por problemas de conectividad. La comunicación fue una ventaja significativa, facilitando la interacción entre docentes, estudiantes y padres. A pesar de esto, la evaluación y la interacción directa fueron limitadas. Estos resultados muestran cómo las plataformas virtuales ofrecen ventajas significativas en términos de accesibilidad y comunicación, aunque también enfrentan desafíos en la interacción y evaluación efectiva debido a limitaciones tecnológicas.

Quinta Pregunta: ¿Qué beneficios usted ha obtenido de la integración de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

### Entrevistado 1

- **Beneficios:** Destaca la facilidad de manejo de las plataformas y la auto preparación que se llevó a cabo debido a la pandemia. Aunque la comunicación no fue 100% efectiva por problemas de conectividad de algunos estudiantes, el uso de plataformas permitió continuar el proceso educativo.

### Entrevistado 2

- **Beneficios:** Resalta la utilidad de las plataformas para encuentros asincrónicos y para tomar evaluaciones y talleres mediante Google Forms, beneficiando especialmente a aquellos estudiantes sin acceso constante a internet.

### Entrevistado 3

- **Beneficios:** Enfatiza el uso de plataformas como Edmodo y Moodle para programar y publicar tareas, subir archivos de diversos formatos, enviar mensajes, y realizar evaluaciones. También menciona que estas plataformas permiten un seguimiento y calificación más organizados y seguros en comparación con los métodos tradicionales.

**Interpretación:** Las plataformas virtuales han servido principalmente para facilitar la gestión de tareas y evaluaciones, así como para mantener encuentros sincrónicos y asincrónicos. A pesar de las limitaciones en la comunicación y la conectividad, los docentes han encontrado en estas herramientas una manera efectiva de continuar con el proceso educativo durante la pandemia. La integración de tecnologías ha sido beneficiosa en términos de organización y accesibilidad a materiales educativos. Sin embargo, persisten desafíos relacionados con la capacitación docente y la infraestructura tecnológica.



Estos resultados indican que, aunque las plataformas virtuales han proporcionado soluciones valiosas en el contexto educativo durante la pandemia, aún hay espacio para mejorar en términos de capacitación y recursos tecnológicos para maximizar su potencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sexta Pregunta: Las plataformas virtuales tienen diversas herramientas como, por ejemplo, para distribuir contenidos, ejecutar la comunicación, hacer el seguimiento y la administración del curso, ¿Cuál usted más utilizaba? ¿Por qué?

### Entrevistado 1

- **Herramienta Utilizada:** Utilizó principalmente herramientas para la comunicación y la distribución de contenidos.
- **Razón:** La comunicación fue esencial para mantener el contacto con los estudiantes y padres, y la distribución de contenidos facilitó el envío de tareas y materiales educativos.

### Entrevistado 2

- **Herramienta Utilizada:** Enfocó en el uso de herramientas para la evaluación y el seguimiento de los estudiantes.
- **Razón:** Estas herramientas permitieron realizar evaluaciones constantes y dar seguimiento al desempeño de los estudiantes, lo cual fue crucial para mantener la calidad educativa.

### Entrevistado 3

- **Herramienta Utilizada:** Prefirió herramientas de administración del curso y distribución de contenidos.
- **Razón:** La administración del curso permitió organizar mejor las actividades académicas, y la distribución de contenidos facilitó el acceso a materiales didácticos.

### Interpretación

Estas herramientas fueron valoradas por su capacidad de mantener el flujo de información y material educativo entre docentes y estudiantes, esencial en un entorno virtual. La importancia de evaluar y dar seguimiento al aprendizaje se destacó como una necesidad fundamental para asegurar que los estudiantes estuvieran progresando adecuadamente. La



organización y administración del curso ayudaron a estructurar mejor el proceso educativo, facilitando la gestión de las tareas y actividades académicas.

Estos resultados indican que, aunque diferentes docentes valoraron distintas herramientas, todas coincidieron en la importancia de mantener una comunicación efectiva y asegurar que los estudiantes tuvieran acceso constante a los materiales educativos y la evaluación continua.

Séptima Pregunta: ¿Las plataformas virtuales sirven para enviar y recibir tareas, evaluar aprendizajes, tener encuentros asincrónicos o sincrónicos? ¿Para qué le ha servido más las plataformas virtuales?

### Entrevistado 1

- **Uso de Plataformas:** Utilizó las plataformas tanto para encuentros asincrónicos como sincrónicos. Impartía la clase en el momento y luego revisaba las tareas en un próximo encuentro.
- **Beneficios:** La plataforma permitió mantener la continuidad educativa a pesar de la falta de internet de algunos estudiantes, priorizando los encuentros asincrónicos y las evaluaciones mediante formularios de Google Forms.

### Entrevistado 2

- **Uso de Plataformas:** Principalmente para evaluaciones y talleres, utilizando Google Forms.
- **Beneficios:** La plataforma permitió enviar y recibir tareas, pero fue más útil para llenar formularios y realizar talleres debido a la carencia de internet en algunos estudiantes.

### Entrevistado 3

- **Uso de Plataformas:** Utilizó Edmodo y Moodle para programar tareas, publicar información, subir archivos de diferentes formatos, y evaluar las actividades académicas.
- **Beneficios:** Estas plataformas facilitaron la organización de tareas, almacenamiento de calificaciones y proporcionaron una herramienta de respaldo tanto para estudiantes como para docentes. Las plataformas permitieron encuentros sincrónicos mediante Zoom y Teams, lo cual fue crucial durante la pandemia.



## Interpretación

Las plataformas fueron utilizadas principalmente para mantener la comunicación, enviar y recibir tareas, y realizar evaluaciones, tanto asincrónicas como sincrónicas. La mayor ventaja fue la organización y seguimiento de actividades académicas, aunque la conectividad limitada presentó desafíos. Las plataformas también facilitaron la evaluación continua y proporcionaron un sistema de respaldo y evidencia del progreso académico de los estudiantes.

Estos resultados reflejan cómo las plataformas virtuales han sido herramientas esenciales para mantener la continuidad educativa durante la pandemia, permitiendo a los docentes adaptarse y continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje a pesar de las limitaciones tecnológicas y de conectividad.

Octava Pregunta: ¿Qué dificultades se presentaron en el uso de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

### Entrevistado 1

- **Dificultades:** Señaló que la principal dificultad fue la falta de acceso a internet de calidad por parte de algunos estudiantes, lo que limitó la efectividad de las clases virtuales.
- **Otros Factores:** También mencionó que hubo una falta de familiaridad con el uso de las plataformas digitales, tanto por parte de los estudiantes como de algunos docentes.

### Entrevistado 2

- **Dificultades:** Destacó problemas de conectividad y el desinterés de algunos estudiantes en participar activamente en las clases virtuales.
- **Otros Factores:** Subrayó que la falta de control por parte de los padres de familia y la escasa cultura digital fueron obstáculos significativos.

### Entrevistado 3

- **Dificultades:** Identificó la escasa conectividad, el desinterés de los estudiantes, y la falta de control y apoyo de los padres como las principales barreras.



- **Otros Factores:** Agregó que la falta de una cultura digital adecuada y la desmotivación de los estudiantes durante las clases virtuales dificultaron el proceso educativo.

### Interpretación

La escasa conectividad y los problemas de acceso a internet de calidad fueron dificultades recurrentes mencionadas por los docentes, afectando negativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. La falta de una cultura digital adecuada entre estudiantes, padres y algunos docentes impidió el aprovechamiento completo de las plataformas virtuales. El desinterés y la desmotivación de los estudiantes, junto con la falta de apoyo y control por parte de los padres, fueron obstáculos significativos en el uso efectivo de las plataformas virtuales.

Estos resultados indican que, aunque las plataformas virtuales tienen el potencial de facilitar el proceso educativo, su efectividad se ve comprometida por problemas de conectividad, falta de familiaridad con la tecnología, y desinterés por parte de los estudiantes y sus familias.

Novena Pregunta: ¿La integración de las plataformas virtuales contribuyó a mejorar el alcance de los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura? ¿De qué manera?

### Entrevistado 1

- **Contribución:** Considera que las plataformas virtuales permitieron mejorar parcialmente el alcance de los objetivos de enseñanza, especialmente en términos de continuar el proceso educativo durante la pandemia.
- **Manera:** Menciona que se pudo seguir con la entrega y recepción de tareas, y mantener la comunicación con estudiantes y padres, aunque reconoce que no todos los estudiantes pudieron participar de manera equitativa debido a problemas de conectividad.

### Entrevistado 2

- **Contribución:** Afirma que las plataformas virtuales ayudaron significativamente a alcanzar los objetivos educativos, aunque con ciertas limitaciones.
- **Manera:** Las plataformas permitieron realizar evaluaciones y talleres de manera asincrónica, lo cual fue beneficioso para estudiantes con acceso limitado a internet. Sin embargo, el desinterés y la falta de participación activa de algunos estudiantes fueron obstáculos.





