

## **Educational strategy to promote inclusive communication in the teacher-parent binomial in the tenth year of Higher Basic Education**

### **Estrategia educativa para favorecer la comunicación inclusiva en el binomio docente-padre de familia en décimo año de la Educación Básica Superior**

#### **Autores:**

Plaza-Macías, Lucía Cristina  
Universidad Técnica de Manabí  
Estudiante de la Maestría Académica con Trayectoria Profesional en Educación con Mención en Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad. Facultad de Posgrado  
Portoviejo – Ecuador



[lpiazza2963@utm.edu.ec](mailto:lpiazza2963@utm.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0002-8294-0137>

Vega-Intriago, Jisson Oswaldo  
Universidad Técnica de Manabí  
Docente de la Maestría Académica con Trayectoria Profesional en Educación con Mención en Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad. Facultad de Posgrado.  
Magister en Educación y Desarrollo Social, Doctor en Ciencias Psicológicas, PhD.  
Portoviejo – Ecuador



[jisson.vega@utm.edu.ec](mailto:jisson.vega@utm.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0001-5727-8837>

Plaza-Macías, Nila  
Universidad Técnica de Manabí  
Doctora en Ciencias Económicas, Magister en Administración de Empresas, Docente titular de la Facultad de Posgrado y de la Carrera de Economía  
Portoviejo – Ecuador



[nila.plaza@utm.edu.ec](mailto:nila.plaza@utm.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0003-1671-1635>

Fechas de recepción: 22-JUN-2024 aceptación: 22-JUL-2024 publicación: 15-SEP-2024



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>  
<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

La comunicación inclusiva en el sistema educativo ecuatoriano sigue siendo un elemento casi desconocido en el proceso enseñanza-aprendizaje. Por tal razón, la presente investigación tuvo como objetivo diseñar una estrategia educativa para fomentar la comunicación inclusiva entre docentes y padres de familia del décimo año de educación básica superior. Para lograrlo, se realizó una revisión de los argumentos teóricos relacionados. La investigación se llevó a cabo mediante métodos no experimentales, bibliográficos y de campo. Se aplicaron enfoques deductivos e inductivos, junto con técnicas de encuesta y observación a los docentes, así como entrevistas a los padres de familia. Los resultados revelaron que los docentes carecen de capacitación específica y no cuentan con una guía sobre esta temática. Además, los padres de familia no han sido convocados para analizar este aspecto. Como consecuencia, persisten niveles inadecuados de trato hacia los estudiantes con necesidades educativas específicas (NEE) en la institución educativa. Con base a estas valoraciones, se concluye que la comunicación asertiva no ha recibido la atención que merece como componente vital de la educación inclusiva. Por lo tanto, se propone una estrategia educativa para mejorar su aplicación.

**Palabras clave:** Comunicación inclusiva; educación; necesidades educativas específicas

## Summary

Inclusive communication in the Ecuadorian educational system continues to be an almost unknown element in the teaching-learning process. For this reason, the objective of this research was to design an educational strategy to promote inclusive communication between teacher and parents in the tenth year of higher basic education. To achieve this, a review of the related theoretical arguments was carried out. The research was carried out using non-experimental, bibliographic and field methods. Deductive and inductive approaches were applied, along with survey and observation techniques to teacher, as well as interviews to parents. The results revealed that teachers lack specific training and do not have a guide on this topic. Furthermore, parents have not been summoned to analyze this aspect. As a consequence, inadequate levels of treatment of students with specific educational needs (SEN) persist in the educational institution. Based on these assessments, it is concluded that assertive communication has not received the attention it deserves as a vital component of inclusive education. Therefore, an educational strategy is proposed to improve its application.

**Keywords:** Inclusive communication; education; specific educational needs



## Introducción

El derecho a la educación es una política de Estado fundamental e innegable para cualquier ser humano. Por consiguiente, se concibe y estructura de acuerdo con las necesidades de la población. La educación inclusiva no sólo debe considerar la construcción de infraestructuras sin barreras arquitectónicas o la implementación de prácticas educativas de calidad que atiendan a la población heterogénea y diversa que participa en los contextos de las aulas de clases, sino también la eliminación de barreras ideológicas, culturales y actitudinales que enfrentan a diario los estudiantes con necesidades educativas específicas (NEE). Esto contribuye al proceso de transformación hacia una educación inclusiva y equitativa (Acosta, 2016).

En este caso, es responsabilidad de la escuela como institución educativa trabajar más arduamente para atraer a los estudiantes con NEE, aprovechando la oportunidad para mostrar su creatividad y compromiso con la inclusión. Según la UNESCO (2021), el acceso e inclusión de las personas con discapacidad en la educación básica se puede considerar como un proceso en desarrollo y de creciente importancia. Esto supone la búsqueda de instancias que favorezcan no sólo el ingreso, sino también la permanencia de los estudiantes en situación de NEE. La inclusión debe aplicarse en todos los aspectos, desde brindar oportunidades de acceso a la Educación Regular hasta el proceso previo para que esto suceda.

La educación inclusiva, asumida como el derecho que todos tienen a educarse en la diversidad, con calidad y equidad, es un fenómeno mundial cuyos antecedentes más remotos datan desde el año 1959 con la Declaración Universal de los Derechos del Niño. Esta declaración establece la igualdad de derechos para todos los niños y niñas, sin excepción alguna. Posteriormente, avanzamos con la Convención sobre los Derechos del Niño en 1989 que reconoce que el niño, ya sea mental o físicamente impedido, debe disfrutar de una vida plena en condiciones que aseguren su dignidad.

Según Skilbeck (2020), reafirmado en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien, 1990, p. 2), se aprobó la Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje. Esto ocurrió debido a la preocupación general por las insuficiencias de los sistemas de educación en todo el mundo y al creciente reconocimiento de la vital importancia de la educación básica para el progreso social (Martínez & Corrales, 2019).

