

Organizational culture and incidence in the administrative management of the Educational Unit Quince de Octubre.

Cultura organizacional e incidencia en la gestión administrativa de la Unidad Educativa Quince de Octubre.

Autores:

Morales-Pibaque, Michael Kevin
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ
Egresado de la Carrera de Contabilidad y Auditoría
Jipijapa – Ecuador



morales-michael8022@unesum.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0003-3331-847X>

Ing. Salazar-Pin, Ginger Elizabeth
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ
Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría
Jipijapa – Ecuador



ginger.salazar@unesum.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-1655-0229>

Citación/como citar este artículo: Morales-Pibaque, Michael Kevin.Y Salazar-Pin, Ginger Elizabeth. (2023). Cultura organizacional e incidencia en la gestión administrativa de la Unidad Educativa Quince de Octubre. MQRInvestigar, 7(3), 1811-1826.

<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.3.2023.1811-1826>

Fechas de recepción: 01-JUN-2023 aceptación: 28-JUL-2023 publicación: 15-SEP-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>

Resumen

En el Ecuador existe un alto índice de falencia en la cultura organizacional, de modo, que no se aplica correctamente e influye significativamente en la gestión administrativa, esta investigación surge de la necesidad de minimizar las falencias en la cultura y mejorar el proceso administrativo. Mediante el objetivo se pudo Analizar la Cultura Organizacional y su incidencia en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Fiscal “Quince de Octubre” del cantón Jipijapa. En el desarrollo de la investigación se destaca que la cultura logra identificar las falencias existentes, esencialmente, la gestión administrativa mantiene un control sobre los recursos, tomando en cuenta que son factible e indispensable para conseguir excelentes resultados, posterior a ello, en la metodología se consideró el enfoque mixto cuantitativo, cualitativo, tipo descriptivo, método analítico, sintético, deductivo, teóricos, análisis estadístico y encuestas, mismas que facilitaron obtener información oportuna. Generalmente, dentro de sus resultados y discusión, se detectó la falta de comunicación, conocimiento, desinterés en la cultura y debilidad administrativa, sin embargo, dichos procesos se rigen con normas y políticas, pero no de manera adecuada, es por ello, la importancia de la publicación de una investigación que aporta mejoría. Posterior a ello, se emitieron las conclusiones indicando que la ineficiencia de cultura se refleja en el mal manejo administrativo, de modo, que dichos procesos se rigen bajos los lineamientos de normas y políticas, finalmente se publicó la investigación con la finalidad de dar soluciones a los problemas detectados en la institución.

Palabras claves: Comunicación, Conocimiento, Falencias, Institución, Mejorías, Publicación.

Abstract

In Ecuador there is a high rate of failure in organizational culture, so that it is not applied correctly and significantly influences administrative management, this research arises from the need to minimize failures in culture and improve the administrative process. Through the objective it was possible to analyze the Organizational Culture and its incidence in the administrative management in the Fiscal Educational Unit "Quince de Octubre" of the Jipijapa canton. In the development of the research it is highlighted that the culture manages to identify the existing shortcomings, essentially, the administrative management maintains control over the resources, taking into account that they are feasible and essential to achieve excellent results, after that, the methodology is considered the mixed quantitative, qualitative, descriptive approach, analytical, synthetic, deductive, theoretical method, statistical analysis and surveys, which facilitated obtaining timely information. Generally, within its results and discussion, the lack of communication, knowledge, lack of interest in culture and administrative weakness was detected, however, these processes are governed by rules and policies, but not adequately, which is why the importance of the publication of an investigation that brings improvement. After that, the conclusions were issued indicating that the inefficiency of culture is reflected in administrative mismanagement, so that these processes are governed under the guidelines of norms and policies, finally the investigation was published in order to provide solutions to the problems detected in the institution.

Keywords: Communication, Knowledge, Shortcomings, Institution, Improvements, Publication.

Introducción

El presente trabajo de investigación se refiere a la relación que existe entre la cultura organizacional y la gestión administrativa, la investigación de este tema se ha realizado con el interés de mejorar la falta de cultura de evaluación y los procesos administrativos, ya que, surgió de la necesidad de minimizar las falencias o debilidades académicas y administrativas que existe en las instituciones educativas.

En la actualidad, (Mena, 2019), indica que las debilidades existentes deberán corregirse para orientar a mantener una excelente calidad de educación, sus necesidades pedagógicas, socio-económicas y culturales para un buen funcionamiento en los establecimientos, genera un gran impacto en la motivación, satisfacción y productividad dentro de la institución.

A nivel internacional, manifiesta (Espinosa Cadena y Lituma Lituma, (2020), que la cultura organizacional prepondera como un complemento importante, pero no se cumplen a cabalidad, se espera que este proceso mejore manera eficaz, para obtener los objetivos deseados. No obstante, la gestión administrativa es responsable de coordinar los recursos administrativos de la institución, sin embargo, dichos procesos no son administrados de forma eficiente, es por ello, que es obligatorio tener en cuenta los métodos adecuados para disponer de buenos recursos para la institución.

En el Ecuador, menciona (Perez, 2018), que la cultura organizacional no es suficiente para identificar y determinar los problemas que existen en la institución, de forma que se pueden implantar nuevas políticas para beneficiar el mejoramiento de la calidad del aprendizaje, la gestión administrativa es una herramienta esencial, permite dirigir y mantener un control de los recursos de una institución, no obstante, la administración es ineficiente debido a la falta de conocimiento y desmotivación por parte del personal administrativo, este desconocimiento de una adecuada planificación hace que no se consiga excelentes resultados y genera impulsos negativos para la institución.

La investigación estuvo dirigida a determinar de qué manera influye la cultura organizacional en la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre del Cantón Jipijapa, logrando incrementar la divulgación de los resultados obtenidos sobre la cultura organizacional y la gestión administrativa plasmados mediante la publicación de un artículo científico que servirá de mucha ayuda para mejorar la calidez de estudio, procesos administrativos entre otros de dicha institución.

Por consiguiente, como antecedente se considera el trabajo realizado por (Hernández, Reyes, & Moros, 2019), donde concluye que a nivel mundial la cultura organizacional identifica y determina las falencias que existen en la institución para contrarrestar este problema, logrando soluciones y así mismo verificar el desempeño laboral que está relacionado con la actitud del personal administrativo que afrontan las actividades académicas dentro del establecimiento. En consideración al trabajo mencionado se determina que este proceso administrativo es adecuado debido a una buena comunicación y cultura organizacional que se dirige a cumplir con sus objetivos deseados.

Por otra parte (Porrás, Rivera, Sierra, & Carillo, 2018), menciona que la cultura de la organización es un conjunto de formas de solucionar y responder a las oportunidades y problemas, ahora brinda valores y principios, por lo que no se utiliza de manera efectiva en todas las organizaciones, lo cual es algo que no se puede para ayudar a los procesos internos, la secuencia de estos procesos se puede mejorar creando una buena estrategia para lograr los objetivos principales.

Según lo mencionado anteriormente la cultura organizacional no es apropiada debido que existen falencias como el desconocimiento de la cultura, esto conlleva a no tener una buena comunicación dentro de la institución, por ende se aprecia que las labores en grupo no aportan buena complejidad, principalmente en los acuerdos en las acciones diarias que se generan dentro de la unidad educativa, la falta de cultura se ve reflejada ante los problemas que se manifiestan y perjudican a los procesos administrativos de dicha institución.

De modo que la cultura organizacional tiene grande responsabilidad y en ocasiones pasa desapercibida, por ende, la mejoría de los servicios de educación y la gestión administrativa que ofrecen estas instituciones se ven afectados y son notorios a la ciudadanía, la cual, demanda mucha perplejidad en el ámbito de la educación.

Por consiguiente, los problemas que existen en la institución estas dificultades que se presentan en el desarrollo de las gestiones administrativas se deben a un manejo que no está regido bajo leyes, normativas y reglamentos concernientes a la Ley Orgánica de Educación Intercultural relacionada en el art. 1.

En Ecuador, se aprecia que existe insuficiencias en la cultura lo que no es conveniente hacia las instituciones, se hace mención que la falta de conocimiento sobre la cultura afecta el rendimiento de las organizaciones y al proceso administrativo de la institución que no son ligados directamente con las normas y políticas que ofertan las instituciones educativas.

De igual forma (Riffo San Martín (2019), Una cultura que mantiene un problema de comunicación y no se preocupa por un buen sistema, que mantiene una educación de alta calidad y un sistema bajo, que no tiene los conocimientos suficientes para cubrir las necesidades. Por eso, las actividades que se hacen que no están de acuerdo con las normas controladas por estas organizaciones, se hacen de acuerdo con el sistema creado sin ley, que no está en consonancia de una buena calidad.

Actualmente la cultura organizacional es de vital importancia para el crecimiento de las instituciones, genera gran compromiso en el desarrollo de sus gestiones, la cultura motiva a las personas a adquirir mayor confianza entre sí, esta deriva conocimientos y valores que permiten alcanzar los objetivos requeridos.

Tipos de cultura organizacional

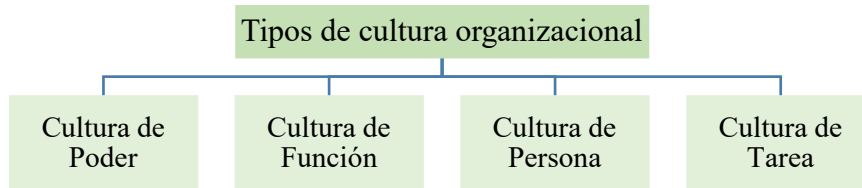


Figura 1: *Tipos de cultura organizacional*

Elaborado por: Kevin Morales

Características de la cultura organizacional

(Mera López, 2020), expresa que son bases fundamentales que ayudan a tener un mayor control y estabilidad en las instituciones: Innovación y aceptación del riesgo, atención al detalle, orientación a los resultados, orientación a la gente, orientación a los equipos y estabilidad.

Bajo lo expresado por Mera López, en mi criterio son de vital importancia, ya que mantienen un orden adecuado en las instituciones, ayuda a tener nuevas estrategias de contante innovación con el propósito de disminuir falencias y mejoras en el ámbito educativo y estabilidad en sus procesos económicos. La relevancia de ser aplicada la cultura organizacional en los centros de educación, permite tener mejoría, puesto que de ella parte la calidez en el desarrollo y cumplimiento de sus objetivos institucionales.

Elementos de la cultura organizacional

Mena, M (2018), considera que se componen de los subyacentes, los visibles explícitos y los visibles implícitos, los elementos importantes en la cultura organizacional son los valores, están enfocados y relacionados directamente a los objetivos de la institución.

Se menciona que estos elementos son fundamentales para cada institución, los valores se enfocan principalmente en la ejecución de sus actividades y al mismo tiempo de cumplir todos sus propósitos. Por lo tanto, estos elementos se enfocan en cumplir la misión, visión, valores, además, todas sus planificaciones deberán de regirse bajo los lineamientos de las normas, políticas y reglas empleadas por el ministerio de educación.

Estrategia para mejorar la cultura organizacional

De acuerdo a los autores Andrade, Z (2021), manifiestan que al efectuar buenas estrategias buscan mejorar la cultura organizacional, desde el punto de vista que estas destrezas ayudaran a mejorar el rendimiento y desarrollo de los docentes, personal administrativo y demás.

Según los autores expresan, que, al implementar nuevas estrategias, fortalecen el rendimiento de las actividades llevadas a cabo en la institución, mediante el buen manejo de las mismas, servirán de mucha ayuda para mejorar el rendimiento del personal que labora en dicha institución. Las estrategias permiten actuar inmediatamente, mediante una falla en sus procesos, éstas deberán de estar desarrolladas con los objetivos de la institución, llevarse a cabo por medio de normas, valores y actitudes.

Funciones de la cultura organizacional

(Serrano, Diaz, Toledo, & Corrales, 2020), mencionan que las funciones que atribuyen a la cultura organizacional para las instituciones son las siguientes: Conservan un documento de sabiduría de términos, sobrelleva un sentido de coincidencia para los órganos de la institución, proporciona la generación de responsabilidad con muestra más grande que el beneficio propio de la persona, mejora la inmovilidad del régimen social y organiza las cualidades de la conducta del personal.

Gestión Administrativa

Para los autores Ponce, D et al (2022), declaran que la gestión administrativa tiene un nivel significativo dentro de las instituciones, es responsable de coordinar los recursos administrativos de la institución. Para dar comienzo con dichos procesos, es sumamente obligatorio organizar las necesidades, los métodos y los recursos que ubican las áreas que conforma el establecimiento para así poder ejecutarlo de una mejor manera.

Función de la gestión administrativa

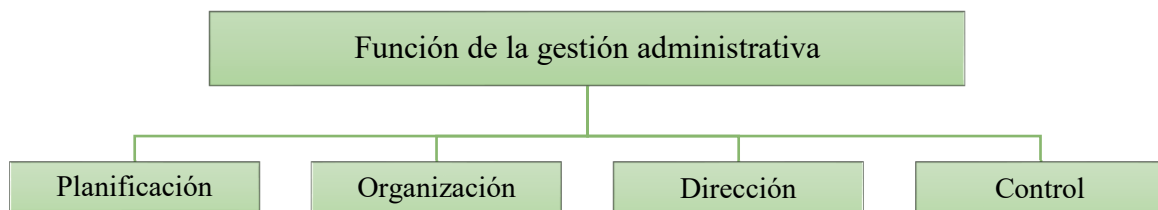


Figura 2: *Función de la gestión administrativa*

Elaborado por: Kevin Morales

De acuerdo a (Rocha, Henao, & Cardenas, 2021 - 2022), esencialmente, la gestión administrativa es una herramienta fundamental para las instituciones, la cual permite dirigir y mantener un control de los recursos de una institución, tomando en cuenta que es indispensable para conseguir excelentes resultados y mejor estabilidad en el ámbito económico.

La cultura organizacional se relaciona con la gestión administrativa para intervenir en los procesos administrativos de tal manera que incide con sus principios y valores, pero es evidente notar deficiencia en la gestión administrativa de la institución, donde carece de comunicación y se la denomina como una consecuencia negativa por parte de las autoridades de la institución, es decir, existe una débil cultura organizacional que perjudica las actividades. Es debido mencionar que esta acción incluye las actitudes de los directivos de la unidad educativa con deficiencia en el trabajo de equipo, atribuye la falta de liderazgo y la toma de decisiones.

Importancia

(Alay & Barcia, 2022), menciona que la cultura organizacional interviene directamente en el desempeño administrativo, es importante que todos los trabajadores compartan un ambiente agradable lleno de una buena convivencia y se reflejara con una buena

administración, con buen liderazgo en su generalidad como debe de ser. Si bien es cierto que existen centros educativos que no toman importancia a este tema ya que en ellos no se ve buenos conocimientos, destrezas y habilidades que puedan ser persuadidos a los docentes, alumnos y personal que hacen su trabajo diario dentro de los establecimientos, es por esto que la cultura es un factor trascendental y muy fructuosa para las instituciones.

Por tal motivo, es que las futuras investigaciones de la cultura organizacional y la gestión administrativa ayudan a la formación de aprendizaje, donde es necesario realizar la divulgación o publicación de una investigación con sus resultados obtenidos para dar a conocer lo beneficioso que es, ya que, aporta al mejoramiento de las instituciones educativas.

Materiales y métodos

En el presente estudio se aplicó tipo de investigación, no experimental, con investigación descriptiva y correlacional, enfoque mixto cualitativo y cuantitativo, método analítico, método sintético, método deductivo, método teórico, se realizó encuestas presenciales en la Unidad Educativa Fiscal “Quince de Octubre” de Cantón Jipijapa.

No experimental: El investigador no altera la conducta del personal administrativo, se utilizó para conocer la realidad de la cultura la gestión administrativa.

Investigación descriptiva: Permitido contar con información importante sobre el hecho que se está tratando.

Investigación correlacional: Ayuda a entender la relación o comparación existente entre las variables en estudio, estas deben estar acorde a los resultados obtenidos de dicha investigación.

Enfoque cualitativo: Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para describir o afirmar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

Enfoque cuantitativo: Se encarga de la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico

Método analítico: Permite conocer y estudiar un problema, ayudara a entender los elementos que lo conforman y determinar la relación e influencia dentro del problema.

Método sintético: Esto permitirá hacer una breve explicación mediante un resumen breve y claro.

Método deductivo: Consiste en desencajar una conclusión con base en una premisa o a una serie de estipulaciones que se ocupan como verdaderas.

Métodos teóricos utilizados: Cuenta con suficiente y amplia información bibliográfica en torno al tema

Obtención de datos: Se obtuvieron a través de las encuestas y la información se extrajo de las bases de datos bibliográficas (Dialnet, Redalyc, Scielo, Google Scholar, Medline)

se empleó términos booleanos “and” y “or”, perteneciente a los años 2018 – 2022, no se incluyó materiales no académicos como blogs, prensa, folletos.

Técnicas de recolección de datos: Se aplicó la técnica de encuesta, la cual fue muy útil. Encuesta: Da respuesta a las variables de esta investigación, son esencial para la obtención de datos, se realiza por medios de varias preguntas, es vital para solucionar el problema de la investigación.

Equipos y materiales Utilizados: Impresora, Laptop, hojas de papel, esfero, lápiz.

Población: La población considerada para la ejecución del proyecto investigativo la constituye 1 Rector, 1 Vicerrector, 1 Secretaria y 7 docentes del establecimiento educativo.

Muestra: conformada por el personal administrativo correspondiente a 10 personas que forman parte de la Unidad Educativa Fiscal “Quince de Octubre” del cantón Jipijapa.

Resultados

El siguiente contenido permite mostrar los resultados obtenidos en la investigación y además se discuten los principales hallazgos, tomando como referencia las encuestas realizada en la Unidad Educativa Fiscal “Quince de Octubre” del cantón Jipijapa, que correspondieron al personal administrativo, de modo que una vez ejecutada las técnicas de recolección de información, se continuó con su posterior análisis, los mismos que se detallan a continuación.

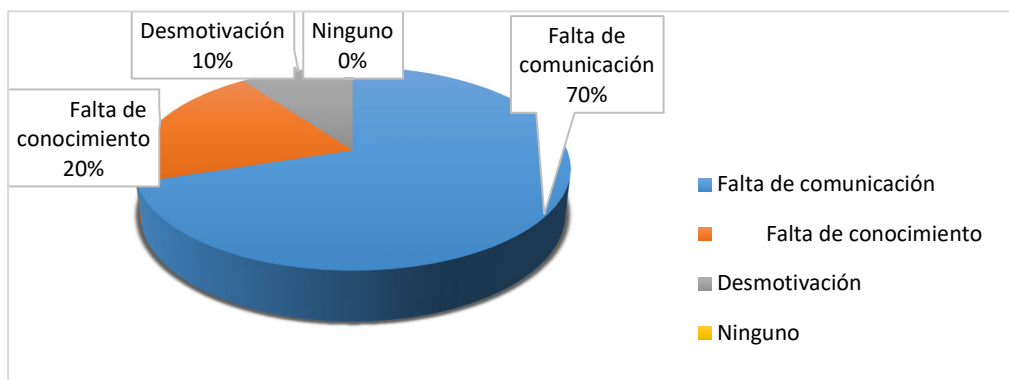
1. ¿Considera importante identificar las falencias que afectan la cultura organizacional en los procesos administrativos de la Unidad Educativa Fiscal “Quince de Octubre” del cantón Jipijapa?

Tabla 1: Falencias que afectan la cultura organizacional en los procesos administrativos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Falta de comunicación	7	70%
Falta de conocimiento	2	20%
Desmotivación	1	10%
Ninguno	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Personal administrativo de la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre
Elaborado por: Michael Kevin Morales Pibaque

Gráfico 1: Falencias que afectan la cultura organizacional en los procesos administrativos



Fuente: Personal administrativo de la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre
Elaborado por: Michael Kevin Morales Pibaque

Análisis

Los encuestados manifestaron lo siguiente, de los cuales 7 correspondiente al 70%, indicaron que la falta de comunicación es evidente en la institución, dando lugar a la principal falencia más destacada, es decir, la comunicación en la institución por parte de sus administradores se considera baja, mientras que 2 de los encuestados que corresponde al 20%, mencionaron que también se debe a la falta de conocimiento, es decir, el desconocimiento se refleja en la deficiencia de sus actividades, seguido 1 encuestado que corresponde al 10%, menciona que la desmotivación también es una falencia que afecta directamente a la cultura organizacional ya que, interviene en el desarrollo de los procesos administrativos. Se corrobora que en gran parte del personal administrativo se refleja la falta de comunicación, desconocimiento y la desmotivación, por ende, ellos desconocen la situación actual que están viviendo en la institución, cabe mencionar, que estas falencias se pueden corregir y brindar sostenibilidad en todos sus procesos.

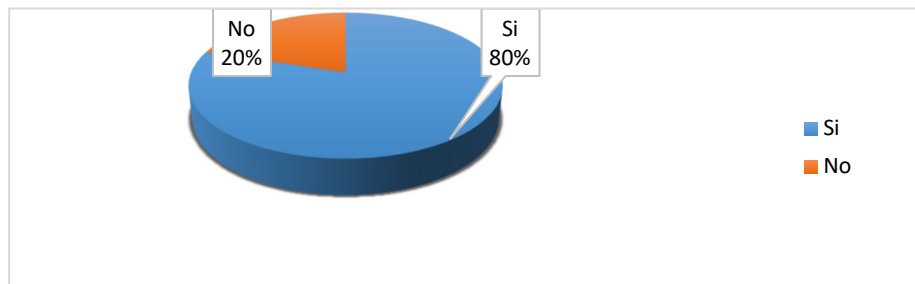
2. ¿Conoce usted si se aplican correctamente las normas y políticas vigentes que se rigen en la Unidad Educativa Fiscal “Quince de Octubre” del cantón Jipijapa?

Tabla 2: Aplicación correcta de las Normas y Políticas en la Institución

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	80%
No	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Personal administrativo de la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre
Elaborado por: Michael Kevin Morales Pibaque

Gráfico 2: Aplicación correcta de las Normas y Políticas en la Institución



Fuente: Personal administrativo de la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre
Elaborado por: Michael Kevin Morales Pibaque

Análisis

8 de los encuestados que correspondiente al 80% contestaron que SI aplican correctamente las normas y políticas en la institución, es decir, es beneficioso para la institución que se cumplan a cabalidad para lograr un mejor rendimiento educativo y administrativo, mientras que 2 de los encuestados correspondientes al 20% indicaron que No lo aplican, es decir, por parte de los encuestados existe un desacuerdo pero de manera baja, pero sin embargo, no se puede pasar desapercibido, ya que, las normas y políticas es uno de los factores principales para cumplir los deberes y obligaciones en la institución.

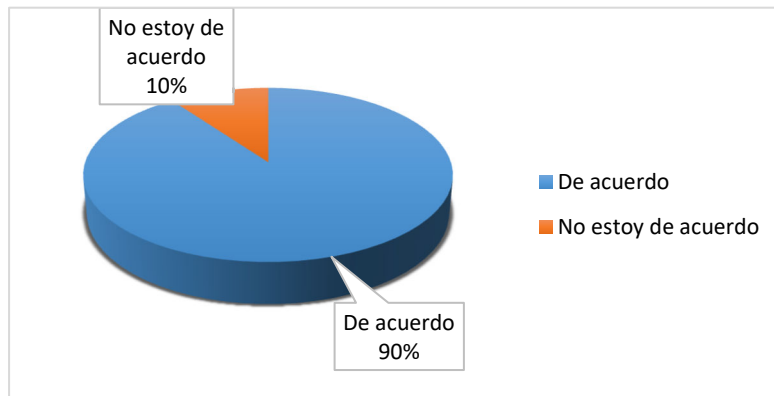
3. ¿Considera usted importante la publicación de un artículo científico sobre la cultura organizacional y su incidencia en la gestión administrativa en la Unidad Educativa Fiscal “Quince de Octubre” del cantón Jipijapa?

Tabla 3: Publicación de un artículo científico sobre la cultura organizacional y su incidencia en la gestión administrativa.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	9	90%
No estoy de acuerdo	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Personal administrativo de la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre
Elaborado por: Michael Kevin Morales Pibaque

Gráfico 3: Publicación de un artículo científico sobre la cultura organizacional y su incidencia en la gestión administrativa.



Fuente: Personal administrativo de la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre
Elaborado por: Michael Kevin Morales Pibaque

Análisis

De los encuestados 9 correspondiente al 90% manifestaron estar de acuerdo, es notorio y alto este porcentaje, de modo que 1 de los encuestados correspondiente al 10%, menciona que no está de acuerdo en la publicación, debido a que se da a conocer la carencia que asecha a esta institución, sin embargo, lo que desea lograr a través de la publicación de esta investigación es aportar a la mejoría de dicha institución, de manera que, la investigación fue publicada a través de revista científica, donde sea factible que toda persona tenga acceso a ella y dar a conocer la importancia sobre las mejoras de las instituciones y a la vez contar con una buena cultura organizacional y la buena gestión administrativa, que serán de mucha ayuda para generar realce y diferenciarse de las demás instituciones.

Discusión

La presente investigación tuvo como finalidad efectuar un análisis sobre la cultura organizacional y la gestión administrativa, donde dichos resultados proporcionados por la encuesta realizada al personal administrativo de la Unidad Educativa Fiscal “Quince de Octubre”, sirvieron para emitir criterios coherentes sobre la información obtenida, de manera, que es relevante la relación existente entre la cultura organizacional y la gestión administrativa, demostraron que la institución requiere de la implementación de nuevas estrategias para el fortalecimiento de la cultura organizacional, con el propósito de mejorar los procesos administrativos y educativos, cuyo fin servirá para cumplir un mejor resultado en todos sus procedimientos, a continuación, se detallan los hallazgos de esta investigación:

De modo, que la investigación realizada por (Hernández, Reyes, & Moros, 2019), acuerda con los resultados encontrados, manifiesta que ambas variables estudiadas, como es la cultura organizacional y la gestión administrativa van de la mano y se relacionan entre sí, especificando que la cultura organizacional es deficiente y recalca que si no existe la

comunicación, conocimiento, entre otros, no se puede establecer un buen manejo de la gestión administrativa.

En Ecuador, (Mendoza & Moran, 2019), determinan que la cultura en las instituciones de Ecuador no tienen claro su concepto y los problemas administrativos se presentan con el pasar del tiempo, lo que, conlleva a que el desconocimiento juegue un rol importante y no logren cumplir sus objetivos, las instituciones se pueden evitar estos errores fomentando la cultura organizacional para poder impulsar la mejoría de sus procesos, así mismo, es vital conocer la importancia de la gestión administrativa para que les permita fortalecer el funcionamiento de las instituciones. En la actualidad, de acuerdo a (Martínez, 2018), en su estudio sobre la cultura, menciona que todas las actividades, planificaciones, entre otras, deben de regirse bajo las normas y políticas, que son acciones de parte del sistema educativo, cuya finalidad es brindar buena educación a todas las instituciones, de modo que (Vela, Del Rosario, & Guerrero, 2018) detalla que las normas y políticas deben de cumplirse a cabalidad, esta acción mantiene la responsabilidad en el sistema de educación, donde deberán de responder a las políticas establecidas por el estado para ver sus logros reflejados en el desarrollo de un beneficio para el bien común, mismo, que coincide con la (Secretaría de Educación, 2020), donde menciona que si no se cumplen las normas y políticas, no existe un orden y no se logra cumplir con sus obligaciones tanto como educativas como administrativas.

Por consiguiente, (Montoya, 2018), indica que la publicación es un acto de hacer pública una investigación sobre los resultados obtenidos, que además deberá de estar al alcance de todas las personas, con la intención de dar a conocer una investigación con el ápice de sus debilidades y fortalezas, de forma que, su importancia hace hincapié a promover la investigación para demostrar las falencias en la institución.

De tal manera, que, en los resultados obtenidos, se determinó que la cultura organizacional es parte primordial dentro de los procesos administrativos, por consecuente, la falta de comunicación, conocimiento, mal manejo de las normas y políticas, influye en el desempeño laboral. Los factores más relevantes que se encontraron en la investigación fueron en su mayoría la deficiencia en la cultura organizacional, la falta de cultura, afecta directamente a los procedimientos administrativos manejados por el departamento financiero, específicamente para evitar estas fallas se debería impulsar y mejorar las capacidades de los recursos para obtener un mejor desempeño y un eficiente logro de sus objetivos. Este trabajo ha logrado conocer las inexactitudes presentes en la Unidad Educativa Fiscal “Quince de Octubre”, conociendo que generalmente presenta falencias que afectan el rendimiento académico y administrativo, es importante hacer mención que este proceso se puede mejorar si se aplica la cultura de manera correcta, por ello, es de suma importancia que todo el personal comparta un ambiente agradable lleno de valores, mismos, que una correcta cultura organizacional logra éxito, estabilidad, calidez en una educación eficiente, distinción de su competencia y sobre todo que se conozca por su excelencia en la educación.

Conclusiones

De acuerdo a la investigación realizada en la unidad educativa fiscal “Quince de Octubre” del cantón Jipijapa, se concluye lo siguiente:

- Se identificó las falencias presentes en la institución, la ineficiente cultura organizacional dentro de la unidad educativa se refleja en el defectuoso manejo de los procesos administrativos, de manera, que no se cumpla a cabalidad los objetivos de la institución, además, se determinó que la cultura organizacional si influye en el proceso administrativo.
- Referente a los procesos que se llevan a cabo en la institución, son regidos bajos los lineamientos de las normas y políticas proporcionadas por el ministerio de educación y en su mayoría son aplicados eficientemente, es decir, en su totalidad deberían ser aplicadas correctamente por todo el personal para ver reflejadas sus metas propuestas y lograr beneficio para el bien de la institución.
- Finalmente se obtuvieron resultados favorables a través de las encuestas que se realizaron en la institución, dicha investigación fue publicada en revistas científicas, con la finalidad de dar mejoras en la institución educativa.

Referencias bibliográficas

- Alay, J., & Barcia, F. (5 de Mayo de 2022). Cultura organizacional y su influencia en el proceso administrativo en instituciones educativas, Cantón Pedro Carbo. *Dialnet*, 15(5), 211 - 227. Recuperado el 18 de 02 de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/8590715.pdf>
- Andrade Zambrano, A. A., & Ureta Alvear, M. P. (2021). La eficacia de la cultura organizacional para el mejoramiento del desempeño docente en la Unidad Educativa Liceo Naval. *Dialnet*, 6(extra 2- 2), 7. Recuperado el 18 de 02 de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7896336>
- Espinosa Cadena, M. L., & Lituma Lituma, I. M. (2020). *dspace*. (M. L. Espinosa Cadena, I. M. Lituma Lituma, Editores, & Universidad del Azuay) Recuperado el 18 de 02 de 2023, de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/10243/1/15873.pdf>
- Hernández, J., Reyes, F., & Moros, H. (01 de Sep de 2019). La cultura organizacional: principales desafíos teóricos y metodológicos para su estudio. *Scielo*, 7(1), 19. Recuperado el 18 de 02 de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2308-01322019000100201

- Martínez, F. (23 de Octubre de 2018). Reflexiones sobre las políticas educativas. *Redalyc*, *XLVIII*(2), 71-96. Recuperado el 18 de 02 de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/270/27057946004/html/>
- Mena Mendez, D. (18 de Diciembre de 2018). La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones. *Redalyc*(46), 46. doi:<https://doi.org/10.14482/pege.46.1203>
- Mena, D. (14 de Diciembre de 2019). La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones. *Redalyc*, *46*(46), 11-47. doi:<https://doi.org/10.14482/pege.46.1203>
- Mendoza, W., & Moran, J. (20 de 02 de 2019). Comportamiento organizacional y su importancia en la auditoría pública. *Polo del Conocimiento*, *4*(2), 128-164. doi:10.23857/pc.v4i2.899
- Mera López, C. A. (19 de marzo de 2020). *Universidad Andina Simón Bolívar*. Recuperado el 18 de 02 de 2023, de Diagnóstico de la cultura organizacional y el desempeño laboral: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7761/1/T3350-MAE-L%C3%B3pez-Diagnostico.pdf>
- Montoya, C. (1 de 1 de 2018). EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMO HERRAMIENTA PARA EL ANÁLISIS DEL CAPITAL. *Redalyc*, *11*(1), 1. Recuperado el 18 de 02 de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935472005.pdf>
- Perez, Y. (Noviembre - Diciembre de 2018). La gestión del conocimiento: un nuevo enfoque en la gestión empresarial. *SciELO*, *13*(6), 1. Recuperado el 08 de Junio de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000600004
- Ponce, D., Milligan, K., & Galarza, E. (1 de Febrero de 2022). Gestión Administrativa y su Aporte al Desarrollo Empresarial. *Dialnet*, *8*(Extra 1), 136-151. Recuperado el 18 de 02 de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383410>
- Porras, D., Rivera, A., Sierra, S., & Carillo, M. (03 de 03 de 2018). Cultura organizacional, retos y. *Espacios*, *39*(22), 2. Recuperado el 18 de 02 de 2023, de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n22/a18v39n22p27.pdf>
- Riffo San Martín, R. S. (05 de Septiembre de 2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Redalyc*, *4*(1), 153-172. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>
- Rocha, T., Henao, H., & Cardenas, D. (1 de Noviembre - Diciembre de 2021 - 2022). CULTURA ORGANIZACIONAL EN LAS EMPRESAS: CONCEPTOS, ALCANCES Y PROPUESTAS TEÓRICAS PARA SU MEDICIÓN. *revistas.unilibre*, *8*(17 - 31), 1. Recuperado el 18 de 02 de 2023, de https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gerencia_libre/article/view/9522/8551

Secretaria de Educacion, P. (2020). Preguntas Frecuentes OIC. *GOB, I(1)*, 1. Recuperado el 18 de 02 de 2023, de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/preguntas-frecuentes-oic?state=published#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20tipos%20de%20sanciones%20existen,Sanci%C3%B3n%20econ%C3%B3mica%20e%20Inhabilitaci%C3%B3n%20temporal>.

Serrano, E., Diaz, R., Toledo, L., & Corrales, C. (2020). Cultura organizacional en el proceso de gestión de la calidad educativa. *Revista Espacios, 41(44)*, 1. doi:10.48082/espacios-a20v41n44p30

Vela, P., Del Rosario, V., & Guerrero, J. (27 de Septiembre de 2018). Manual de Política Normativa Para una Institución de Educación a Distancia. *Redalyc, 10(2)*, 91-122. Recuperado el 18 de 02 de 2023, de redalyc.org/journal/5610/561059354008/html/

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.