

Operating expenses and their influence on decision-making of the Heavy Load Transport Cooperative TRANSPICHINCHA S.A.

Gastos operativos y su influencia en la toma de decisiones de la Cooperativa de transporte de carga pesada TRANSPICHINCHA S.A.

Autores:

Tuarez Tuarez Mayra Auxiliadora
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ
Estudiante de la Carrera Contabilidad y Auditoría de la Facultad Ciencias Económicas de la
Jipijapa – Ecuador



tuarez-mayra7777@unesum.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-1473-6233>

Ing. Ponce Álvarez Cruz Verónica
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ
Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí Ingeniera en Contabilidad y Auditoría
Magister en Finanzas mención tributación
Jipijapa – Ecuador



cruz.ponce@unesum.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-7138-9015>

Citación/como citar este artículo: Tuarez-Tuarez, M.A. (2022). Gastos operativos y su influencia en la toma de decisiones de la Cooperativa de transporte de carga pesada TRANSPICHINCHA S.A. MQR Investigar, 6(4), 350-367.
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.4.2022.350-367>

Fechas de recepción: 23-SEP-2022 aceptación: 13-OCT-2022 publicación: 15-DIC-2022



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>

Resumen

El presente trabajo expone una revisión literaria sobre los gastos operativos, que pueden afectar el despliegue operacional y financiero de la Cooperativa de Transporte de carga pesada TRANSPICHINCHA S.A. del cual a través de una revisión absoluta en sus rubros la rentabilidad de la cooperativa pueda a futuro presentar riesgos de índole financiero. El objetivo del estudio fue evaluar el control de gastos operativos y su influencia en la toma de decisiones de la cooperativa de transporte. El diseño metodológico se basó en un enfoque documental cuantitativo, con un estudio de diseño no experimental, y la aplicación de métodos, analítico, descriptivo, bibliográfico. La técnica aplicada fue la observación, primero para mediante análisis conocer como documentan los procesos contables (ingresos y gastos) de las cooperativas, en relación a los gastos operativos, sobre cuales se presentaron mayor cantidad de rubros y movimientos económicos considerados innecesarios que no representan un crecimiento para la gestión institucional. Los resultados permitieron identificar los procesos financieros y contables de la cooperativa, por lo que es necesario proponer un examen de control interno, para monitorear mediante esta herramienta y logren desarrollar algunas técnicas de gestión contables para mantener razonables gastos.

Palabras claves: Gastos operativos, toma de decisiones, procesos contables, efectos financieros.

Abstract

The present work exposes a literary revision on the operative expenses, they can affect the operational and financial deployment of the Cooperative of Transport of heavy cargo TRANSPICHINCHA S.A. which, through an absolute review of its items, the profitability of the company may in the future present risks of a financial nature. The methodological design referred to a qualitative documentary approach, with a non-experimental design study, and the application of methods, analytical, descriptive, bibliographic. The technique applied was observation, first through analysis to know how cooperatives document accounting and financial processes, in relation to operating expenses, on which they presented the greatest number of items and others considered unnecessary that do not represent growth for the cooperative. The results allowed to identify financial effects, so it is necessary to propose an internal control review to monitor through this tool to develop and use some accounting management techniques brings improvements to maintain reasonable expenses.

Keywords: Operating expenses, decision making, accounting processes, financial effects.

Introducción

Los procesos contables dada la necesidad muestran avances mejorando la interpretación de normas y procedimientos contables para las cooperativas. En este sentido, los gastos operativos son los costos que mantienen las operaciones diarias en una cooperativa. Los términos operación y gastos operativos se utilizan a menudo, como parte del desarrollo de la entidad económica, de acuerdo con el propósito por el cual fueron diseñados al enfoque que se le da dentro del proceso contable.

Los gastos operacionales son fundamentales para la viabilidad económicas, se caracterizan por mantener el mismo importe cada mes y por tanto son más fáciles de prever y acomodar en las finanzas; esto permitirá tener una visualización y alcance real del uso de los mismos (Zambrano, Armijos & Gonzales, 2020).

Los gastos operativos es uno de los grupos principales de cuentas que conforman el estado de situación económica, una de las actividades principal de los administradores para evitar gastos innecesarios es la toma de decisiones.

