

Communication between parents and teachers as a strategy for the cognitive development of second grade students.

La comunicación entre padres de familia y docentes como estrategia para el desarrollo cognitivo de los estudiantes de segundo año de básica

Bone-Montaña, Arquimides Jonathan
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Egresado de la Licenciatura en ciencias de la Educación
Esmeraldas-Ecuador



jonathanbone2100@outlok.com



<https://orcid.org/0009-0005-5870-5729>

Porozo-Montaña, Byron Luciano
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Egresado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación
Esmeraldas-Ecuador



bypomon1894@hotmail.com



<https://orcid.org/0009-0005-5870-5729>

Zúñiga-Delgado, Mireya Stefanía
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Docente Investigadora
Doctor en Ciencias Pedagógicas
Guayaquil-Ecuador



mszunigad@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0000-4458-5870-5771>

Fechas de recepción:10-FEB-2024 aceptación:10-MAR-2024 publicación:15-MAR-2024



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>

Resumen

La Unidad Educativa Lcda. Águeda González Quiñonez del Cantón Atacames se enfrenta al desafío a la hora de abordar una comunicación efectiva y constante con los padres o representantes legales de los niños y niñas del segundo año de básica, dada la importancia de este año en la vida de los estudiantes, en este estudio exploratorio descriptivo, se busca mejorar la comunicación entre docentes y padres de familia de este año y establecer intervenciones efectivas, adoptando un diseño documental, basado en el análisis de datos secundarios, los resultados revelan que el 30% de los padres de familia encuestados no mantienen una comunicación efectiva con su docente de aula. En cuanto a las sugerencias para la mejora de esta problemática, se destaca la importancia de la comunicación como estrategia para el desarrollo cognitivo de los educandos. La capacitación continua para docentes adquiere relevancia, centrándose en cómo llegar al padre de familia o representante legal de manera asertiva y efectiva, convirtiéndose en un estímulo para representantes y padres de familia. En resumen, este estudio propone una intervención integral para potenciar la comunicación efectiva entre padres y representantes lo que repercutirá favorablemente en el desarrollo cognitivo de los niños y niñas del 2do año de básica de la Unidad Educativa Lcda. Águeda González Quiñonez. Las sugerencias presentadas buscan el empoderamiento de los padres de familia en la responsabilidad compartida que tiene la educación esencialmente en este año básico.

Palabras clave: Comunicación; familia; estrategias; docentes; asertiva

Abstract

The Lcda. Águeda González Quiñonez Educational Unit of Atacames Canton faces the challenge of addressing effective and constant communication with parents or legal representatives of children in the second year of elementary school, given the importance of this year in the lives of students, this descriptive exploratory study seeks to improve communication between teachers and parents of this year and establish effective interventions, adopting a documentary design, based on the analysis of secondary data, the results reveal that 30% of the parents surveyed do not maintain effective communication with their classroom teacher. As for suggestions for improving this problem, the importance of communication as a strategy for the cognitive development of students is highlighted. Continuous training for teachers becomes relevant, focusing on how to reach the parent or legal representative in an assertive and effective way, becoming a stimulus for representatives and parents. In summary, this study proposes a comprehensive intervention to enhance effective communication between parents and representatives, which will have a favorable impact on the cognitive development of children in the 2nd year of elementary school at the Lcda. Águeda González Quiñonez Educational Unit. The suggestions presented seek the empowerment of parents in the shared responsibility of education essentially in this basic year.

Key words: Communication; family; strategies; teachers; assertive

Introducción

El tema de este trabajo investigativo es “La comunicación entre padres de familia y docentes como estrategia para el desarrollo cognitivo de los estudiantes de segundo año de básica” de la Unidad Educativa Lcda. Águeda González Quiñonez de la provincia de Esmeraldas Cantón Atacames. La comunicación asertiva y efectiva entre docentes y padres de familia constituye un pilar fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes del segundo año de educación básica, en este contexto (Franco Erica, 2020) menciona lo siguiente: Hoy la comunicación entre docentes y padres de familia es más que necesaria para mantener las actividades pedagógicas que se planean, solo esto garantiza que se lleve a cabo el seguimiento del trabajo desde casa, se retroalimente y se recopilen las evidencias de lo realizado por los alumnos, de esta manera los docentes logran conocer los avances, pero también las dificultades que van surgiendo día a día con sus estudiantes.

