



**CERTIFICATION**

MQR® editorial certifies, that this article:

**The organizational climate and its influence on the quality of service of public institutions**

**El clima organizacional y su influencia en la calidad del servicio de las instituciones públicas**

**PEER REVIEW** - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: 14-JUN-2024 aceptación: 08-JUL-2024 publicación: 15-SEP-2024

**Authors:**

Reina-Andrade, Evelyn Aracely  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

Facultad de Posgrado

Estudiante de la Maestría Académica con trayectoria de profesional en Administración de Empresas



[ereina6011@utm.edu.ec](mailto:ereina6011@utm.edu.ec)

Ing. Macías-Zambrano, Nimia ,PhD  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

Docente de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas



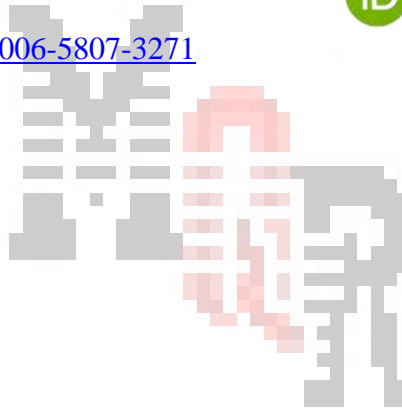
[nimia.macias@utm.edu.ec](mailto:nimia.macias@utm.edu.ec)



<https://orcid.org/009-0006-5807-3271>



<https://orcid.org/0000-0003-3740-4036>



**Published:**

Vol. 8 Núm. 3 (2024): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 705-727.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.705-727>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**



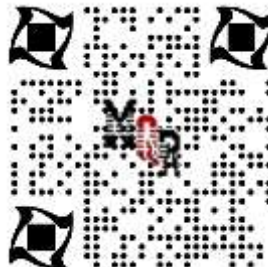
<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,

MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:  
**MARCO ANTONIO  
QUINTANILLA  
ROMERO**



Dr. Marco Quintanilla R.  
Director