La determinación y la estructura de los gastos operativos en las cooperativas es de vital importancia se convierte en el pulmón de los desembolsos de dinero que realizan, muchas veces sin planificación responsable ni control, no respetando el presupuesto que fue socializado por los socios esto origina una falta de liquidez. Los gastos administrativos son aquellos gastos que incurre durante el ejercicio al administrar las actividades de una cooperativa, incluye equipo de cómputo, artículos de oficinas, sueldos del personal administrativo, equipo de oficina renta de oficina, etc.

Un control de gastos es una estrategia financiera que busca reducir los gastos y maximizar el beneficio de los recursos mejorar la rentabilidad, mayor parte el análisis se centra en lo financiero que podrían impactar en el control de los gastos y las estrategias que se use para la toma de decisiones.

En relación a la toma de decisiones, son los gerentes y socios de las cooperativas de transportes en que deben de direccionar y que permitan implementar los sistemas de gestión, los cuales contribuyen respecto a la optimización de los resultados obtenidos de la operación, pues se debe ejercer desde un punto de vista lógico implementar un examen de control interno para tomar una decisión específica a resolver un problema en una cooperativa. Diagnosticar investigar y evaluar alternativas, para tomar la decisión final que constituyen etapas básicas en la resolución a tiempo de problemas que esta pueda presentar (Queiroz & Martínez, 2017).

Los gastos operativos o también llamados gastos operacionales suelen conocerse como gastos indirectos para mantener sus actividades, el presupuesto para estos gastos no un beneficio a futuro, la misión es facilitar la subsistencia de la cooperativa, este presupuesto es una valoración que se elabora partiendo de la información del año anterior, tener una contabilidad adecuada trae mejoras para la cooperativa este nos ayuda a tener información necesaria para una efectiva toma de decisiones, teniendo consideración los recursos que posee García (2017),

En relación a esta problemática ha afectado a las empresas en el Ecuador, los transportistas muchas veces no cuentan con la experiencia para centrar sus esfuerzos en establecer un control interno organizado, porque el empirismo provoca desconocimiento y limitaciones, que conduce a escenarios de alta inseguridad que la empresa no puede permitirse. Los gastos, se deben considerar de modo tal que la empresa cuente con un conocimiento integral de los conceptos y actividades los resultados de la operación. (Coloma, 2020).

A nivel local, la realidad es que la cooperativa de transporte TRANSPICHINCHA S.A ejerce sus operaciones contables de manera normal, el objetivo de la cooperativa es exclusivamente al transporte de carga pesada a nivel nacional sujetándose a las disposiciones de la ley orgánica de transporte terrestre y seguridad vial.

En este sentido, la toma de decisiones constituye elección entre varias alternativas posibles, con recursos limitados y con el objetivo de lograr un resultado deseado. Esto quiere decir que cuando se toma una decisión dentro de la cooperativa, se identifica una situación o problema, se analizan posibles alternativas y se utiliza la más adecuada para conocer si el objetivo deseado se ha alcanzado.

Para el referido objeto de estudio surge la pregunta:

¿De qué manera los gastos operativos ejercen un impacto en la toma de decisiones en la Cooperativa de transporte de carga pesada TRANSPICHINCHA S.A.?

Como justificación, pues este documento expone de manera documental como los gastos operativos en ciertas circunstancias pueden causar riesgos dentro de las operaciones financieras de la cooperativa, para corregir estos errores que pueden estar afectando el desarrollo y operatividad de la cooperativa.

Como objetivo general fue el de analizar los gastos operativos y su influencia en la toma de decisiones de la cooperativa de transporte TRANSPICHINCHA S.A.

El propósito fundamental de este trabajo, es establecer como mecanismo de acción proponer mediante bases teóricas opciones para reducir los gastos operativos de la cooperativa de transporte que a futuro puedan llegar a generar un riesgo inminente sino se tomen los ajustes correctivos para los procesos contables y financieros. Además, bajo esta recomendación es necesario generar un análisis creando estructuras a futuro como un examen de control interno para conocer cuáles los gastos de alimentación, arriendo de oficina, capacitación a empleados, gastos de gestión, mantenimiento de equipos de cómputo, etc. En cuanto afectan el rendimiento económico de la cooperativa TRANSPICHINCHA S.A.