Dentro de las políticas educativas, según el Ministerio de Educación en Ecuador, se plantea que la población con alguna NEE pertenece a los grupos considerados de atención prioritaria. Por lo tanto, las instituciones deben transformarse y cambiar la cultura de intervención con ellos. Estas políticas apuntan a lograr una educación que vaya más allá de la integración, es decir, una educación pensada y diseñada específicamente para atender estas características especiales.

Con base en lo anterior, se evidencia que en Ecuador existe un mercado desatendido y poco explorado: la población con NEE. Estas necesidades pueden estar asociadas a una



discapacidad, como es el caso de la discapacidad visual, auditiva, intelectual, entre otras. También existen aquellas que no están directamente relacionadas con una discapacidad, como movilidad humana, el consumo de estupefacientes y drogas, la violencia familiar y el abuso. Todos estos grupos tienen necesidades, aspiraciones, gustos y deseos por atender (Álvarez, et al. 2021).

La escuela particular Jesús María es una institución educativa que brinda servicios de educación básica en el cantón Portoviejo. Su objetivo es formar personas con principios de solidaridad y calidad humana. Bajo esta norma, se ha generado una política de no hacer distinción alguna respecto a los niños con NEE, fortaleciendo así los principios de inclusión educativa.

En lo que respecta a los procesos de comunicación, la institución tiene escasos medios y canales que faciliten u optimicen la interacción entre los actores involucrados dentro del ambiente escolar. Dado que nos centramos en la inclusión educativa, se realizó un análisis (mediante soporte audiovisual y entrevistas) con padres de familia y niños regulares. Se llegó a la conclusión de que la información y su alcance son limitados, ya que solamente se cuenta con la participación exclusiva de los docentes y los administrativos, quienes ejecutan las labores de socialización de manera general. Sin embargo, esto no genera un involucramiento ni una cohesión efectiva entre los estudiantes y, de forma deficiente, con los padres de familia (Zambrano & Jesús, 2022).

La institución objeto de estudio no está ajena a esta problemática, aunque presenta avances en torno a la educación inclusiva, aún no ha logrado ofrecer el espacio adecuado para reconocer el derecho de todos los educandos a pertenecer a una comunidad, construir cultura e identidad con los demás. Es fundamental que se planteen y desarrollen un currículo común, diverso y flexible cuyos fundamentos se deriven de la atención a la diversidad de capacidades, intereses y ritmos de aprendizaje.

Al mismo tiempo, se debe promover la interdependencia positiva entre los alumnos de la clase. Los docentes deben establecer reglas de aula donde todos los estudiantes sean tratados con justicia y equidad. Además, es importante utilizar una evaluación flexible, formativa, sistemática, permanente y diferenciada; valorando las diferencias como una fuente de riqueza y desarrollo.

La Inclusión Educativa forma parte del Programa de Formación Permanente (2020) del Magisterio Fiscal, que el Ministerio de Educación desarrolla desde el año 2008. Este tema ha sido abordado con los docentes en todos los niveles de educación, desde el inicial hasta el décimo año de Educación Básica, debido a la importancia del enfoque en el derecho a una educación de calidad que plantea el Principio de Educación para Todos, incluido en el Plan Nacional del Buen Vivir.

La comunicación como eje transversal de la inclusión educativa, está orientada a atender y satisfacer las necesidades de personas vulnerables, facilitando su inserción en el medio educativo. Se considera que el tema es pertinente, ya que un estudiante con NEE



requiere cuidados no solo en casa, sino también en el ambiente en el cual se desenvuelve, fortaleciendo así su experiencia dentro del sistema educativo.

Este trabajo propone e implementa alternativas comunicacionales entre todos los actores que participan en el sistema educativo, en este caso, la Escuela Particular Jesús María. La comunicación servirá como una herramienta técnica, y facilitará el establecimiento de una estrategia educativa de inclusión para un grupo con NEE en el entorno educativo.

Esta propuesta es viable, ya que se cuenta con todos los recursos, sean financieros como el talento humano de institución, que facilitarán la ejecución de esta estrategia. Se busca normalizar e implementar procesos de comunicación dentro y fuera de la escuela, promoviendo los principios de inclusión educativa.

Se plantea como problema científico: ¿Cómo favorecer la comunicación inclusiva entre el binomio docente-padre de familia de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Jesús María? En consecuencia, se determinó como objetivo general: diseñar una estrategia educativa para favorecer la comunicación inclusiva en el binomio docente-padre de familia en décimo año de la educación básica superior.

## Metodología

El enfoque aplicado fue mixto, que combina lo cuali-cuantitativo, lo que permitió obtener una visión más amplia de la problemática investigada. Se realizó una interpretación de los resultados más significados de la población objeto de estudio.

La investigación bibliográfica se fundamentó en una revisión del tema a investigar, lo que permitió identificar la problemática y formular la propuesta para favorecer la comunicación inclusiva. En el trabajo de campo, se realizaron encuestas a docentes, estudiantes y padres de familia, quienes fueron objeto de estudio.

El método inductivo-deductivo, permitió analizar la problemática estudiada desde distintos enfoques, partiendo de lo general a lo específico como viceversa.

La combinación del método inductivo y deductivo permitió analizar la realidad del fenómeno de la comunicación inclusiva en la Unidad Educativa objeto de estudio. Además, se justifica la investigación y se interrelacionaron los criterios de autores con la realidad del problema, considerando la teoría general sobre educación y comunicación inclusiva para construir el marco teórico de la investigación.

### Técnicas:

- Encuesta: Se aplicó una encuesta a docentes y padres de familia después de haber elaborado los cuestionarios correspondientes. Antes de ejecutar la encuesta, se socializó el instrumento con docentes y autoridades, informándoles sobre la metodología y asegurando que estuviera alineado con la realidad del contexto.



- Entrevista: Se llevó a cabo una reunión con los docentes para explicarles cómo realizar la encuesta.
- Observación: Se realizó observación a los docentes y estudiantes.

Población y muestra:

- La población está compuesta por 18 padres de familia, 18 profesores y 6 estudiantes con NEE del décimo año de educación básica superior.
- Los criterios de inclusión para los estudiantes fueron tener NEE y asistir normalmente a clases, mientras que el criterio de exclusión fue los estudiantes sin NEE.