Realmente es muy importante que el docente dé a conocer al padre de familia o representante de los avances de su representado, pues el hecho de que esta información llegue de manera oportuna al padre de familia este podrá tomar los correctivos necesarios para evitar lamentos al final del año lectivo, informar si el estudiante cumplió o no con la tarea, es tan importante como dedicar unos minutos de la clase para revisar la tarea de los estudiantes, ya que con esta acción además de estimular el niño/a también se atrae la preocupación del padre de familia en ayudar al niño o niña para que cumpla con las tareas a él encomendadas desde la escuela.

El problema de esta investigación se suscita en el hecho de que existen padres de familia que olvidan esa herramienta tan importante en la que se constituye la comunicación constante con los docentes de aula de sus hijos a lo largo de la etapa educativa y que obviamente adquiere mayor énfasis durante los primeros años de escolaridad, el segundo año de básica se convierte en decisivo en la carrera estudiantil del educando ya que es sabido que un estudiante que realiza un buen segundo año de básica mermará los inconvenientes en los años básicos posteriores.

Se justifica la creación de este trabajo basados en la importancia de mantener una comunicación efectiva con los padres o representantes de los estudiantes del segundo año de básica, ya que es una etapa crucial en la vida futura del educando. El objetivo de esta investigación es enfatizar en la importancia de mantener una buena comunicación entre padres y docentes del segundo año de básica de la Unidad Educativa Lcda., Águeda González Quiñonez de la provincia de Esmeraldas cantón Atacames.

Concepto de comunicación

La comunicación es un acto propio de la actividad psíquica, que deriva del pensamiento, el lenguaje y del desarrollo de las capacidades psicosociales de relación, el intercambio

de mensaje que puede ser verbal o no verbal, permite al individuo influir en los demás y a su vez ser influido (Pérez Julián & Gardey Ana, 2023)

Comunicación asertiva

La comunicación asertiva es una habilidad social, asociada a la inteligencia emocional y a la capacidad para comunicarse de manera armoniosa y eficaz con los demás, no es necesario recurrir a la agresividad, pero tampoco implica adoptar una postura pasiva o dócil que nos impida manifestar lo que realmente estamos sintiendo en ese momento o ante tal situación, se debe procurar mantener el equilibrio a lo largo de la conversación evitando errores frecuentes como los ataques personales, los reproches o las ofensas. dichos errores dificultan la comunicación, la hacen poco efectiva o, simplemente, la invalidan. (Coelho Fabian, 2022)

Comunicación efectiva

Este tipo de comunicación es aquella en la que se busca transmitir el mensaje de una forma entendible y muy clara para el receptor sin provocar dudas, confusiones o interpretaciones equivocadas, utilizar un mensaje claro y conciso, apoyados del lenguaje corporal sin olvidar el contexto donde se mantiene la conversación es fundamental para alcanzar este objetivo. (Castro Sonia, 2023)

Comunicación asertiva entre padres y maestros

Una comunicación asertiva, constante y bien direccionada se hace necesaria durante todos los niveles de la educación de un individuo y adquiere mayor importancia en el segundo año de básica, ya que es en este año básico cuando el niño y la niña inician el proceso de la lecto-escritura, ya que es mediante esta poderosa y eficaz herramienta que tanto el educador como el padre de familia o representante podrán conocer las debilidades y fortalezas de los educandos y ayudar significativamente en la adquisición de destrezas.

Para poder asegurar un buen desarrollo académico de los alumnos los padres y los maestros deben tener una buena comunicación y estar implicados a partes iguales en la educación de los pequeños. Si por el motivo que sea esta comunicación se rompe el niño no sabrá interpretar la importancia de los estudios y optará por no sentir la necesidad de éxito. Una buena comunicación entre padres y maestros resulta clave para que el alumno / hijo pueda alcanzar el éxito en sus estudios. Es muy importante que ambas partes, tanto padres como maestros mantengan una comunicación fluida asertiva y efectiva.

En el rol de maestros se deberá mantener informados a los padres sobre los eventos escolares, los procedimientos de la clase, las estrategias educativas que emplea con sus alumnos, las fechas de exámenes, los deberes, el comportamiento de los alumnos (tanto bueno como no tan bueno), el progreso académico y cualquier aspecto que tenga que ver con la escuela. Además, también es importante que los maestros envíen informes de

progreso de los alumnos para que los padres puedan leer ellos mismos la evolución de su hijo. (María José, 2014)