Desarrollo

Con relación a González (2017) los gastos operativos se clasifican en cuatro categorías: Gastos administrativos (Pago de salarios de empleados, alquiler papelería, etc.), gastos financieros (pago de intereses, comisiones), hundidos (costos incurridos antes de comenzar las actividades relacionadas con el negocio) entre otros gastos representar como viaje, transporte, pago de salarios, alquiler de oficina, alimentación entre otros.



Según Rodríguez & Romero (2020) los autores coinciden que todas las organizaciones deben soportar los costos operativos para poder crecer actividades comerciales; por lo tanto, los gerentes deben establecer estándares como este confiable para medir acciones y dar seguimiento cuando la cooperativa hace un gasto.

(León 2021) expresa la apelación a la Economía Popular y Solidaria es una manera de reconocer o hacer visible con sus múltiples relaciones, permite ver las formas de producción y trabajo que se organizan para la subsistencia, algunas de largo trayecto como la comunidad o el taller artesanal, las cooperativas, etc. Las empresas de Transporte hoy en día juegan un papel fundamental en el desarrollo socioeconómico del país, las cooperativas ya que se han realizado investigaciones, con el fin de mejorar su gestión interna.

La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS 2019) manifiesta que de acuerdo a información del Registro de organizaciones de la economía popular y solidaria (ROEPS) las cooperativas de transporte a nivel nacional representan un 25.47% del sector cooperativo no financiero. Siendo estas empresas que contribuyen y aportan al desarrollo del país de una manera significativa, las mismas que a su vez pagan multas, declaraciones, Servicio de rentas internas (SRI), Impuestos municipales, alcúotas, contribuciones agencia de regulación y control postal, y de una u otra manera sus socios llevan sus contabilidades propias. Además, cabe destacar que dentro del sector no financiero el sector transporte representa el 12% de las organizaciones por clase.

Como parte del desenvolvimiento de la empresa, aquellos gastos forman parte en parte del normal desarrollo de la entidad económica, ya que, el fin para el que fueron constituidos, registran los costes incurridos durante el ejercicio en relación a las actividades financieras, jurídicas y empresariales y organización administrativa.

El término incluye salarios al personal, viáticos, gastos de oficina, transporte, servicios básicos, beneficios, emisión de cheques, pago de intereses y alquileres. El rubro pertenece al denominado gasto administrativo. La importancia de pronosticar de manera efectiva los costos operativos, la toma de decisiones es fundamental, para reducir y pronosticar errores; brindando periódicamente información contable y precisa (Musa & Akor, 2021).

Clasificación de los Gastos Operativos

Son aquellos gastos relacionados con las operaciones de la cooperativa de transporte, lo cual son de carácter administrativo, están relacionados desde una perspectiva general con las operaciones de la empresa, de acuerdo a documentación encontrada, en cuanto a los gastos administrativos, consisten en depreciaciones como equipo de oficina, pago de alquileres, agua, electricidad, teléfono y necesidades correspondientes como equipo y suministros de oficina.

Los responsables de la organización y funcionamiento de la empresa deben recibir formación continua en las propuestas que realicen desde un punto de vista innovador hacia un modelo de gestión eficaz, y esto está dentro del proceso de toma de decisiones. (Elizalde, 2018). Además, en palabras de Acuña P. (2018) afirma que en la deducción de gastos en cualquier

negocio; lo que se busca es generar mayores beneficios para la empresa en los recibos de pago; obteniendo una imagen más real de la Información y determinación sobre estos valores.

Toma de decisiones

Es el proceso de pensar para llegar a una elección o decisión, por ende, deben ser analíticas, porque pueden afectar factores de los procesos contables (Navia, Stefanu & Valdivia, 2019). La relación entre liderazgo y la toma de decisiones esta entremezclada, la capacidad de decisión mejora el liderazgo o si mejorar el liderazgo desarrolla la capacidad de tomar decisión. Las decisiones empresariales se dividen en tres: decisiones estratégicas (temas generales y de largo plazo), decisiones de gestión (recursos implementación) y decisiones comerciales (producción y distribución diaria), se deben tomar en cuenta la estrategia de gestión. (Carrera, 2022).