## Resultados

La comunicación inclusiva es relevante para todas las formas de comunicación y debe adoptarse a nivel individual, organizacional y poblacional. Al utilizar una comunicación inclusiva, las personas pueden ayudar a reducir la desigualdad y el aislamiento social, garantizando que los servicios cumplan con los requisitos legales, políticos y de derechos humanos.

Según Trampuz y Cedeño López (2020):

La inclusión significa más que simplemente tener una mezcla diversa de personas en una organización; se trata de crear un ambiente donde todos se sientan bienvenidos, respetados y apreciados. También implica garantizar que ningún grupo tenga una ventaja preferencial o injusta sobre otro. La verdadera inclusión fomenta la igualdad de oportunidades para que todas las personas realicen contribuciones significativas dentro de la empresa (p. 45).

Es decir, el arte de la comunicación inclusiva depende en gran medida de comprender cómo se comunican las personas a diario. El estilo y las palabras de comunicación pueden tener un impacto significativo, ya sea positivo o negativo, en que los docentes, estudiantes y padres de familia se sientan bienvenidos y apreciados. Por lo tanto, se debe prestar atención al poder de verbalizar y escribir, ya que puede determinar qué tan incluido alguien se siente dentro del lugar de trabajo.

Según la OEA (2018) la comunicación inclusiva se relaciona con todos los modos de comunicación:

- Información escrita
- Información en línea
- Teléfono
- Cara a cara

También indica que la comunicación inclusiva hace que los servicios sean más accesibles para todos, ayudando a lograr resultados exitosos tanto para los individuos como para la comunidad en general. Esto permite que las personas vivan de forma más independiente y participen activamente en la vida pública.



Con la misma visión sobre la inclusión en la educación, Reyes Chávez y Prado Rodríguez (2020) afirman: “garantiza que cada alumno se sienta valorado, respetado y pueda disfrutar de un sentido de pertenencia” (p. 12). Sin embargo, existen muchos obstáculos que impiden la realización de este ideal.

Quiere decir que la discriminación, los estereotipos y la alienación excluyen a muchas personas. Estos mecanismos de exclusión son esencialmente los mismos, independientemente del género, la ubicación, la riqueza, la discapacidad, el origen étnico, el idioma, la migración, el desplazamiento, la orientación sexual, el encarcelamiento, la religión y otras creencias y actitudes.

Por ello, Muntaner-Guasp et al., (2022) afirman que “debemos tener en cuenta que, si bien la inclusión es para todos, la educación inclusiva se asocia comúnmente con las necesidades de las personas con discapacidad y la relación entre la educación especial y la general” (p. 45). Desde 1990, la lucha de las personas con discapacidad ha dado forma a la perspectiva global sobre la inclusión en la educación, lo que llevó al reconocimiento del derecho a la educación inclusiva en el artículo 24 de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CNUDPD) de 2006, los Derechos Ley de Personas con Discapacidad (RPWD) de 2016 y la Nueva Política Educativa (NEP) de 2020.

Es decir, los organismos internacionales subrayan que la inclusión en la educación es un proceso, no un punto final. En este viaje, los docentes, los formuladores de políticas, los padres, las organizaciones de personas con discapacidad y la comunidad deben realizar esfuerzos desinteresados para garantizar la visión de la educación para todos y crear entornos de aprendizaje inclusivos.

Por ello, la educación inclusiva es un proceso que contribuye a alcanzar el objetivo de la inclusión social. En pocas palabras, Duk y Murillo (2020) afirman lo siguiente:

La educación inclusiva es tanto un objetivo educativo como una metodología. Busca identificar y dismantelar las barreras a la educación para todos los niños, permitiéndoles tener acceso, estar presentes/participen y logren resultados académicos y sociales óptimos en la escuela (p.34).

De ahí que los docentes deben actualizar su visión para garantizar la educación para todos y los objetivos y aspiraciones de desarrollo sostenible, brindando una educación inclusiva y de calidad para todos mediante la promoción del aprendizaje permanente (ODS4), especialmente para los niños, las personas y las poblaciones más vulnerables en general.

Por lo tanto, se debe partir del concepto de que la Sostenibilidad e Inclusión Social se centra, según Duk y Murillo (2020), en la necesidad de “poner a las personas primero” (p. 12) en los procesos de desarrollo. Esto promueve la inclusión social de los pobres y vulnerables, empoderando a las personas, construyendo sociedades cohesivas y resilientes, y asegurando que las instituciones sean accesibles y responsables ante los ciudadanos.

No obstante, para comprender lo antes mencionado, se debe atender el concepto de educación para el desarrollo sostenible (EDS), el cual abarca actividades educativas y de



aprendizaje cuyo objetivo es desarrollar valores alternativos y acciones transformadoras que conduzcan a la resolución de problemas y a lograr una sociedad sostenible. Esto implica tomar la iniciativa de aceptar estos problemas de la sociedad moderna como propios y abordar los desafíos de nuestro entorno inmediato.

**Tabla 1**

Importancia que dan los docentes a la comunicación inclusiva

Orden	Respuestas	F	%
1	Mucho	4	22
2	Poco	7	39
3	Muy poco	5	28
4	Nada	2	11
	Total	18	100

Fuente: docentes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Jesús María.

Sobre la importancia de la comunicación inclusiva, el 22% de los docentes dijo mucho; el 39% de los maestros señaló poco, el 28% de los profesores contestó muy poco y el 11% señaló nada. De acuerdo con la información obtenida, los docentes no tienen claro la importancia de la comunicación inclusiva, ya que solo una quinta parte de ellos señaló mucho. Esta situación demuestra el grado de interés que los maestros le otorgan a este tema.