La comunicación como estrategia educativa

Para que exista una comunicación efectiva entre docentes y padres de familia la relación entre estos no debe limitarse a la entrega de boletas de calificaciones, organización de algún evento social e informes de la mala conducta de los niños o del bajo aprovechamiento escolar. Son pocas las ocasiones, casi nulas, en las que estos espacios tienen como finalidad analizar algunos aspectos como: la convivencia familiar, la comunicación, la relación afectiva entre padres e hijos, la orientación para que apoyen el trabajo escolar en casa, etcétera. Es necesario que juntos, docentes y familias encuentren mejores formas de trato hacia los niños y niñas. Para ello, se requiere la planeación de esta coordinación; es decir, formular estrategias para lograrlo. (Sepúlveda, 2021)

Para que se desarrolle y se mantenga una comunicación efectiva entre padres y docentes es necesario tener presente lo siguiente:

Participación en actividades escolares

La participación de los acudientes en actividades escolares, como eventos deportivos, culturales o de recaudación de fondos, es una excelente manera de establecer una relación positiva. Los padres pueden ayudar a organizar o patrocinar eventos, lo que les permite involucrarse en la vida escolar de sus hijos.

Respeto mutuo

Es un aspecto clave para mantener una buena relación entre padres de familia y profesores. Los padres deben respetar la autoridad y conocimiento de los profesores, mientras que los docentes deben respetar las preocupaciones y el papel de los padres en la educación de sus hijos.

A su vez deben evitar criticar o descalificar las opiniones o acciones del otro, y trabajar juntos para encontrar soluciones a cualquier problema que surja.

Fomentar la colaboración

La colaboración entre padres de familia y profesores puede mejorar significativamente la calidad de la educación del estudiante. Los padres pueden aportar su conocimiento y experiencia en el hogar mientras que los profesores pueden proporcionar herramientas y estrategias de enseñanza.

Ambos pueden trabajar juntos para identificar áreas de fortaleza y debilidad del estudiante y desarrollar planes de acción para mejorar el rendimiento académico y personal.

En conclusión, la relación entre padres de familia y profesores es crucial para el éxito académico y personal de los estudiantes. Una comunicación efectiva, reuniones individuales, participación en actividades escolares, respeto mutuo y fomento de la colaboración son algunas estrategias que pueden ayudar a mejorar esta relación.

Si los padres y profesores trabajan juntos en el mejor interés del estudiante, pueden ayudar a crear un ambiente de aprendizaje positivo y productivo que beneficie a todos. (Barrios, 2023)

Así mismo los padres pueden entender la labor de los docentes y establecer medidas en casa que contribuyan con el aprendizaje de sus hijos, por ejemplo: Al crear horarios para sus hijos, así habrá tiempo para dormir lo suficiente, comer bien, estudiar con dedicación, hacer las tareas, tiempo de ocio, compartir con la familia, y más. Apoyar a sus hijos con las tareas diarias y por último cuidando la salud emocional de sus hijos, por ejemplo, a través del reconocimiento de sus emociones y la escucha activa que permita que sus hijos puedan expresar con total confianza sus deseos y sentimientos. (Colegio Bertolt Brech, 2021)

Trilogía Educativa

La educación es un proceso permanente de cambio, es una actividad compartida entre docentes padres y estudiantes, sin embargo, los esfuerzos mancomunados que realizan tanto padres como docentes necesitan ser revisados y actualizados en beneficios del principal sujeto de esta trilogía, el educando. (Manuel Garay y Aida Romero, 2012)

Figura 1

Trilogía de la educación



Fuente: Los autores.

Base legal

El sustento del marco legal de este trabajo investigativo está conformado por la Constitución de la República del Ecuador (2018), la Ley Orgánica Reformatoria de la Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador.

Constitución de la República del Ecuador (2018):

- Artículo 26: Reconoce la educación como un derecho a lo largo de la vida, un deber del Estado, y un área prioritaria de la política pública. Garantiza acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación.
- Artículo 47: Establece la misión del Estado de garantizar el acceso y calidad de la educación, promoviendo la formación integral e inclusiva, respetando la diversidad cultural y de género.

Ley Orgánica Reformatoria de la Ley Orgánica de Educación Intercultural

Artículo 12. – Las madres, los padres de y /o los representantes legales de las y los estudiantes tienen derecho a que se garantice a estos, el pleno goce y ejercicio de sus derechos constitucionales en materia educativa; y, tienen derecho además a:

literal b.- Recibir informes periódicos sobre el proceso académico de sus representados, así como de todas las situaciones que se presenten en la institución educativa y que requieran de su conocimiento.