El proceso de la toma de decisiones

La toma de decisiones, es donde un gerente pone a prueba sus habilidades, responsabilidades y desempeño en su campo de trabajo, acciones y actividades. A través de las cuales su creatividad abre ampliamente un abanico de posibilidades para atender las nuevas exigencias de la sociedad del conocimiento. Una adecuada gestión por parte del directivo sobre la base de una acertada toma de decisiones influirá en los aspectos positivos de lo que la empresa requiere en términos de competitividad y rentabilidad (Boa, 2018).

La clave para una toma de decisiones exitosa es siempre la aplicación de procesos claros y preciso. Para que esto, es necesario diseñar ciertos aspectos necesarios mediante la aplicación de diferentes técnicas, procedimientos y herramientas que se pueden soslayar para lograr el éxito gerencial de la empresa.

En una definición más precisa, se puede enfatizar que este proceso de toma de decisiones está orientado a la generalización de que es un proceso mediante el cual se seleccionan alternativas que permiten ser más visibles entre sí y, sobre todo en conjunto crean beneficios y crecimiento impulsado por la línea en términos de alternativas elegidas para aumentar el rendimiento de la empresa y sus capacidades.

La toma de decisiones se define como una selección de un curso de acciones entre alternativas, es decir que exista un plan de compromiso de recursos de dirección o reputación, esto conlleva identificar problemas, recabar información y considerar opciones.

En esta misma línea, (Montaño, 2018), describen que la estructura de seguimiento a las operaciones contables debe estar bien definidas y permitir el registro de todas las sistematizaciones, para brindar información confiable y oportuna. Estos procesos contables surten efecto para asegurar la confiabilidad de la información y mejorar la toma de decisiones.

Administración gerencial



Las decisiones tomadas por la dirección de la organización deben cumplir con sus requisitos, como demanda, en sus pronósticos de crecimiento y comportamiento del mercado; determinando los números que se requiere analizar y comprender para la información financiera (Castañeda-Ossa & Montoya Álvarez, 2022).

La administración de empresas se caracteriza por las humanidades y las ciencias sociales y por ello aplica un conjunto de reglas y principios que deben regirse por roles, funciones o sistemas dentro de una organización. Esta práctica se ha hecho más evidente en los sectores mixtos público y privado y otros sectores.

La información contable cobra mucha importancia en una empresa u organización porque proporciona información financiera para analizar y evaluar el proceso de rentabilidad de la organización (Macías & Zirufó, 2022).

Material y métodos

La presente investigación presentó un enfoque documental cuantitativo, la cual extrajo datos relacionados con información de las actividades económicas en relación al manejo de gastos operativos. También bajo un diagnóstico dentro de sus registros contables, se hizo un análisis de los balances de la cooperativa para poder emitir conclusiones y recomendaciones. Además, de forma cualitativa se hizo observaciones a referidos documentos que dentro de los resultados fueron puntualizados de forma teórica con análisis mediante un referido cuadro de gastos operativos exponiendo los rubros de acuerdo a registros encontrados.

En el diseño se trabajó con un estudio no experimental, por cuanto no existió medir el efecto de las dos variables donde solo se analizó el objetivo de estudio de forma natural en las instalaciones de la Cooperativa TRANSPICHINCHA S.A.

Los métodos empleados en esta investigación, fueron de carácter descriptivo, analítico bibliográfico, que a su vez propusieron en cada uno los aspectos relevantes para conducir de manera eficaz, el desarrollo de la investigación sobre los gastos operativos en la toma de decisiones. La técnica empleada en este estudio fue de carácter observacional de acuerdo a documentación encontrada y facilitada por el gerente de la cooperativa.

Población y muestra

La población que se consideró para esta investigación son los socios y directivos de la Cooperativa de transporte de carga pesada TRANSPICHINCHA S.A. tomando como muestra 30 socios y 4 directivos que componen el total de la población.

Resultados

Los resultados expuestos en este artículo se basan en la documentación analizada eferente al proceso documental de cómo se están llevando los registros contables de la cooperativa de transporte TRANSPICHINCHA S.A, donde en ello se abordan los criterios que la compañía ejerce dentro de la toma de decisiones para establecer los mejores mecanismos de control sobre la confiabilidad de los indicadores económicos referentes a los gastos operativos.

Mediante la aplicación de encuestas se obtuvo los siguientes resultados:

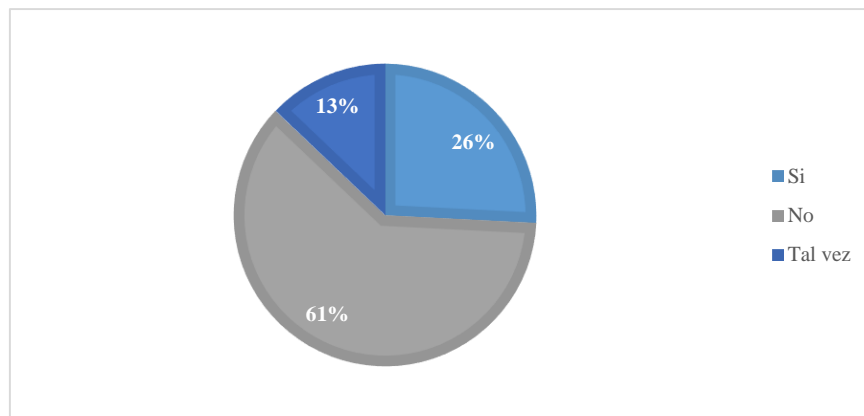
1. ¿Cree usted que cuentan con controles de gastos operativos dentro de la cooperativa de transporte Transpichincha S.A.?

Tabla 1: Controles de gastos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	26%
No	19	61%
Talvez	4	13%
Total	34	100%

Fuente: Colaboradores de la Cooperativa de transporte de carga pesada TRANSPICHINCHA S.A.
Elaboración propia

Gráfico 1: Controles de Gastos



Análisis e interpretación:

En las encuestas realizadas identificar con respecto a los controles de gastos operativos dentro de la cooperativa, el 26% indica que, si cuentan con los controles de gastos operativas, el 61% manifiesta que no cuentan con dichos controles y el 13% que corresponde a dos personas indica que talvez poseen los controles de gastos operativos. Por lo tanto, se puede identificar que en su mayoría y con seguridad indican que no cuentan con controles dentro de la institución.

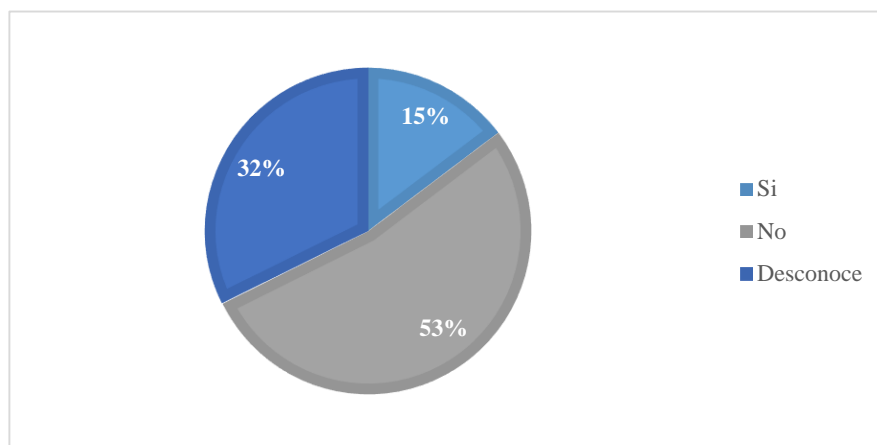
2. ¿Tiene conocimiento si la cooperativa cumple con las normas y políticas de gestión para reducir los gastos?

Tabla 2: Cumplimiento de normas y políticas de gestión de gastos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	15%
No	18	53%
Desconoce	11	32%
Total	34	100%

Fuente: Colaboradores de la Cooperativa de transporte de carga pesada TRANSPICHINCHA S.A.
Elaboración propia

Gráfico 2: Cumplimiento de normas y políticas de gestión de gastos



Análisis e interpretación:

En referencia el cumplimiento de las normas y políticas de gestión para reducir gastos el 15% manifiesta que desconoce del tema, el 53% de la población encuestada indica que no se realiza cumplimiento y que no poseen conocimientos por parte de la cooperativa y el 32% restante indica que si cumplen.

3. **¿Usted tiene conocimiento de los gastos operativos que se ejecutan en la cooperativa?**

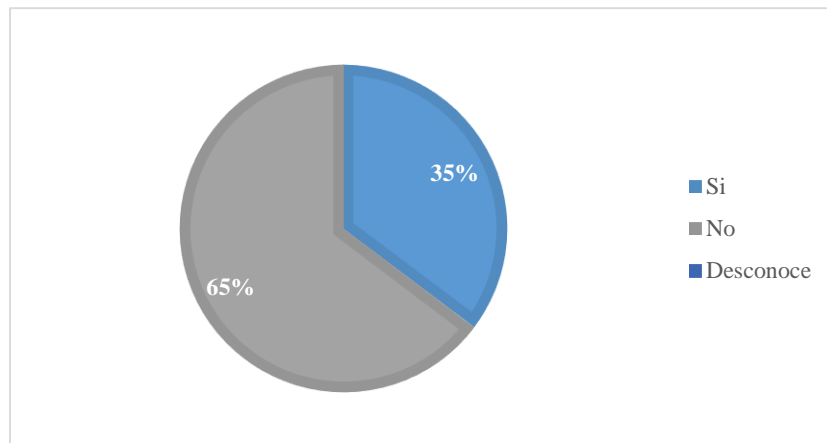
Tabla 3: Conocimiento de los gastos operativos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	35%
No	22	65%
Desconoce	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Colaboradores de la Cooperativa de transporte de carga pesada TRANSPICHINCHA S.A.

Elaborado por: Mayra Auxiliadora Tuarez Tuarez

Gráfico 3: Conocimiento de los gastos operativos



Análisis e interpretación:

En referencia al conocimiento de los gastos operativos por parte de los colaboradores, se identifica que el 35% indica que, si tienen conocimiento referente a dichos gastos, y el 65% indica que no poseen conocimientos en su totalidad de los gastos que se realizan dentro del área por motivo de qué son gastos financieros y confidenciales.

Tabla 4: Ingresos anuales de la Cooperativa TRANSPICHINCHA S.A.

INGRESOS DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA TRANSPICHINCHA S.A.					
Año	N° de Socios	Cuota mensual	Meses	Total Mensual	Total anual
2021	34	\$30.00	12	\$1020.00	\$12,240.00
OTROS INGRESOS					\$7,760.00
TOTAL, DE INGRESOS					<u>\$20,000.00</u>

Fuente: Cooperativa de transporte de carga pesada TRANSPICHINCHA S.A.
Elaboración propia

Análisis

Los ingresos dentro de la cooperativa de transporte de carga pesada se conforman por los ingresos mensuales que corresponden a \$30 de cada uno de los socios que representa un valor anual de \$12,240.00, asimismo se debe considerar los ingresos por inversiones financieras, multas, impuestos que recaen sobre los clientes de la misma, los cuales están establecidos en otros ingresos dando como resultado un valor aproximado a \$7,760.00, esto sumado a los ingresos de los socios da como resultado el total de los ingresos corresponde a \$20,000.00.

A continuación, se expone una tabla sobre una serie de gastos comunes en la cooperativa de transporte donde en ello encontramos rubros que exceden en sus valores para lo cual dentro del análisis que se aborda puede afectar a futuro el rendimiento financiero de la empresa.

Tabla 5: Gastos anuales de la Cooperativa TRANSPICHINCHA S.A.

GASTOS DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA TRANSPICHINCHA S.A.													
DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
GASTOS OPERATIVOS													
Sueldos y salarios	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 12,000.00
Aporte al IESS	\$ 234.15	\$ 234.15	\$ 234.15	\$ 234.15	\$ 234.15	\$ 234.15	\$ 234.15	\$ 234.15	\$ 234.15	\$ 234.15	\$ 234.15	\$ 234.15	\$ 2,809.00
Gasto de arriendo	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 1,800.00
Gasto de mantenimiento	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 30.00	\$ 20.00	\$ 35.00	\$ 45.00	\$ 30.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 40.00	\$ 85.00	\$ 20.00	\$ 555.00
Insumos	\$ 35.00	\$ 30.00	\$ 40.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 45.00	\$ 30.00	\$ 25.00	\$ 14.00	\$ 52.00	\$ 45.00	\$ 58.00	\$ 424.00
Gastos de internet	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 300.00
Servicios básicos (Agua, luz, teléfono)	\$ 90.00	\$ 90.00	\$ 90.00	\$ 90.00	\$ 90.00	\$ 90.00	\$ 90.00	\$ 90.00	\$ 90.00	\$ 90.00	\$ 90.00	\$ 90.00	\$ 1080.00
Gasto de alimentación	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 300.00
Gastos de transporte	\$ 30.00	\$ 15.00	\$ 15.00	\$ 20.00	\$ 10.00	\$ 12.00	\$ 20.00	\$ 10.00	\$ 50.00	\$ 10.00	\$ 20.00	\$ 50.00	\$ 262.00
Gastos de publicidad	\$ 10.00	\$ 0.00	\$ 10.00	\$ 20.00	\$ 20.00	\$ 30.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 10.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 20.00	\$ 120.00
Otros gastos	\$ 100.00	\$ 30.00	\$ 10.00	\$ 50.00	\$ 20.00	\$ 0.00	\$ 20.00	\$ 10.00	\$ 50.00	\$ 10.00	\$ 10.00	\$ 40.00	\$ 350.00
TOTAL	\$ 1,724.15	\$ 1,489.15	\$ 1,629.15	\$ 1,684.15	\$ 1,634.15	\$ 1,656.15	\$ 1,624.15	\$ 1,669.15	\$ 1,748.15	\$ 1,636.15	\$ 1,684.15	\$ 1,712.15	\$ 20,000.00

Fuente: Cooperativa de transporte de carga pesada TRANSPICHINCHA S.A.
Elaborado propia



Discusión

Los gastos son parte fundamental para el desarrollo de las cooperativas, comprender por qué un gasto es inherente a la actividad, incluso mucho antes que esta sea cooperativa, esto ayudará administrar de forma correcta una vez que conozcas las características.

Una cooperativa no es exitosa por cuanto capital tiene, si no cuanto deja de gastar, se basa en optimizar los gastos operativos entre ellos se encuentran; salarios al personal administrativo, papelería, capacitación, depreciación de muebles y enseres, arriendos, etc. Los gastos operativos deben estar bien definidos e identificados para determinar una mejor rentabilidad. Los gastos administrativos sirven para mantener el funcionamiento de una cooperativa y aumentar su eficiencia, estos suelen ser gastos fijos como, honorarios y servicios profesionales, primas de seguros, pagos de agua, electricidad, gastos de transporte al personal y comunicaciones (Revista SAP Concur, 2022). Un sistema de registro va a permitir o evidenciar todas las transacciones realizadas, a fin que las mismas puedan ser analizadas y revisadas por terceros para una buena toma de decisiones dentro de la cooperativa.

En consecuencia, en este contexto de idea se debe diseñar un orden de trabajo, ya que los gastos no evidencian la magnitud de la empresa, sin embargo, a manera de control, es fundamental en poder ejercer un examen de control interno para conocer por medio de indicadores como está el rendimiento financiero de la cooperativa de transporte TRANSPICHINCHA S.A.

Conclusiones

Las siguientes conclusiones, determinan puntos clave encontrados dentro de la investigación realizada en la cooperativa de transporte TRANSPICHINCHA S.A. con lo cual, en este informe, se afirma que los gastos operativos ejercen una supremacía, y a la vez mantienen la funcionalidad de la cooperativa garantizando su crecimiento sostenible.

El gerente debe ejercer un plan de organización de documentos secuencialmente en aspectos contables llevando de manera sistematizada los rubros sobre gastos operativos.

La responsable del área de contabilidad no identifica ni evalúa los riesgos potenciales que puedan afectar a la empresa.

Los recursos de la cooperativa no se utilizan en su totalidad, además, existe un recurso tecnológico no tan avanzado en programas contables para el desarrollo de los informes y procesos financieros de la compañía de transporte.

La información proporcionada por el gerente, se encontró de forma completa en cuanto a facturas sobre gastos operativos, además, como lo ya expresado sobre cuáles han sido los gastos que mayores rubros generan, pues el tratamiento para reducirlos en especial los

eventos socio culturales y gastos varios, no se ha evidenciados esta acción como toma de decisiones de parte de los directivos.

Referencias bibliográficas

- Báez Roa, M. P. y Puentes Montañez, G. A. (2018) Parámetros financieros para la toma de decisiones en pequeñas y medianas empresas del municipio Duitama, Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*;15(1), 67-84.
- Castañeda Ossa, J. A., y Montoya Álvarez, M. A. (2022). Evaluación y planificación financiera para la empresa Litográfica Jorysan en El Carmen de Viboral. [Tesis de pregrado]. Universidad de Antioquia.
- Coloma, M. (2020). Gestión comparativa de los ingresos y gastos operacionales de la empresa bluecorp S.A estación de servicios coloma, en el periodo 2017-2018.
- Elizalde, L. (2018). Planificación financiera como soporte de gestión del éxito organizacional. *Revistas académicas: Contribuciones a la economía*, 2. doi:<https://www.hacienda.go.cr/Sidovih/uploads//Archivos/Articulo/planificacion-financiera-exito.pdf>
- García, I. (2017). Definition of operating expenses. Simple Economies.net.Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/gastos-operativo>.
- González, A. L. (2017). Métodos de compensación basado en competencias 3ra edición. Universidad del Norte.
- López Lozano, E. (2018). Viáticos: Análisis integral del concepto, sus consecuencias laborales, fiscales y de seguridad social 2018. Tax Editores Unidos, SA de CV.
- Macías, N. R. V., y Zirufó, B. V. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(4), 17.
- Mónica, F. (2022). Toma de decisiones y solución de problemas en administración. *Revista observatorio en línea*. <https://www.gestiopolis.com/toma-decisiones-solucion-problemas-administracion/>

- Montaño, K., Preciado, J., Robles, J. y Chávez, L. (2018). Métodos de trabajo para mejorar la competitividad del sistema de uva de mesa sonorenses. Revista: *Estudios sociales*, 28(52), 2-24.
- Musa-Agbonika, J. A. & Achor-Agbonika, J. (2021). AN OVERVIEW OF THE PERSONAL INCOME TAX AND CAPITAL GAINS TAX REGIME IN NIGERIA. *American Journal of Law*, 3(1), 1-37. doi: <https://doi.org/10.47672/ajl.881>
- Navia, M., Stefanu, Y., y Valdivia, A. (2019). Elementos de influencia en la toma de decisiones entre directores comerciales en empresas familiares. Estudio comparado de empresas de Cataluña (España) y Barranquilla (Colombia). *Contabilidad y Negocios*, 27(14), 73-88. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.201901.005>
- Quiroz G. y Martínez J. (2017), Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Factoría H y R Servicios Generales E.I.R.L., Distrito de Trujillo, años 2015-2016. (Tesis pre grado). Universidad Privada Antenor Orrego.
- Rios-Contreras, D. N. y Salas Suri, A. (2022). Gastos operacionales y el impuesto a la renta de las empresas de transporte de carga terrestre, distrito Cerro Colorado-Arequipa-2020. [Tesis de pregrado]. Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Rodríguez Zambrano, G. P. y Romero Armijos, K. S. (2020). Los Gastos Operacionales y su Incidencia en el Estado de Resultado Integral de la Compañía de Transporte de Carga Pesada Solórzano Galindo CÍA. LTDA. Tesis para Título Profesional de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- SAP Concur, (2022) como optimizar la gestión de gastos operativos Revista Observatorio en línea <https://www.concur.com.mx/news-center/gastos-operacionales-mx>
- Socconini, L., & Reato, C. (2019). Lean Six Sigma. Sistema de gestión para liderar empresas. Marge Books.
- Zambrano, G. P. R., Armijos, K. S. R. & González, C. C. (2020). Los gastos operacionales y su incidencia en el estado de resultado integral de la compañía de transporte de carga pesada Solorsano Galindo Cía. Ltda. Revista Observatorio en línea.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior, tesis, proyecto, etc.