### Entrevistado 3

- **Contribución:** Indica que la integración de plataformas como Edmodo y Moodle mejoró notablemente el proceso educativo al proporcionar una estructura clara para la entrega y evaluación de tareas.
- **Manera:** Estas plataformas facilitaron la organización y almacenamiento de materiales educativos, permitiendo un seguimiento más eficiente del progreso de los estudiantes. Sin embargo, reconoce que la falta de capacitación adecuada para docentes y estudiantes limitó el potencial completo de estas herramientas.

La integración de plataformas virtuales permitió continuar con el proceso educativo en circunstancias difíciles, pero no fue suficiente para alcanzar completamente los objetivos educativos debido a la falta de acceso equitativo a la tecnología y la falta de capacitación adecuada. Las plataformas fueron útiles para la entrega y evaluación de tareas, así como para mantener la comunicación con la comunidad educativa. Sin embargo, los problemas de conectividad y la falta de participación activa de algunos estudiantes limitaron su efectividad. La falta de capacitación adecuada para docentes y estudiantes fue un factor limitante importante, indicando la necesidad de una formación más intensiva en el uso de estas tecnologías para maximizar su potencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estos resultados muestran que, aunque las plataformas virtuales han sido útiles para continuar con la educación durante la pandemia, su efectividad se vio comprometida por problemas tecnológicos y la falta de preparación adecuada para su uso.

Décima Pregunta: ¿Cómo considera usted que se puede mejorar el uso de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

### Entrevistado 1

- **Mejoras Sugeridas:** Considera que es necesario capacitar tanto a docentes como a estudiantes en el uso adecuado de las plataformas virtuales. Además, sugiere mejorar la conectividad y el acceso a internet para todos los estudiantes.
- **Manera:** Propone que se implementen programas de formación continua y se proporcionen recursos tecnológicos a los estudiantes que lo necesiten.

### Entrevistado 2



- **Mejoras Sugeridas:** Sugiere que se debe integrar una mayor variedad de herramientas interactivas dentro de las plataformas para mantener el interés de los estudiantes.
- **Manera:** Recomienda la inclusión de juegos educativos y actividades interactivas que faciliten la comprensión de los temas y hagan el aprendizaje más dinámico.

### Entrevistado 3

- **Mejoras Sugeridas:** Enfatiza la necesidad de una guía específica para el uso de plataformas virtuales, adaptada a las necesidades de cada área de conocimiento.
- **Manera:** Indica que es importante contar con una metodología clara y específica, así como con un soporte técnico constante para resolver problemas que puedan surgir durante el uso de las plataformas.

### Interpretación

La formación continua para docentes y estudiantes es esencial para mejorar el uso de las plataformas virtuales, permitiendo que ambos grupos se familiaricen con las herramientas disponibles y las utilicen de manera más efectiva. Mejorar la infraestructura tecnológica, especialmente en términos de conectividad y acceso a dispositivos, es fundamental para asegurar que todos los estudiantes puedan beneficiarse de las plataformas virtuales. Integrar una variedad de herramientas interactivas y dinámicas puede ayudar a mantener el interés de los estudiantes y facilitar un aprendizaje más efectivo. Contar con una metodología clara y adaptada a cada área de conocimiento, así como con un soporte técnico adecuado, puede facilitar el uso de las plataformas y resolver problemas técnicos rápidamente.

Estos resultados indican que, para mejorar el uso de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario centrarse en la capacitación, la mejora de la infraestructura tecnológica, la integración de herramientas interactivas, y el desarrollo de metodologías específicas junto con un soporte técnico adecuado.

### Discusión

La implementación de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura durante la pandemia de COVID-19 ha revelado tanto beneficios como desafíos significativos. Los docentes entrevistados reconocieron que estas herramientas permitieron mantener la continuidad educativa en circunstancias adversas, destacando la capacidad de realizar evaluaciones, enviar y recibir tareas, y mantener la comunicación con estudiantes y padres. Esto se alinea con lo observado por Giler & Rivadeneira (2022) quienes



encontraron que las plataformas virtuales son percibidas como herramientas esenciales para la distribución de materiales y la comunicación en el entorno educativo.

Sin embargo, uno de los desafíos más destacados fue la falta de acceso equitativo a internet y dispositivos tecnológicos. Este problema no es único para esta investigación; estudios previos, como el de Acosta et al. (2020), han subrayado que la escasa conectividad y la falta de infraestructura adecuada son barreras significativas para la educación virtual, afectando particularmente a estudiantes de entornos menos favorecidos. La falta de acceso limita la capacidad de participación activa y equitativa de todos los estudiantes, afectando negativamente el alcance de los objetivos educativos.

La capacitación inadecuada para el uso de tecnologías educativas emergió como otro obstáculo importante. Los entrevistados sugirieron que tanto docentes como estudiantes necesitan formación continua para utilizar efectivamente las plataformas virtuales. Del Chamorro et al. (2023) también señalaron la importancia del dominio técnico y didáctico en el uso de plataformas virtuales para mejorar la experiencia educativa. Sin una capacitación adecuada, el potencial de estas herramientas no se explota plenamente, limitando así su efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, la integración de herramientas interactivas y dinámicas en las plataformas virtuales fue identificada como una necesidad para mantener el interés y la motivación de los estudiantes. Anghelo et al. (2023) destacó que las plataformas que incluyen funcionalidades interactivas, como foros y evaluaciones en línea, tienden a ser más efectivas en involucrar a los estudiantes y facilitar el aprendizaje autónomo. Sin embargo, la falta de familiaridad con estas herramientas puede impedir que los docentes las utilicen de manera óptima, subrayando nuevamente la necesidad de capacitación.

Finalmente, la creación de metodologías claras y adaptadas a cada área de conocimiento, junto con un soporte técnico adecuado, es crucial para el éxito de la educación virtual. Morales (2021) enfatizó que una estructura bien definida y el apoyo técnico continuo son fundamentales para maximizar los beneficios de las plataformas educativas. La falta de una guía específica y de soporte técnico puede generar frustración y desmotivación, tanto en docentes como en estudiantes, comprometiendo la calidad del proceso educativo. En conclusión, aunque las plataformas virtuales ofrecen ventajas significativas, su efectividad depende en gran medida de la capacitación, el acceso a recursos tecnológicos, y el desarrollo de metodologías adecuadas y soporte técnico.



## Conclusiones

Se examinaron las prácticas de integración de plataformas virtuales en la enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura, representando un cambio significativo para docentes y estudiantes. Las plataformas utilizadas incluyeron Zoom, Teams, Skype, Meets, WhatsApp, correo electrónico, Google Forms, Edmodo y Moodle. Estas herramientas se emplearon para la comunicación, recepción de tareas, encuentros sincrónicos y asincrónicos, y, en algunos casos, para la evaluación. Entre los beneficios se destacaron la continuidad del servicio educativo, la facilidad para compartir materiales, la facilidad de uso, la organización de contenidos y material didáctico, y la mejora en la comunicación.

Las características técnicas más valoradas incluyeron el acceso remoto y la capacidad de utilizar recursos a través de internet, permitiendo tener la información disponible en línea. En cuanto a las características pedagógicas, se destacaron el seguimiento a los estudiantes, la comunicación interpersonal, la evaluación y la capacidad de subir diversos tipos de archivos. Las herramientas de las plataformas virtuales que se utilizaron fueron principalmente aquellas que permitían la distribución de contenidos, el seguimiento y la comunicación; las herramientas para la administración del curso no fueron tan utilizadas. Es importante mencionar que los educadores utilizaron mayormente plataformas comerciales en sus versiones básicas, las cuales presentaban ciertas limitaciones.

En conclusión, la integración de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura en la Unidad Educativa Fiscal "Celiano Monge" permitió la continuidad educativa en un contexto de emergencia, aunque con desafíos significativos en términos de conectividad y capacitación. Para maximizar los beneficios de estas herramientas, es esencial mejorar la infraestructura tecnológica, ofrecer formación continua y desarrollar metodologías específicas que se adapten a las necesidades del entorno educativo virtual.

## Referencias bibliográficas

- Acosta, C., Hurtado, M., Saucedo, M., & Milanés, R. (2020). Virtual teaching strategy for online learning of the subject Entrepreneurship and Management in the baccalaureate. *Revista Edwards Deming*, 6(5), 1-14. <https://revista-edwardsdeming.com/index.php/eshttps://revista-edwardsdeming.com/index.php/es>
- Anghelo Josué, Bedoya, M., Mosquera, E., Mesías, Á., & Bautista, J. (2023). Educational Platforms: Digital Tools for the teaching-learning process in Education. *Ibero-*



Asuquo, E., & Godwin, R. (2021). E-learning Delivery Platforms for Improving Teaching/Learning During COVID-19 Lockdown in Private Universities, South-South Nigeria. *European Journal of Education and Pedagogy*, 2(3), 160–163. <https://doi.org/10.24018/ejedu.2021.2.3.109>

Becerra, M., & Martín, F. (2015). Visión de las plataformas virtuales de enseñanza y las redes sociales por los usuarios estudiantes universitarios. Un estudio descriptivo. *Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 22(47), 223–230. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.15>

Buba, U., Suleiman, L., Adamu, A., & Idris, A. (2024). Virtual Learning Environment: A Sustainable Alternative Strategy for Teaching Business Education amid Covid-19 Pandemic. *Journal of science technology and education*, 8(4), 2020.