Material

El presente trabajo se enmarca en un estudio de tipo exploratorio descriptivo, cuyo propósito fundamental es abordar la comunicación entre padres y docentes como estrategia de aprendizaje para el desarrollo cognitivo de los estudiantes de segundo año de básica. La investigación se orienta hacia una exploración detallada de la necesidad que existe en que los padres de familia se comuniquen con los docentes a lo largo del año lectivo. La naturaleza exploratoria de este estudio permite indagar y recolectar información detallada sobre la relevancia de la comunicación entre padres y docentes y su incidencia en el rendimiento académico, la adaptación social, y la dinámica educativa en general. Se utiliza la encuesta como instrumento de recolección y la estadística inferencial, se emplea una revisión bibliográfica exhaustiva, integrando las perspectivas de diversos autores y expertos en el tema tratado. A través de este enfoque, se busca proporcionar un panorama completo y detallado que sirva como base para comprender, abordar y mejorar la comunicación entre padres y docentes.

En resumen, este estudio exploratorio descriptivo se centra en el análisis detallado y la descripción comprensiva de las dimensiones relevantes de la efectividad que tiene la constante comunicación entre padres y docentes en el contexto educativo, buscando contribuir a la mejora del desarrollo social y cognitivo de los estudiantes de segundo año de básica.

Métodos

El diseño de investigación seleccionado para el presente proyecto es el documental. Este enfoque se fundamenta en el proceso de búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios. Estos datos provienen de fuentes documentales diversas, como textos impresos, libros, documentos en formato PDF, medios audiovisuales o plataformas en línea, y han sido previamente recopilados y registrados por otros investigadores.

La investigación documental se caracteriza por su enfoque en el análisis de información ya existente, permitiendo una revisión exhaustiva de la literatura y la consulta de diversas fuentes especializadas. Este proceso proporciona una base sólida para abordar los problemas planteados en este trabajo investigativo, así como para alcanzar los objetivos de la investigación.

La selección de este diseño se justifica por la necesidad de profundizar en el conocimiento e importancia y beneficios a los que conlleva el mantener una buena comunicación entre padres y docentes en este año básico. Además, la investigación documental facilita la recopilación de información proveniente de diferentes fuentes y la integración de diversas perspectivas académicas, lo que enriquece la comprensión del fenómeno estudiado.

Descripción de la muestra

La población objetivo de este estudio está constituida por los padres de familia de niños de 6 años matriculados en el segundo año de básica de la Unidad Educativa Lcda. Águeda González Quiñonez, ubicada en Esmeraldas cantón Atacames. La institución cuenta con cuatro paralelos correspondientes al segundo año de básica, donde cada uno alberga entre 30 y 35 niños. En total, la población de interés asciende a 130, estudiantes, 130 representantes y 4 maestros distribuidos en los paralelos A, B, C, y D. Dada la extensión de la población, se optó por seleccionar una muestra representativa que permita obtener resultados significativos y generalizables para el diseño e implementación de estrategias pedagógicas.

La muestra final seleccionada comprende un total de 130 representantes y 4 maestros abarcando los 4 paralelos. Esta selección se realizó mediante criterios específicos, garantizando la diversidad y representatividad de la población de niños de 6 años en la Unidad Educativa Lcda. Águeda González Quiñonez. La muestra se considera suficiente para alcanzar los objetivos de la investigación.

Tabla 1

Muestra de la Unidad Educativa Lcda. Águeda González Quiñonez

Ítem	Estrato	Frecuencia	Porcentajes
2	Docentes	4	3%
3	Representantes	130	97%
Total		134	100%

Fuente: secretaria de la Unidad Educativa Lcda. Águeda González Quiñonez

Elaborado por: Los autores

Resultados

En la Figura 1, se exhiben los resultados de la encuesta realizada a los padres de familia o representantes legales de los estudiantes del segundo año de educación general básica de la Unidad Educativa Lcda. Águeda González Quiñonez, los datos recopilados indican que un total de 39 representantes equivalentes al 30% de los encuestados, no mantiene una comunicación efectiva con los docentes de aula de sus representados, mientras que 26 representantes que equivalen al 20% de los encuestados mantiene una comunicación medianamente efectiva y solamente 65 representantes que equivalen al 50% de los representantes encuestados mantienen una comunicación efectiva con los docentes de aula de sus hijos, lo que evidencia la necesidad apremiante de que se mejore la comunicación entre padres y maestros lo que elevará el desarrollo cognitivo de los estudiantes.



En la figura 2, se exhiben los resultados de la encuesta realizada a los 4 docentes de los segundos años de básica, y como se puede apreciar el 100% concuerda en que al mantener una comunicación efectiva entre representantes y maestros el desarrollo cognitivo de los educandos mejora notablemente.