**Tabla 2**

Niveles de capacitación docentes sobre la utilización de la comunicación inclusiva en el aula

Orden	Respuestas	F	%
1	Mucho	3	16
2	Poco	5	28
3	Muy poco	7	39
4	Nada	3	17
	Total	18	100

Fuente: docentes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Jesús María

En lo que respecta a los niveles de capacitación sobre comunicación inclusiva, el 16% de los docentes dijo mucho; mientras que el 28% de los docentes manifestó poco. Además, el 39% de los maestros indicó muy poco y el 17% contestó nada. A partir de esta información, se deduce que los niveles de capacitación en comunicación inclusiva son bajos, lo que demuestra la poca importancia que se le otorga a un tema que caracteriza la educación inclusiva.

**Tabla 3**

Disposición de alguna guía para el uso de la comunicación inclusiva en el aula



Orden	Respuestas	F	%
1	Si	7	39
2	No	11	61
	Total	18	100

Fuente: docentes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Jesús María

Con respecto a si disponen de alguna guía para el uso de la comunicación inclusiva, el 39% de los docentes dijo sí, mientras que el 61% de los maestros contestó no. La comunicación inclusiva demanda una concepción nueva de educación inclusiva, la cual debe basarse en ciertos principios y parámetros establecidos por organizaciones internacionales como las Naciones Unidas a través de la UNESCO. Estas entidades proporcionan manuales y guías disponibles en el internet.

**Tabla 4**

La utilización de la comunicación inclusiva en el aula

Orden	Respuestas	F	%
1	Reflejar la inclusiva social	5	28
2	Respetar los Derechos Humanos	5	28
3	Mejorar el ambiente de aprendizaje	6	33
4	Desarrollar Valores	2	11
	Total	18	100

Fuente: docentes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Jesús María

Sobre la percepción que tiene los docentes en la utilización de la comunicación inclusiva en el aula, el 28% dijo reflejar la inclusiva social, el 28% de los maestros señalaron respetar los Derechos Humanos; el 33% de los profesores, indicaron mejorar el ambiente de aprendizaje, y el 11% de los educadores contestó desarrollar valores. En realidad, la comunicación inclusiva refleja la inclusiva social y el respeto de los Derechos Humanos, principalmente hacia los estudiantes con NEE, por lo que las respuestas de los docentes son acertadas.

**Tabla 5**

La aplicación de la comunicación en el aula mejora la educación

Orden	Respuestas	F	%
1	Mucho	7	39
2	Poco	5	28
3	Muy poco	4	22
4	Nada	2	11
TOTAL	Total	18	100

Fuente: docentes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Jesús María



En lo que respecta a la relación entre la aplicación de la comunicación y educación inclusiva, el 39% de los docentes dijo mucho; el 28% señaló poco, el 22% de los maestros dijo muy poco, y el 11% de los profesores manifestó nada. Más de la tercera parte de los docentes señaló que existe una relación positiva entre la comunicación y educación inclusiva. En la actualidad, la comunicación inclusiva es un rasgo de calidad en la educación inclusiva.

**Tabla 6**

La aplicación de la comunicación inclusiva ayuda a superar los estereotipos en relación con los estudiantes con NEE

Orden	Respuestas	F	%
1	Mucho	10	59
2	Poco	5	29
3	Muy poco	2	12
4	Nada	0	0
	Total	17	100

Fuente: docentes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Jesús María

Con respecto a la interrogante planteada, el 59% de los docentes dijo que mucho; el 29% señaló poco; el 12% contestó muy poco. La mayoría de los profesores coincidieron en señalar que la aplicación de la comunicación inclusiva permite superar de gran manera los estereotipos existentes con los estudiantes con NEE, lo cual contribuye grandemente al tratamiento que deben recibir los estudiantes.

**Tabla 7**

Observación del desempeño del docente en el aula con los estudiantes

VALORACIÓN	Siempre		Muchas veces		Algunas veces		Pocas veces		Nunca		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
ITEMS												
La docente se muestra afable y tolerante	2	25	3	37.5	2	25	1	12.5	0	0	8	100
Motiva para que los estudiantes den su opinión y criterio	1	12.5	2	25	3	37.5	1	12.5	1	12.5	8	100
La docente escucha atentamente y con respeto la opinión de los estudiantes	2	25	2	25	2	25	1	12.5	1	12.5	8	100
La docente da la razón a los estudiantes	1	12.5	1	12.5	3	37.5	2	25	1	12.5	8	100
Propicia el cuestionamiento por parte de los estudiantes	0	0	1	12.5	2	25	3	37.5	2	25	8	100



Da importancia a las normas establecidas para comunicación inclusiva	1	12.5	1	12.5	4	50	1	12.5	1	12.5	8	100
Motiva el debate y el surgimiento del pensamiento divergente	1	12.5	1	12.5	1	12.5	4	50	1	12.5	8	100

Fuente: docentes y estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Jesús María.

### Análisis de los Resultados

En lo que tiene que ver con la observación realizada a los docentes, se observó que el 37,5%, es decir un poco más de la tercera parte de los maestros que mostraron afables y tolerantes; el 37,5 los estudiantes dan su opinión y criterio; por lo general el o la docente escucha atentamente y con respeto la opinión de los estudiantes; el 37,5% de los profesores dan la razón a los alumnos; también el 37,5% de los educadores alguna veces propician el cuestionamiento de los estudiantes; el 50% de los maestros en alguna veces da importancia a las normas establecidas para la comunicación inclusiva; finalmente el 50% de los docentes pocas veces motiva el debate y el surgimiento del pensamiento divergente.

En relación con los resultados de la observación a los docentes se puede resumir que no siempre se obtiene buenos resultados ya que al evaluar: la docente da la razón a los estudiantes, hay 3 profesores de 8 encuestados que representan un 37,5% que se ubican en pocas veces y nunca. En el indicador: propicia el cuestionamiento por parte de los estudiantes, son 5 los ubicados en los dos últimos niveles de la escala para un 62,5% y en cuanto a si, da importancia a las normas establecidas para comunicación asertiva, también son 5 los ubicados en los dos últimos niveles de la escala para un 62,5%. Los resultados no son positivos en sentido general y justifica la necesidad de aplicar estrategias efectivas para mejorar la actuación de los docentes.

En lo que respecta a la primera pregunta que tiene que ver si los padres de familia han percibido que en la comunicación con su hijo/a hay prejuicios: señalaron que a veces escucha termino que le parecen no adecuados cuando se refieren a la discapacidad de su hijo/ o representado/a, por ejemplo, señala que en ocasiones se refieren a sus hijos como deficiente o les dicen que sus compañeritos son personas “normales”, por lo que sienten que no es un lenguaje apropiado.

En lo concerniente a la segunda interrogante que se refiere a la manera de comprender la comunicación inclusiva, los padres de familia dijeron, que lo entienden como el hecho de utilizar un lenguaje apropiado, una forma de no herir, pero diciendo la verdad ni a los estudiantes ni a los padres de familia sobre la situación de sus hijos/as.



Sobre la respuesta a la tercera interrogante que trata si la institución educativa le ha invitado a participar en eventos educativos sobre la comunicación inclusiva los padres de familia dijeron que sobre ese tema no. Tienen reuniones, pero es para tratar otros temas, pero para enseñar a comunicarse con sus hijos que presentan inclusivas discapacidades no.

Finalmente, en lo que tiene que ver con la cuarta pregunta que pretende establecer si la institución educativa dispone de un personal especializado para tratar a estudiantes con NEE; los padres de familia y/o representantes señalaron que, si existen docentes especializados, pero para determinadas discapacidades lo cual es positivo.

La comunicación inclusiva en la familia parte de que la relación de ambos padres tiene que ser por igual, justa y honestamente. No basta con decirles a los docentes que incluyan a los padres. Una comunicación verdaderamente inclusiva requiere que cada maestro reflexione sobre sus relaciones con ambos padres. Al reflexionar sobre estas interacciones con colegas o supervisores, por ejemplo, comenzará a notar y comprender patrones de comunicación con los padres. También le ayudará a ver cómo sus propios valores, patrones de comportamiento y/o prejuicios afectan sus comunicaciones. Esto le ayuda a reconocer y cambiar cuando sea necesario.

## Discusión

De manera general los docentes dan poca importancia a la aplicación de la comunicación inclusiva en sus actividades, es decir, esta forma de comunicarse no es preocupación relevante en proceso educativo; el 50% de las observaciones realizadas solo algunas veces los docentes dieron importancia a las normas establecidas para la comunicación asertivas; hecho que tiene relación con lo que señala Acosta, J. (2016), quien en su investigación precisamente ratifica que la comunidad educativa no tiene conciencia sobre el papel de la utilización de un lenguaje inclusivo; del mismo modo los niveles de capacitación sobre esta temática también son insignificantes puesto que solo el 39% es decir alrededor de una tercera parte de los profesores muy poco han recibido entrenamiento; a esta deficiencia se incorpora el resultado de que el 61% de los profesores no disponen de ningún guía; estos aspectos que es contraria a lo que señala Franco-Marín et al., (2022) quienes en su estudio señalan la necesidad de promover entre los maestros sistemas de autoformación institucional y estatal para el desarrollo de competencias específicas para atender eficazmente la inclusión comunicativa, ratificando que no se trata solo de la buena predisposición sino del desarrollo de habilidades y destrezas.

Un aspecto positivo es que hay una comprensión básica del significado de la comunicación inclusiva en el aula, 28% dijo que refleja la inclusiva social, y también el 28% señaló que respeta los Derechos Humanos; las dos respuestas significan que la mayoría de los docentes tienen la información adecuada; que están en concordancia con las afirmaciones de Guzmán, K. (2018), quien establece la importancia de la comunicación empática desde la perspectiva de la educación inclusiva; del mismo modo es importante los resultados sobre si, la aplicación de la comunicación inclusiva permite superar los estereotipos existentes sobre los estudiantes



con NEE, el 59% de los profesores, es decir la mayoría señaló sí; elementos a que se pueden añadir la actitud afable y tolerante (37,5%) que muchas veces mostro en la observación realizada; lo cual tiene relación con lo que dicen Trampuz y Cedeño (2020) cuando concluyen que uno de los indicadores para una sociedad más democráticas y de derechos es aplicación de la comunicación asertiva.

Una vez realizado el diagnóstico de los docentes se realiza la propuesta de actividades para el desarrollo de la comunicación inclusiva.

### **Estrategia educativa para favorecer la comunicación inclusiva entre los docentes y padres de familia décimo año de la Educación Básica Superior.**

#### **Fundamentación**

La comunicación inclusiva es un enfoque de la comunicación que permite incluir al mayor número posible de personas en esa interacción. Este enfoque reconoce que todos los seres humanos utilizamos muchas formas de entendernos y expresarnos.

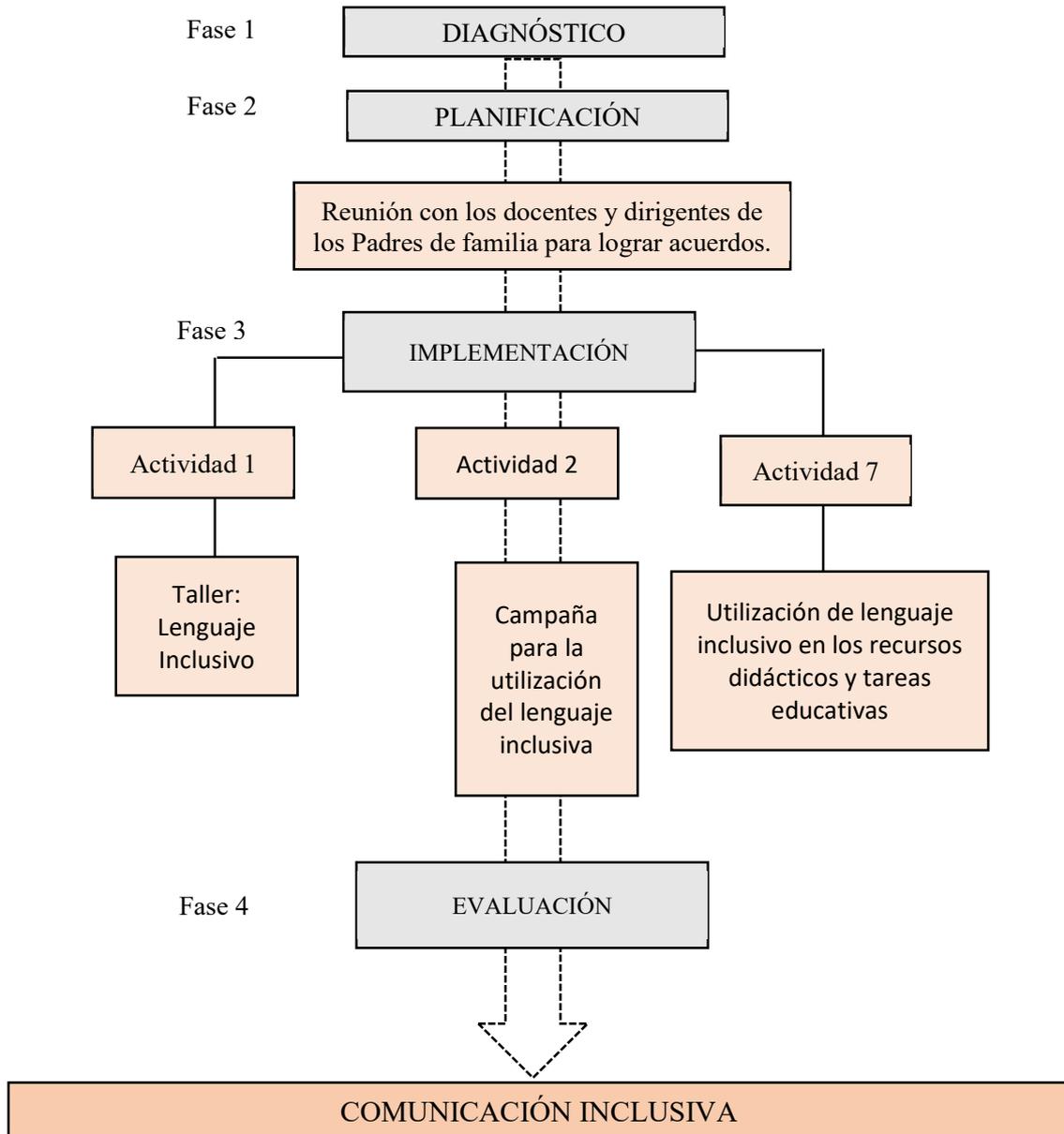
Alienta, apoya y permite a las personas utilizar cualquier forma de entenderse y expresarse que les resulte más fácil. No se refiere únicamente a una actividad específica para un grupo en particular. Se trata de un enfoque global que es pertinente para todos y en todas las situaciones, no sólo las personas con necesidades de apoyo en comunicación.

Toda la comunicación a nivel individual, organizacional y poblacional. Todos los modos de comunicación: cara a cara, telefónica, escrita, en línea.

La comunicación y el lenguaje por ser una construcción social, cultural y política tiene que ser enseñado y aprendido, porque debe responder al desarrollo de los derechos de los colectivos humanos y sus necesidades físicas, psicológicas y sociales. Por ello la presente propuesta estratégica se fundamenta que ese principio y propone formas básicas para comunicarse inclusivamente en las instituciones educativas.

**Figura 1**

Esquema del desarrollo de la estrategia



Como se puede apreciar la estrategia consta de 7 actividades correlacionadas entre sí que tienen con fin mejorar la comunicación inclusiva entre docentes, estudiantes y padres de familia. Es una propuesta que las autoridades educativas deberán en el futuro y espacio aplicarla. Las actividades tienen las siguientes características:

- Ser diversas e inclusiva
- Responde al diagnóstico de los padres de familia y docentes.
- Tiene un carácter didáctico
- Posee un carácter interdisciplinario

### Objetivo general

Proponer actividades estratégicas para mejorar la comunicación inclusiva entre docentes y padres de familia décimo año de la Educación Básica Superior.

### Objetivos específicos

Realizar un diagnóstico para identificar fortalezas y debilidades de la problemática analizada.

Programar reuniones con los docentes y dirigentes de los Padres de familia para lograr acuerdos.

### Elaborar las actividades de la estrategia.

Validar la propuesta por medio de criterio de especialistas.

**Tabla 8**  
**Propuesta de la estrategia**

Actividad	Objetivo	Fecha	Lugar	Participantes	Tiempo
<b>1. Diagnóstico</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección de instrumentos de diagnóstico</li> <li>• Diseño de cuestionario de entrevistas, preguntas de la encuesta y guía de observación.</li> <li>• Socialización de instrumentos de diagnóstico</li> <li>• Aplicación de entrevista, encuesta y observación</li> <li>• Elaboración de conclusiones y recomendaciones</li> <li>• Elaboración del informe final</li> <li>• Exposición del informe del diagnóstico ante el Director, docentes, estudiantes y comité central de padres de familia.</li> </ul>	Realizar un diagnóstico de la comunicación inclusiva entre docentes y estudiantes.	A acordar con las autoridades	Unidad Educativa	Autoridad, docente y miembros del Comité de padres de familia	2 días



<p><b>2. Panificación</b></p> <p><u>Procedimiento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión con los docentes y dirigentes de los Padres de familia para lograr acuerdos.</li> <li>• Socialización y aprobación de los temas seleccionadas por los docentes.</li> <li>• Escogimiento de la metodología a utilizar en la planificación.</li> <li>• Diseño de los talleres de capacitación.</li> <li>• Aprobación del contenido del seminario taller por parte de los docentes y dirigentes de los padres de familia.</li> <li>• Adecuación con un lugar propicio para el desarrollo de talleres.</li> <li>• Elaboración de un cronograma operativo de actividades para el desarrollo de las capacitaciones.</li> <li>• Socialización del cronograma operativo, delegar responsabilidades conformando equipos de trabajo.</li> <li>• Elaboración de los planes de capacitaciones por jornadas de trabajos.</li> <li>• Socialización de la programación.</li> </ul>	<p>Planificar actividades en la ejecución de la estrategia</p>		<p>Unidad Educativa</p>	<p>Autoridad, docentes, dirigentes y miembros del Comité de padres de familia</p>	<p>2 horas</p>
<p><b>3. Ejecución</b></p> <p><b>Taller 1: Lenguaje Inclusivo</b></p> <p><u>Preguntas orientadoras para el taller:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es el lenguaje positivo?</li> <li>• ¿Hace uso del lenguaje positivo con sus estudiantes con NEE?</li> <li>• ¿Sabe usted el impacto que tiene en las personas con NEE el uso del lenguaje positivo?</li> </ul> <p><u>Recursos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Folleto del Ministerio de Educación: Guía de lenguaje positivo e incluyente</li> <li>• Proyector de imagen</li> <li>• Diapositivas</li> <li>• Papelote</li> <li>• Marcadores</li> </ul> <p><u>Contenidos del taller:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de lenguaje positivo e incluyente</li> <li>• La terminología correcta para utilizar</li> <li>• Video: película “Mi pie izquierdo”</li> </ul>	<p>Capacitar en el manejo del lenguaje positivo incluyente</p>		<p>Unidad Educativa</p>	<p>Autoridad, docentes y miembros del Comité de padres de familia</p>	<p>2 horas pedagógicas</p>



<p><u>Desarrollo del taller:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La capacitadora invita a los integrantes a mirar un resumen de la película “Mi pie izquierdo”, que trata sobre la capacidad de una persona y los desafíos que superó hasta convertirse en un eminente escritor.</li> <li>• Luego de observar la película, se entregará una hoja con las siguientes preguntas: ¿Qué opinión tiene de la película? ¿Cuál es el papel de los amigos, familias y profesores Christy Brown, qué es una persona con parálisis cerebral y protagonista de la película? ¿Cómo es el tipo de lenguaje que utilizan en el trato con la persona con discapacidad? ¿Cuáles son las enseñanzas que usted puede obtener de esta película? Cada participante dirá su respuesta ante sus compañeros.</li> <li>• Después, la capacitadora presentará el tema con las diapositivas preparadas.</li> <li>• Organizará equipos de trabajo con los docentes, explicando cómo se puede utilizar el lenguaje positivo e incluyente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta actividad durará 30 minutos.</li> </ul> <p>Cada equipo presentará en papelógrafo su argumento. Finalmente, la capacitadora realizará una retroalimentación.</p>					
<p><b>Taller 2: Campaña por la utilización del lenguaje inclusivo</b></p> <p><u>Recursos:</u> Talento humano, Docentes de Lengua y Literatura, estudiantes, padres de familia.</p> <p><u>Recursos materiales:</u> Afiches y hojas volantes.</p> <p><u>Contenidos:</u> Elaboración de recursos visuales (hoja volante y afiche), formación de equipos para la campaña entre docentes y padres de familia.</p> <p><u>Desarrollo:</u> la comisión de docentes y padres de familia entregarán las hojas volantes en la puerta de ingreso de la institución educativa y visitará casa de los padres de familia cercanas. Otros miembros de la comisión colocarán los afiches del</p>					



lenguaje inclusivo en lugares visibles y frecuentados por los padres de familia y maestros.					
<p><b>Taller 3: Utilización de lenguaje inclusivo en los recursos didácticos y tareas educativas</b></p> <p><u>Preguntas orientadoras para el taller:</u>                  ¿Cómo se pueden elaborar los recursos didácticos con lenguaje inclusivo?                  ¿Puede reconocer recursos didácticos con lenguaje inclusivo?                  ¿De qué manera los padres de familia pueden ayudar a utilizar el lenguaje inclusivo con sus hijos e hijas?</p> <p><u>Recursos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector de imagen</li> <li>• Trípticos</li> </ul> <p><u>Desarrollo del taller:</u>                  El o la conferencista expone las diapositivas.                  Después de la exposición, la conferencista pedirá opiniones y responderá preguntas.</p>	Socializar información científica actualizada sobre el uso del lenguaje inclusivo en los recursos didácticos y tareas educativas.		Unidad Educativa	Conferencista, docentes y padres de familia	2 horas
<p><b>4. Evaluación:</b></p> <p><b>Acciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de comisiones para revisar, supervisar y controlar el proceso de la estrategia de comunicación inclusiva entre docentes, padres de familia y estudiantes.</li> <li>• Designación de una comisión para monitorear y evaluar cada etapa de la estrategia.</li> <li>• Análisis de los tipos de comunicación de los docentes en cada quimestre mediante indicadores de fichas de observación.</li> <li>• Organización de las fichas de observación para verificar los resultados obtenidos.</li> <li>• Tabulación y presentación de los resultados de las fichas de observación.</li> <li>• Elaboración y presentación del informe final.</li> </ul> <p>Declaración del nivel de pertinencia y factibilidad de la propuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el estudio de factibilidad y pertinencia, se consultaron 10 expertos</li> </ul>					



<p>que cumplieran con los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Más de 7 años de experiencia como profesores en algún nivel de enseñanza.</li> <li>• Nivel académico mínimo de Licenciatura (título de tercer nivel de grado).</li> </ul> <p>Aplicación de la comunicación educativa y estilo de comunicación horizontal en sus clases o actividades académicas.</p>					
---	--	--	--	--	--

Los especialistas consultados se caracterizaron en los aspectos siguientes:

Especialistas/ nivel de enseñanza	Cantidad	Expertos/ grado académico	Cantidad	Expertos/ años de trabajo	Cantidad
Nivel de Enseñanza Básico	2	Título de Licenciado	1	Hasta 7 años	4
Nivel de Bachillerato	5	Título de Magister	6	Hasta 15 años	3
Nivel de Universidad	3	Título de Doctor (PhD)	3	Más de 15 años	3

Se les presentó un instrumento en dos partes. La primera parte del instrumento incluía la solicitud de participar como expertos y el agradecimiento por su predisposición a apoyar. La segunda parte incluyó la estrategia propuesta con su estructura y elementos que la componen, lo que permitió a los expertos evaluar el contenido de la estrategia.

Como resultado de los criterios de los expertos, se mejoró la estructura de la estrategia y se ajustaron algunos de sus elementos para que se alinearan con los intereses directos de la comunicación inclusiva.

## Conclusiones

La comunicación inclusiva reconoce que las personas se comunican de manera diferente y fomenta el uso de una variedad de técnicas. Incorpora todas las formas de comunicación, tanto verbal como no verbal. La comunicación no verbal suele ser tan importante para el significado como lo que se dice. Al ser conscientes e incorporar habilidades de comunicación inclusivas en los intercambios cotidianos, aumentan las posibilidades de interacciones positivas y efectivas con todos los sujetos de la comunidad educativa.

No se ha dado importancia a la comunicación inclusiva en la relación entre docentes y padres de familia. Esto se evidencia en la escasa capacitación que los maestros y maestras han



recibido sobre el tema. Además, no disponen de ningún manual o guía desarrollado por organizaciones internacionales como la UNESCO para ser utilizado por los sistemas educativos.

Un aspecto positivo es que los profesores perciben que la comunicación inclusiva está relacionada con el respeto a los Derechos Humanos y refleja la inclusividad social. Por lo tanto, su uso califica significativamente la educación inclusiva, ya que permite superar los estereotipos y creencias sobre los grupos vulnerables. Se ha elaborado una propuesta estratégica educativa que sigue un proceso para favorecer la comunicación inclusiva no solo como novedad pedagógica, sino también como una forma de mejorar la educación inclusiva.

### Referencias bibliográficas

- Acosta, J. (2016). Proyecto de investigación para la realización de una propuesta de comunicación inclusiva de niños con síndrome de Down en la escuela Católica Santo Domingo Savio de Quito (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
- Álvarez, S., Brao, D., & Leiva, A. (2021). Congreso Internacional Virtual Comunicación Inclusiva y Multilingüe: Retos educativos 2030 para el desarrollo sostenible: Libro de Actas.
- Duk, C., & Murillo, F. J. (2020). El Derecho a la Educación es el Derecho a una Educación Inclusiva y Equitativa. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(2), 11-13
- Franco-Marín, K. V., Rodríguez-Triana, Z. E., Ospina-García, A., & Rodríguez-Bustamante, A. (2022). Sentido de las estrategias educativas para la promoción de la relación familia-escuela. *Revista eleuthera*, 24(1), 86-105.
- Chaparro, D., & Perlaza, N. (2017). Las experiencias sensoriales como una comunicación inclusiva.
- Gallego, A. (2022). Comunicación inclusiva en comunidades virtuales: personas con discapacidades sensoriales auditivas. *Comunikt-un espacio de inclusión*.
- García, G. , Mora, J., del Pilar, A., & Porrás, J. (2021). Discapacidad compartida: una apuesta de comunicación inclusiva sordo-oyente desde la tecnología asistiva. *Pensamiento Americano*, 14(28), 95-109.
- Guzmán, K. (2018). La comunicación empática desde la perspectiva de la educación inclusiva. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 340-358.
- Martínez L. & Corrales, A. (2019). Estrategias de Comunicación Inclusivas para la oferta académica de las Universidades de la ciudad de Pereira orientadas a la Población No Oyente.
- Muñoz, J. C. C., & Briones, M. F. B. (2020). El aprendizaje cooperativo como estrategia educativa para estudiantes con discapacidades en el bachillerato. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(12), 616-636.



- Murillo Parra, L. D., Ramos Estrada, D. Y., García Cedillo, I., & Sotelo Castillo, M. A. (2020). Estrategias educativas inclusivas y su relación con la autoeficacia de docentes en formación. *Actualidades investigativas en educación*, 20(1), 168-195.
- Muntaner-Guasp, J. J., Mut-Amengual, B., & Pinya-Medina, C. (2022). Las metodologías activas para la implementación de la educación inclusiva. *Revista Electrónica Educare*, 26(2), 85-105.
- Organización de Estados Americanos. OEA. (2018). Guía de Comunicación Inclusiva. <https://www.oas.org/es/cim/docs/GuiaComunicacionInclusivaOEA-ES.pdf>
- PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN PERMANENTE. (2020). <https://mecapacito.educacion.gob.ec/plan-nacional-de-formacion-permanente/>.
- Reyes Chávez, R., & Prado Rodríguez, A. B. (2020). Las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta para una educación primaria inclusiva. *Revista Educación*, 44(2), 506-525.
- Skilbeck, M (2020). Balance. La Conferencia Mundial sobre Educación 1990. [Httpst =La%20Conferencia%20Mundial%20sobre%20Educaci%C3%B3n,b%C3%A1sica%20y%20a%20erradicar%20el%20analfabetismo](http://La%20Conferencia%20Mundial%20sobre%20Educaci%C3%B3n,b%C3%A1sica%20y%20a%20erradicar%20el%20analfabetismo).
- Sticconi, F. (2019). Tecnologías de la información y la comunicación inclusivas: El caso de un "repositorio de objetos digitales educativos accesibles" para personas con discapacidad visual en la Universidad Nacional de Rosario (Bachelor's thesis).
- Trampuz, J. P., & Cedeño López, G. (2020). Comunicación inclusiva: una corresponsabilidad de medios, periodistas y actores. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 5(2), 139-155.
- Unesco (2021). La inclusión de las personas con discapacidad. <https://sid-inico.usal.es/noticias/dia-de-la-unesco-2021-la-inclusion-de-las-personas-con-discapacidad/>
- Zambrano, P., & Jesús, C. (2022). Comunicación inclusiva en las prácticas pre-profesionales en los estudiantes de comunicación social en la universidad técnica de Babahoyo extensión Quevedo (Bachelor's thesis, Quevedo).

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.