Casas, R., Nolasco, J., & Crispín, I. (2024). Optimizando el aprendizaje de SIG mediante Moodle: Un enfoque en educación a distancia en una universidad nacional. *Revista Invecom*, 5(1), 1–7.

Chamorro, O., Arce, D., Morales, G., Caycho, B., Guía, T., León, C., & Rengifo, R. (2023). Evaluation of the functionality of the virtual platform in the teaching process: analysis based on the usability factor. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 29(1), 583–590. <https://doi.org/10.11591/ijeecs.v29.i1.pp583-590>

Giler, V., & Rivadeneira, J. (2022). The effects of using technological tools in the English virtual learning. *Serie Científica de La Universidad de Las Ciencias Informáticas*, 15(8), 150–160.

Guzzetti, P. (2020). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 860–877. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.122](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.122)

Malpartida, J., Olmos, D., Ogoji, J., & Cruz, K. (2021). Improvement of the educational process through virtual platforms. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(Special Issue 5), 248–260. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.17>

Martínez, B. (2022). Estrategias didácticas para la educación superior en modalidad virtual. *Revista Humanidades*, 5(2), 1–14. <https://doi.org/10.46954/revistadusac>



- Mendoza, A., & Ramírez, J. (2020). Aprendiendo metodología de la investigación. In Editorial Grupo Compás (Vol. 4). <http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/523>
- Mieles, A., Illescas, M., & Loor, E. (2017). La Plataforma Virtual como fortalecimiento al proceso enseñanza-aprendizaje en las aulas de la Educación Ecuatoriana. Jornada de Investigación Págs, 17(11), 12–22. <http://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec>
- Morales, G. (2021). Perception of teaching performance in the virtual learning environment. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(4), 1221–1228. <https://doi.org/10.11591/IJERE.V10I4.22056>
- Nchenepoh, J., & Kongnyuy, P. (2023). Virtual-Teaching Practicum Evaluation and Enhancement of Sustainable-Teaching/Learning. *Teacher Education and Curriculum Studies*, 4(2), 1–8. <https://doi.org/10.11648/j.tecs.20230803.17>
- Oguguo, B., Ezechukwu, R., Nannim, F., & Offor, K. (2023). Analysis of teachers in the use of digital resources in online teaching and assessment in COVID times. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 9(1), 81–96. <https://doi.org/10.24310/innoeduca.2023.v9i1.15419>
- Parra-Zhizhingo, Y. V., García-Herrera, D. G., Ávila-Mediavilla, C. M., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Plataformas Virtuales: retos y perspectivas a partir de Docentes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(5), 233. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1041>
- Pérez, M., Ocampo, F., & Sánchez, K. (2015). Aplicación de la metodología de la investigación. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 6(11), 796–816. <https://doi.org/10.23913/ride.v6i11.130>
- Quinto, E., Hidalgo, A., Farías, J., Abendaño, A., & Chicaiza, L. (2023). Virtual platforms in higher education during the pandemic in Ecuador. *Ibero-American Journal of Education & Society Research*, 3(2), 113–117. <https://doi.org/10.56183/iberoeds.v3i2.642>
- Ramos, M., & Nuñez, L. (2021). Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza. *Revista Dominio de La Ciencia*, 7(3), 1080–1098. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i3.2042>



- Soto, G. (2024). Ventajas y desventajas del uso de plataformas virtuales para profesores y estudiantes universitarios. *Revista Docencia Universitaria*, 5(1), 1–18.  
<https://doi.org/10.46954/revistadusac.v5i1.70>
- Trujillo, R. (2024). La enseñanza virtual en el área de salud. *Revista Informativo Cientifico*, 86(4), 690–698.
- Velez, C., Perez, D., & Santamaría, T. (2020). Plataforma virtual interactiva para fortalecer el aprendizaje en el área de matemática en la unidad educativa Muisne. *Revista Minerva*, 4(5), 1–20.
- Villagómez, C., Yugcha, J., & Zuñiga, M. (2023). Las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de educación básica. *Prohominum*, 5(4), 68–78.  
<https://doi.org/10.47606/acven/ph0207>
- Villalobos, L. (2019). Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativos, cualitativos y mixtos. *Educación Superior*, 18(27), 96–99.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7023094&info=resumen&idioma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7023094>



**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.