Discusión

Tras llevar a cabo un análisis exhaustivo sobre la comunicación entre padres de familia y docentes como estrategia para el desarrollo cognitivo de los estudiantes de segundo año

de básica y al contar con información precisa sobre el tema tratado con los estudiantes de segundo año de educación general básica, sus padres y docentes de la Unidad Educativa Lcda. Águeda González Quiñonez, se reconoce que este desafío no tiene una solución definitiva, sino que requiere la cooperación constante entre ambos colectivos e implementar actividades específicas para mejorar la comunicación entre padres y docentes, buscando así un desarrollo satisfactorio en sus actividades diarias. Con este contexto en mente, se presenta la siguiente propuesta de intervención.

Se propone un trabajo colaborativo entre padres y docentes en las diversas actividades a realizarse dentro de la institución, se destaca la importancia de la utilización responsable del grupo de WhatsApp para mantener una comunicación constante (Lor, et al, 2022)

Paralelamente, resulta esencial que los padres de familia adquieran conciencia acerca de la importancia de mantenerse en contacto con los docentes de aula de sus hijos a través de los diferentes medios existentes. Esta conciencia permitirá proporcionar el apoyo y la intervención oportuna ante necesidades que presenten sus hijos académicamente.

Conclusiones

Se concluye diciendo que, la comunicación siempre será esencial en toda relación y adquiere relevancia cuando se trata del bienestar de los hijos, mantener una comunicación efectiva con los docentes de los estudiante de todos los niveles es esencial más un cuando los pequeños se enfrentan al desafío del 2do año de educación básica, específicamente con niños de 6 años, Todos los medios de comunicación que puedan ponerse al servicio del representante resultan de gran ayuda y valía a la hora de cortar la brecha de la falta de comunicación entre padres y docentes, y se sostiene que la comunicación entre padres de familia y docentes se convierte en una estrategia para el desarrollo cognitivo de los estudiantes de segundo año de básica. por último, se concluye diciendo que la trilogía de la educación debe estar presente de forma activa y efectiva en cada una de las etapas de los educandos, con el fin de que su desarrollo académico sea lo más fructífero posible.

Referencias Bibliográficas

Barrios, L. (19 de 05 de 2023). *Sistema Saberes*. Obtenido de Sistema Saberes: <https://www.sistemasaberes.com/tips-para-mejorar-la-comunicacion-entre-acudientes-y-profesores/>

Castro Sonia. (26 de 10 de 2023). *Comunicación efectiva*. Obtenido de IEPP: <https://www.iepp.es/comunicacion-efectiva/>

Coelho Fabian. (05 de 10 de 2022). *Comunicación asertiva* . Obtenido de Significados: <https://www.significados.com/comunicacion-asertiva/>

Colegio Bertolt Brech. (10 de 11 de 2021). *¿Qué importancia tiene la comunicación entre docentes y padres de familia en el desarrollo de los adolescentes en etapa escolar?* Obtenido de Colegio Bertolt Brech.

Franco Erica. (23 de 11 de 2020). *Maestros y padres de familia: Aliados en la educación a distancia*. Obtenido de Educación futura:

<https://www.educacionfutura.org/maestros-y-padres-de-familia-aliados-en-la-educacion-a-distancia/>

- Loor, et al. (2022). WhatsApp: herramienta de comunicación educativa entre padres de familia y docentes de educación primaria. *Científica UISRAEL*. Obtenido de <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/465/510#:~:text=Se%20determina%20que%20WhatsApp%20es,el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%2D%20aprendizaje>.
- Manuel Garay y Aida Romero. (2012). *Escuela para padres proyecto de vinculación de padres a las actividades educativas de los jóvenes en el Colegio Nacional Santa Isabel año lectivo 2011-2012*. Obtenido de <file:///C:/Users/Ecuador/Downloads/09392.pdf>
- María José. (2014). La buena comunicación entre padres y maestros. *Educación 2.0*. Obtenido de Educación 2.0: <https://educacion2.com/la-buena-comunicacion-entre-padres-y-maestros/>
- Pérez Julián & Gardey Ana. (6 de 7 de 2023). *definición de comunicación*. Obtenido de [definición.de: https://definicion.de/comunicacion/](https://definicion.de/comunicacion/)
- Sepúlveda, M. (21 de 06 de 2021). *Fortalecimiento del vínculo entre madres/padres y profesores*. Obtenido de Faro educativo: <https://faroeducativo.iberomexico.com/2021/06/21/fortalecimiento-del-vinculo-entre-madres-padres-y-profesores/>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior